

ปัจจัยในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา  
อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
Factors Driven the Management of the Child Development Center of Talat  
Chaiya Sub-district Municipality, Chaiya District, Surat Thani Province

พิรพัฒน์ หนุ่ยยัง<sup>1</sup>, สุพัฒพงศ์ แยมอิม<sup>2</sup>, วาสนา จาตุรัตน์<sup>3</sup>

Phiraphat Nuyang<sup>1</sup>, Supatpong Yamim<sup>2</sup>, Wassana Jaturat<sup>3</sup>

1 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 094-5955268 อีเมลล์ kun\_perapat@hotmail.com

2 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 081-4999833 อีเมลล์ dr.supatpong1982@gmail.com

3 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 081-6935199 อีเมลล์ wasana.edu@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 3) เพื่อเสนอแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีประสิทธิภาพ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 100 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติถดถอยพหุคูณ

ผลวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ด้านบุคลากร ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยตามลำดับ และมีปัจจัยภายในเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา แนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา 1) ควรมอบหมายงานต้องให้ตรงตามตำแหน่ง 2) ควรพัฒนาครูอย่างสม่ำเสมออย่างน้อย 20 ชั่วโมงต่อปี และควรจัดตั้งกองการศึกษา 3) ควรปรับปรุงสถานที่ให้มีความสวยงาม 4) ควรจัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร 5) เน้นการมีส่วนร่วมจากผู้ปกครองและองค์กรอื่นและควรสร้างเครือข่ายอย่างเป็นทางการกับองค์กรอื่น

คำสำคัญ : (การขับเคลื่อน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารจัดการ)

Abstract

This research aims 1) to study the management of the Child Development Center, Talat Chaiya Sub-district Municipality, Chaiya District, Surat Thani Province according to the operating standards of the

Child Development Center of the local government organizations 2) to study the problems and factors affecting the management of the Child Development Center, Talat Chaiya Sub-district Municipality, Chaiya District, Surat Thani Province 3) to propose guidelines for driving the management of the Child Development Center of Talat Chaiya Municipality, Chaiya District, Surat Thani Province effectively. The population used in this research were a total of 100 people. The tools used in the study were questionnaires and In-depth interviews. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and multiple regression.

The results revealed that the level of parents' opinions toward the management of the Child Development Center of Talat Chaiya Municipality, Chaiya District, Surat Thani Province were at a high level. Considering each aspect of building, location, environment and safety, the opinions were at the highest level. There were also at a high level in academics and curricular activities, the management of Child Development Center, the aspect of participation and support, personnel and the promotion of early childhood development networks, respectively. In addition, there were internal main factors affecting the management of the Child Development Center, Talat Chaiya Sub-district Municipality. The guidelines for driving the management of child development centers of Talat Chaiya Municipality were to 1) assign tasks in accordance to the positions 2) develop teachers regularly for at least 20 hours per year and education division should be established 3) improve the surrounding areas to look more attractive 4) provide extra-curricular activities 5) emphasize on participation from parents and other organizations, including networks with other organizations should be established formally.

**Keywords:** (Child Development Center, Driven, Local Government Organization, Management)

### ความสำคัญของปัญหา

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษาให้แก่เด็กเล็กระดับปฐมวัย มีอายุระหว่าง 3-5 ขวบ แต่เดิมเป็นสถานศึกษาในสังกัดส่วนราชการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น กรมการพัฒนาชุมชน กรมการศาสนา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (สพช.) เป็นจำนวนทั้งสิ้นมากกว่า 14,000 แห่งทั่วประเทศ โดยจัดการศึกษาให้แก่เด็กในระดับปฐมวัย ซึ่งใช้ชื่อเรียกแตกต่างกันไปตามแต่ละสังกัด กรมการพัฒนาชุมชน เรียกว่า ศูนย์เด็กเล็ก กรมการศาสนา เรียกว่า ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ในวัดหรือมัสยิด และสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เรียกว่า การจัดการศึกษาอนุบาล 3 ขวบ แต่ทุกแห่งต่างมีวัตถุประสงค์เดียวกันคือทำให้เด็กปฐมวัยได้มีพัฒนาการครบทุกด้าน ทั้ง ด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ต่อมาภายหลังเมื่อรัฐบาลได้ออกกฎหมายพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กของส่วนราชการต่าง ๆ ได้ถ่ายโอนให้อยู่ในความดูแลและรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 เป็นต้นมา

จิตติรัตน์ แห้งบุตตา, ถนอมวรรณ ประเสริฐเจริญสุข (2553) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในทุกระดับโดยเฉพาะการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย ขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เป็นการกล่าวตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2541 มาตรา 41 ประกอบกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ซึ่งถือเป็นการจัดการศึกษาที่คำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่เพื่อให้มีความสอดคล้องกับความต้องการ แต่ยังคงพบว่าหลาย ๆ แห่ง มีปัญหา หลาย ๆ ด้าน ๆ ทั้ง บุคลากร ความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษา งบประมาณ และขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการศึกษา อีกทั้งพบว่าอำนาจการตัดสินใจขึ้นอยู่กับผู้บริหารท้องถิ่นเพียงผู้เดียว

เทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีภารกิจด้านการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยซึ่งสำหรับเด็กเล็กที่มีอายุตั้งแต่อายุ 2-5 ขวบ จัดตั้งเป็นศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมื่อปี พ.ศ.2545 เมื่อได้ประเมินสภาพการเมืองของเทศบาลตำบลตลาดไชยา พบว่าในด้านการเมืองที่ผ่านมา เทศบาลตำบลตลาดไชยาไม่ได้มีนโยบายในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและประชาชนในพื้นที่มีศักยภาพในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุตรหลานเข้าไปศึกษาในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในเขตอำเภอเมือง รวมถึงโรงเรียนเอกชนในพื้นที่ ประกอบกับประชาชนในพื้นที่ตำบลตลาดไชยา ขาดความเชื่อมั่นในการจัดการเรียนการสอนของครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและยึดติดกับการเรียนการสอนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมากกว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา ซึ่งตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา ประสบปัญหาจำนวนนักเรียนลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยจำนวนนักเรียนที่ลดลงย่อมสะท้อนถึงปัญหาการขาดความเชื่อมั่นในการบริหารงานและการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา จึงเป็นประเด็น ที่ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา ว่าเป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ รวมถึงศึกษาถึงปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา นำไปสู่การวิเคราะห์สังเคราะห์และจะได้เสนอแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยาอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. เพื่อศึกษาปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อเสนอแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการศึกษาไว้ 3 ประการ คือ

#### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเพื่อทำการศึกษาค้นคว้า ใช้การเลือกประชากรแบบเฉพาะเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 100 คน แบ่งเป็น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา ประกอบไปด้วย นายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล พนักงานสังกัดเทศบาลตำบลตลาดไชยา คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา จำนวน 14 คน เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ และผู้ปกครองของนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา คือ ผู้ปกครอง 2 คน ต่อนักเรียน 1 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 86 คน (อ้างอิงจากจำนวนนักเรียน 43 คน ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2564) เพื่อใช้ในการแจกแบบสอบถาม

#### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบริบทการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี เปรียบเทียบกับมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อขับเคลื่อนการพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา รวมถึง แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS)

### 3.ขอบเขตด้านเวลา

การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาระหว่างเดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) โดยจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากแนวคิด ทฤษฎี ตำรา หนังสือ เอกสาร วารสาร เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางในการกำหนด ขอบเขตของคำถามเพื่อสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เมื่อได้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ฉบับร่างแล้ว จึงเสนอบริการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้อง แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือความเที่ยงตรงของเนื้อหาและความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยเมื่อพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ส่วนใหญ่มีค่าเท่ากับ 1 และมีเพียงบางข้อมีค่าเท่ากับ 0.70 ซึ่งยังสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด จึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรในพื้นที่ข้างเคียง จำนวน 30 ชุด และนำผลไปหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา ซึ่งได้ค่า Cronbach's Alpha ของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.979 ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

### เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยการศึกษา ค้นคว้าและดัดแปลงจากหนังสือ และเอกสารต่าง ๆ ได้มีการ บูรณาการจากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายปิด โดยกำหนดตัวเลือกให้ตอบ ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า กำหนดช่วงคำตอบเป็น 5 ช่วง ตอนที่ 3 เป็นการถามคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการยกระดับคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยนำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยตนเอง โดยเก็บแบบสอบถามจากประชากร จำนวน 86 ราย และทำการวิเคราะห์ทางสถิติ และสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จำนวน 14 ราย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที่สอดคล้อง ดังนี้

- 1.ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป วิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย
- 2.ข้อมูลตอนที่ 2 ข้อมูลคำถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการวิเคราะห์การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 3.วิเคราะห์การถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มีผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic Induction) นำข้อมูลมาเรียบเรียง แล้ววิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ เพื่อหาความเชื่อมโยง

## สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีทั้งหมด 86 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 66.3 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 33.7 อายุของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี(ร้อยละ 34.9) รองลงมาคืออายุระหว่าง 31-40 ปี(ร้อยละ 27.9) ซึ่งส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 31.4) รองลงมาสำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา(ร้อยละ 26.7) ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร(ร้อยละ 26.7) รองลงมาประกอบ อาชีพธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ(ร้อยละ 22.1) โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้ข้อมูลกับนักเรียนส่วนใหญ่เป็นพ่อหรือแม่(ร้อยละ 51.2) รองลงมาเป็น พี่ ลุง ป้า น้า อา(ร้อยละ 22.1)

2. การศึกษาความคิดเห็นผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก( $\mu = 4.04$ ,  $\sigma = 0.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ในส่วนด้านอื่น ๆ ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีบริการสนับสนุนอาหารว่าง อาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) เครื่องเล่น อุปกรณ์การศึกษา ฯลฯ มีระดับความคิดเห็นสูงสุด และจากการสัมภาษณ์พบว่าการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลตลาดไชยา ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด ได้มีการจัดทำประชาคมก่อนการจัดตั้ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอ และใช้จ่ายไปเพื่อรายการต่าง ๆ ตามที่ระเบียบ กฎหมายกำหนด อาทิ ค่าอาหารกลางวัน แต่ยังมีปัญหาในบางประการคือ การมอบหมายงานไม่เป็นไปตามความเหมาะสม

2.2 ด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยศูนย์พัฒนาเด็กมีจำนวนครูเหมาะสม คือ ครู 1 คน ต่อนักเรียน 10 คน มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุด จากการสัมภาษณ์พบว่าในด้านบุคลากร ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด แต่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรยังคงมีปัญหาคือยังมีศักยภาพในการปฏิบัติงานไม่เต็มที่ ประกอบกับเทศบาลตำบลไชยาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านการบริหารการศึกษาเข้ามาดำเนินการบริหารงาน

2.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม ไม่เสี่ยงอันตรายและพื้นที่ใช้สอยมีความสะอาด ปลอดภัยและเพียงพอต่อการจัดกิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่เท่ากัน และจากการสัมภาษณ์พบว่าในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด สถานที่ตั้ง ตั้งอยู่ในที่ที่เหมาะสม มีรั้วรอบขอบชิด อาคารสถานที่เหมาะสมกับเด็ก มีแสงสว่างเพียงพอ และมีมาตรการสร้างความปลอดภัย

2.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยมีการส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข มีระดับความคิดเห็นสูงสุด และจากการสัมภาษณ์พบว่า ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด มีการส่งเสริมกระบวนการเรียนและส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสติปัญญา เช่น การยืนขาเดียว การทำกิจกรรมจากการฟังเพลง การแข่งขันกีฬา การสร้างศิลปะ

2.5 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยเปิดโอกาสให้ครอบครัว ชุมชน หรือภาคส่วนอื่นในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีระดับความคิดเห็นสูง และจากการสัมภาษณ์พบว่าในด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริม

สนับสนุน ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด มีการขอความร่วมมือจากผู้ปกครอง บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อทำกิจกรรมและให้ความรู้แก่เด็กได้อย่างเสมอ เช่น การให้ความรู้เรื่องหนังสือ การทำกระทง การทำขนม

2.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยมีการจัดประชุม สัมมนาบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกและทุกภาคส่วน มีระดับความคิดเห็นสูงสุด และจากการสัมภาษณ์พบว่าในด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีการสร้างเครือข่ายระหว่างครูด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์

3. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าปัจจัยภายในมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 6 ด้าน ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจมีอิทธิพลเพียงด้านเดียวคือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปัจจัยทางกฎหมายและการเมืองมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับปัจจัยทางด้านสังคมและวัฒนธรรม และปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ไม่มีอิทธิพล และจากการสัมภาษณ์พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา คือ ปัจจัยภายใน เช่น บุคลากร และปัจจัยทางด้านกฎหมายและการเมือง เช่น นโยบายการบริหาร ระเบียบ กฎหมาย

## อภิปรายผล

1. ผลจากการวิเคราะห์หัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่าโดยภาพรวมผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.04$ ,  $\sigma = 0.64$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งอาจเป็นเพราะมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2559 กำหนดไว้อย่างชัดเจนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติ โดยในการสร้างหรือปรับปรุงสถานที่ อาคาร หรือสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก ต้องตระหนักถึงความปลอดภัยและความเหมาะสมกับเด็กเล็กเพื่อส่งเสริมพัฒนาการและสุขภาพของเด็กให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจ ไว้วางใจ ในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคและการลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุต้องเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ และส่งเสริมความปลอดภัยให้กับเด็ก ซึ่งผู้ปกครองเห็นว่าสถานที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสะอาด ปลอดภัย กว้างขวาง เพียงพอ และคล่องตัวในการให้บุตรหลานได้ทำกิจกรรม ประกอบกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เล็งเห็นถึงความปลอดภัยในชีวิตของเด็กเล็กมาเป็นอันดับหนึ่งซึ่งเป็นวัยที่มีความสามารถในการช่วยเหลือหรือระวังตัวเองได้น้อย โดยกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัย อาทิ การห้ามยานพาหนะเข้าบริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การรณรงค์สวมหมวกนิรภัย การยึดหมุดเพื่อป้องกันชิ้นวางสิ่งของล้มทับใส่เด็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภาพร ศรีพงษ์ยิ่ง (2561) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลเก็้ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม พบว่าในด้านสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยควรจัดพื้นที่ใช้สอยภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความสะอาด ปลอดภัยและเพียงพอเหมาะสมกับการทำกิจกรรมของเด็ก ซึ่งจากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ พบว่า

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีบริการสนับสนุนอาหารว่าง อาหารกลางวัน อาหารเสริม(นม) เครื่องเล่น อุปกรณ์การศึกษา ฯลฯ มีระดับความคิดเห็นสูงสุด อาจเป็นเพราะว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลลาดไชยา ได้จัดให้มีการเลี้ยงอาหารกลางวัน อาหารเสริม(นม) เครื่องเล่น สมุด หนังสือ สื่อการเรียนต่าง ๆ ฟรีโดยที่ผู้ปกครองไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ แต่ในมุมมองของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มองว่าการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังคงมีปัญหาการแบ่งงานกันทำรวมถึงการมอบหมายงานไม่ถูกต้องตามตำแหน่ง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ

บุคลากรขาดความรับผิดชอบและเพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผล ต้นสังกัดจึงต้องมีการมอบหมายงานไปให้บุคคลอื่นทำแทน ซึ่งผู้บริหารควรกำหนดบทบาทและการวัดผลประเมินผลตัวบุคคลให้ชัดเจน

1.2 ด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีจำนวนครูเหมาะสม คือ ครู 1 คน ต่อนักเรียน 10 คน มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า จำนวนครูมีมากเพียงพอที่ผู้ปกครองรับรู้และสัมผัสได้ว่าไม่เกิดปัญหาขาดแคลนและส่งผลกระทบต่อ การดูแลเด็ก ถึงแม้ว่าระดับความคิดเห็นในภาพรวมของด้านบุคลากรจะอยู่ในระดับมากแต่เมื่อมองค่าเฉลี่ยจะพบว่าต่ำกว่า ด้านอื่น ๆ ทุกด้าน ทั้งนี้ผู้ปกครองอาจมองเพียงแง่ของจำนวน แต่เมื่อศึกษาถึงคุณภาพและศักยภาพ มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก และค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับที่ 3 จาก 4 ข้อ ซึ่งจากที่ได้สัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกก็พบว่ายังด้านบุคลากรก็เป็น ปัญหาที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลตลาดไชยา เนื่องจากครูยังมีศักยภาพในการปฏิบัติงานไม่เต็มที่ อาจจะเป็นเพราะ ขาดการอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ขาดการฝึกทักษะใหม่ ๆ และการที่ครูต้องรับผิดชอบงานนอกเหนือการสอนด้วยอันจะ ส่งผลให้ประสิทธิภาพการสอนลดลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชาพร ศรีพงษ์ยิ่ง (2561) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอมะนัง จังหวัดมหาสารคาม พบว่าควรมีการส่ง บุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเข้าอบรมปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้ครูผู้ดูแลเด็ก ได้เพิ่มความรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ทำงาน นอกจากนี้ ปัญหาอีกด้านที่พบคือเทศบาลตำบลตลาดไชยาขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านการบริหารการศึกษา เพราะ ไม่มีส่วนราชการที่ดูแลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยเฉพาะ ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้สังกัดสำนักปลัดเทศบาล ซึ่งดูแลและ รับผิดชอบงานทั่วไปของเทศบาล ซึ่งผู้บริหารระดับหัวหน้าส่วนราชการก็ไม่ได้มีความสามารถบริหารงานการศึกษาโดยเฉพาะ สอดคล้องกับที่ จิตติรัตน์ แห้งบุตตาและถนอมวรรณ ประเสริฐเจริญสุข (2553) ได้ศึกษาการบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่นพบว่าในส่วนใหญ่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี จุดอ่อนด้านบุคลากร ซึ่งขาดคนที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการศึกษา ประกอบกับหลาย ๆ แห่งไม่ทราบบทบาทหน้าที่ ในการจัดการศึกษาของตนเอง และอำนาจการตัดสินใจในการบริหารจัดการตกอยู่ที่ผู้บริหารท้องถิ่นเพียงคนเดียว

1.3 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมี ความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยมีการส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ อย่างมีความสุข มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะ มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2559 ประกอบกับมาตรฐานปฐมวัยแห่งชาติ พ.ศ.2562 กำหนดให้การอบรมเลี้ยงดู การจัด ประสบการณ์การเรียนรู้และการส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก อายุ 2-5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็ก เล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ให้เด็กเล็กได้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณลักษณะ และสมรรถนะตามวัย ผ่านการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมตามวัย

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมี ความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยเปิดโอกาสให้ครอบครัว ชุมชน หรือภาคส่วนอื่นในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัด กิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีระดับความคิดเห็นสูงสุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2559 บัญญัติให้การจัดการศึกษาต้องให้ยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลตลาดไชยา ได้มีการขอความร่วมมือกับผู้ปกครองเป็นหลักในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่นักเรียน เช่น จัดหา อุปกรณ์สำหรับทำกิจกรรม การพานักเรียนไปทำกิจกรรมนอกสถานที่ มีการเชิญวิทยากรบรรยายให้ความรู้เรื่องภูมิปัญญา ท้องถิ่นอยู่เสมอ แต่ไม่ได้เป็นการเปิดโอกาสหรือกระตุ้นให้ผู้ปกครองได้แสดงความคิดเห็น หรือวางแผนเพื่อการพัฒนาศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องกับที่ รุ่งทิวา ควรคิด (2561) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภองาว จังหวัดลำปาง พบว่าผู้ปกครองและชุมชนส่วนมากไม่ ทราบว่าตัวเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งที่จะมีบทบาทในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในการประชุมหรือร่วมกันจัดทำแผน นอกจากนี้ศูนย์

พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลลาดไชยา ได้มีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น เช่น โรงพยาบาลไชยาในการให้ความรู้เรื่องสุขภาพ รักษาอาการเจ็บป่วยโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และไม่ต้องทำประกันสุขภาพโดยเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ปกครอง

1.5 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ โดยมีการจัดประชุม สัมมนาบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกและทุกภาคส่วน มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุดที่ค่าเฉลี่ย แม้ว่าระดับความคิดเห็นรายด้านในภาพรวมจะอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแต่ละด้าน พบว่าด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะไม่ได้มีการสร้างเครือข่ายในระดับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือระดับเทศบาล ที่จะสร้างเครือข่ายกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอื่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เนื่องจากการสัมภาษณ์เชิงลึกพบว่ามีการสร้างเครือข่ายกันระหว่างครูด้วยกันเองผ่านการรู้จักเป็นการส่วนตัวและผ่านกลุ่มบนแอปพลิเคชันไลน์ ไม่ได้เป็นการสร้างเครือข่ายในรูปแบบทางการ

2. ผลจากการวิเคราะห์วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่าโดยภาพรวมผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าปัจจัยภายในเป็นปัจจัยหลักที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อนายกเทศมนตรีมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด นั่นหมายความว่าผู้ปกครองมีความเชื่อว่าผู้ดำรงตำแหน่งนายกเทศมนตรีจะเป็นตัวกำหนดทิศทางการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกด้าน และจากการสัมภาษณ์พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลลาดไชยา คือ ปัจจัยภายใน เช่น งบประมาณ ผู้บริหารบุคลากร และปัจจัยทางด้านกฎหมายและการเมือง เช่น นโยบายการบริหาร ระเบียบ กฎหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณิ์ เด่นสมุทร (2560) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ซึ่งปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกอบด้วยด้านการพัฒนาบุคลากรและทีมงาน และด้านกลยุทธ์ ส่วนด้านบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านโครงสร้างองค์กร ไม่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก

## ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้สรุปเป็นรูปแบบแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีประสิทธิภาพ คือ NAM<sup>3</sup> โดยมีหลัก ดังนี้

N คือ Network การสร้างเครือข่าย ควรสร้างความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กข้างเคียงและองค์กรภายนอก เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลหรือองค์กรได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารรวมทั้งบทเรียนและประสบการณ์กับบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ภายนอกในการพัฒนาเด็กปฐมวัยและพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

A คือ Assignment การมอบหมายงาน ควรพิจารณาบทบาทการมอบหมายงานใหม่ให้ตรงตามหน้าที่ตำแหน่งเพื่อประสิทธิภาพของงาน

M<sup>3</sup> คือ ประกอบไปด้วย 3 M ได้แก่

Man คือ บุคลากร ด้านบุคลากร ควรจัดตั้งกองการศึกษาและสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านการบริหารงานการศึกษาเพื่อดูแลและบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และควรกระตุ้นให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและเทศบาลตำบลลาดไชยาต้องส่งเสริมให้มีการอบรม พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ อย่างน้อยต้องไม่ต่ำกว่า 20 ชั่วโมงต่อปีตามที่มาตรฐานกำหนด

Money คือ เงิน หรือ งบประมาณ ควรจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมถึงสายงานการสอน และควรจัดซื้อวัสดุ สื่อการเรียนการสอน สิ่งของอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียนและประโยชน์ต่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเอง



Material คือ วัสดุ อุปกรณ์ รวมถึงสถานที่ ควรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อยกระดับด้านวิชาการ เสริมทักษะ ให้เด็กได้ฝึกความคิด ความอดทน สร้างกิจกรรมที่เด็กได้เรียนรู้ด้วยตนเอง

## เอกสารอ้างอิง

โกวิท พวงงาม. (2549). **มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น วิสัยทัศน์กระจายอำนาจและการบริหารงานท้องถิ่น**.

กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม.

คณะกรรมการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด.

คณะกรรมการ. (2562). **มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด.

คณะกรรมการ. (2559). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559**. กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

คณะกรรมการ. (2553). **มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี พ.ศ.2553**.

กรุงเทพมหานคร : สำนักประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

จิตติรัตน์ แห่งบุตตา และถนอมวรรณ ประเสริฐเจริญสุข. (2563). การบริหารจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอสีชมพู จังหวัดขอนแก่น. **ศึกษาศาสตร์ฉบับวิจัย บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น**, 4(พิเศษ2563), 165.

จันทร์สุดา ทราชมอ. (2562). การศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามมาตรฐาน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.

ฉลอง สุทรวาณิชย์. (2547). **สากลเทศบาล**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ลักษณ์.

ไชยยันต์ เกิดเหมาะ. (2554). **ปัจจัยของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา 12**.

ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ถวิล เกื้อกลางค์. (2540). **การบริหารการศึกษาสมัยใหม่**. กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เทศบาลตำบลตลาดไชยา. (2563). **แผนอัตรากำลัง 3 ปี พ.ศ.264-2566**. สุราษฎร์ธานี : เทศบาล.

ธงชัย สมบูรณ์. (2540). **องค์กรและการบริหาร**. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

ธนาภาสิริ อุดรวิเศษ. (2558). **กระบวนการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามเกณฑ์มาตรฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2551). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

บุรินทร์ รุจจนพันธุ์. (2013). **เกณฑ์การแปลความหมาย** [Online]. เข้าถึงได้จาก :

<https://www.thaiall.com/blog/burin/4967/> [2564, สิงหาคม 19]

เบญจพร ต่ำคำดี. (2562). **แนวทางการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย**. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.

- ปิโยรส ใจเอื้อ. (2558). แนวทางการพัฒนาคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ยางตาล อำเภอ ร้องกวาง จังหวัดแพร่. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (นโยบายสาธารณะ) มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ประทาน คงฤทธิศึกษากร. (2524). การปกครองเมืองพัทยา. กรุงเทพมหานคร : สหายบล็อกและการพิมพ์.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). ประสบการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยุงค์ดี ทราบรัมย์. (2557). การนำแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ไปใช้ในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน ศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไพรวลัย เคนพรม. (2562). การเมืองและการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.ookbee.com> [2564, สิงหาคม 20]
- ภาวิณี ลักขร และกฤชวรรณ โล้วชินทร์. (2562). เงื่อนไขการเกิดนวัตกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. รัฐศาสตร์และรัฐประศาสตร์, 10(2), 109-126.
- เยาวภา เดชะคุปต์. (2542). การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร : แม็ค.
- รุ่งทิวา ควรคิด. (2561). ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของศูนย์พัฒนาเล็ก สังกัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภองาว จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา.
- วิภาพร ศรีพงษ์ยิ่ง. (2561). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลกิ่ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิจิตร ศรีสะอาด. (2540). เอกสารการสอนชุดวิชาหลักและระบบบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : อัมรินทร์การพิมพ์.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2554). การพัฒนาองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์.
- วรรณิ์ เต็นสมุทร. (2017, กรกฎาคม). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก สังกัดสำนักงาน เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร. ราชชนรินทร์, 14(32), 38.
- สรัญพัทธ์ เอี้ยวเจริญ และกุลสกาวิ์ เลหาสถิต. (2562). การบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสอดคล้องของวัฒนธรรมไทย. การเมืองการปกครอง, 9(3), 222.
- สุธี สุทธิสมบุรณ์ และสมาน รังสิโยภักษ์. (2542). หลักการบริหารเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สำนักงานข้าราชการ พลเรือน.
- เสนาะ ดิยาว. (2543). หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2542). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <https://web.krisdika.go.th/data/law/law2> [2564, สิงหาคม 19]
- \_\_\_\_\_. (2496). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496. [Online]. เข้าถึงได้ จาก : <https://web.krisdika.go.th/data/law/law2> [2564, สิงหาคม 19]
- \_\_\_\_\_. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560. [Online]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.krisdika.go.th/law?lawid=1> [2564, สิงหาคม 20]