

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ
ในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี
THE DEVELOPMENT OF COMPETENCY OF SAFETY OFFICER PROFESSIONAL
LEVEL IN SURAT THANI

สุกัญญา รักษาชล¹ ธนายุ ภูวิทธาร²

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โทร 095-257-1628 อีเมล sukanya.dlpw@gmail.com
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี
โทร.081-536-0083 อีเมล tanayumsc@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะที่คาดหวัง 2) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริง 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริง 4) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ จำนวน 181 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการทดสอบความแตกต่าง Paired Sample t-test ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับสมรรถนะที่คาดหวังของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3) สมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 4) สมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงยังไม่เป็นไปตามระดับสมรรถนะที่คาดหวัง สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานีต้องการที่จะพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น

คำสำคัญ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, สมรรถนะ, เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ

ABSTRACT

The objectives of this study were to study: 1) the expected competency; 2) the practical competency; 3) the comparison between the expected competency and the practical competency; and 4) the guidelines for development of competency of safety officers professional level in Surat Thani. The sample of the study included 181 safety officers professional level selected. The data were analyzed by

frequency, percentage, mean, standard deviation, and paired sample t-test. The research findings were as follows. 1) The overall expected competency of the sample was in the highest level. 2) The overall practical competency of the sample was in a high level. 3) The expected competency and the practical competency of the sample was different in every aspect at a statistical significance level of 0.05. 4) The opinion that the practical competency has not met the expected competency yet reflected that the sample wanted to better improve their competency in regard to knowledge, skills, and attributes related to the work.

Keywords : human resource development, competency, safety officer professional level

ความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยในการทำงาน และสุขภาพอนามัยที่ดีของผู้ใช้แรงงานถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนทรัพยากรมนุษย์ ตามนโยบาย safety Thailand (อภิญา สุจริตตานันท์,2563) ซึ่งเป็นเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ตามนโยบายของรัฐบาลกระทรวงแรงงาน (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน,2563) อีกทั้งประเทศไทยได้มีการพัฒนาประเทศจากโครงสร้างการผลิตแบบเกษตรกรรมพัฒนาเป็นการผลิตแบบอุตสาหกรรม ทำให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจทางภาคอุตสาหกรรมมากขึ้นจากการนำเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อให้สามารถผลิตสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับ กระทรวงแรงงานจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน,2563) ได้กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน รับผิดชอบหน้าที่สำคัญในการกำกับ ดูแล สถานประกอบกิจการ เพื่อให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน และการพัฒนาบุคคลในปัจจุบันถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งขององค์กรต่างๆ เพราะบุคคลหรือบุคลากรเปรียบเสมือนทรัพย์สินที่ทรงคุณค่ามากที่สุดขององค์กร เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและการพัฒนาองค์กร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกอบการ ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปราศจากโรคจากการทำงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะที่คาดหวังของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาสมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะที่ของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย ด้านความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย ด้านทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง ด้านทักษะการสื่อสาร ด้านทัศนคติในการทำงาน และด้านพฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย

2. ขอบเขตด้านสถานที่ สถานที่ประกอบกิจการในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 220 แห่ง (ข้อมูลจากสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2563)

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีจำนวน 330 คน (ข้อมูลจากสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2563) คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถกำหนดการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากรได้ 181 คนโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้แนวทางในการกำหนดขอบเขตของข้อคำถามอย่างชัดเจน โดยอ้างอิงข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้ หลังจากได้แบบสอบถามฉบับร่างจะนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้องของข้อคำถาม จากนั้นจึงนำข้อเสนอแนะที่ได้รับกลับมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องอย่างเหมาะสม จึงดำเนินการนำแบบสอบถามฉบับร่างซึ่งเรียกว่าเครื่องมือในการวิจัยไปขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยจำนวน 3 ท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อวัดความเที่ยงตรงของเนื้อหาและสำนวนภาษาที่ใช้ หลังจากผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำเครื่องมือที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 32 ชุด เพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach) กำหนดค่าความเชื่อถือน่าเชื่อถือมากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 และผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสอบถามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ Google form เพื่อจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจาก แนวคิด ทฤษฎี จากหนังสือ เอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไป เป็นคำถามปลายปิด (Close-ended question) จำนวนทั้งหมด 8 ข้อ คำถามเป็นแบบมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple choice question) โดยให้เลือกได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความรู้ที่คาดหวังและสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ มีทั้งหมด 2 ด้าน จำนวน 8 ข้อ ประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย จำนวน 4 ข้อ และความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัยจำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านทักษะที่คาดหวังและสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ มีทั้งหมด 2 ด้าน จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วย ทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงจำนวน 6 ข้อ และทักษะการสื่อสาร จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลที่คาดหวังและสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ มีทั้งหมด 2 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ประกอบด้วย ทศคติในการทำงาน จำนวน 10 ข้อ และพฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัยจำนวน 10 ข้อ

ซึ่งลักษณะคำถามตอนที่ 2 - 4 เป็นคำถามปลายปิด (Close-ended question) มีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple choice question) โดยให้เลือกได้เพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความเป็นจริง ประกอบด้วย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ทั้งสมรรถนะที่คาดหวังและสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริง

ตอนที่ 5 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นในลักษณะข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขออนุญาตในการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่งไปยังสถานประกอบกิจการที่ยื่นขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ทางไปรษณีย์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น e-mail Application Line กลุ่มเครือข่ายคุ้มครองแรงงาน เครือข่ายชมรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานภาคใต้ตอนบน เครือข่ายชมรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานลุ่มน้ำตาปี โดยให้ระยะเวลาในการทำแบบสอบถามผ่าน Google form 2 อาทิตย์ ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้ส่งคืนมา จำนวน 181 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทีรวบรวมนได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Packages for social science PC) สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะที่คาดหวังและสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริง คือค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ สถิติการทดสอบความแตกต่าง t-test แบบ Paired t-test และสถิติที่ใช้สรุปผลการศึกษาจากข้อมูลในแบบสอบถามปลายเปิดแนวทางการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ค่าร้อยละ (Percentage)

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 105 คน สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000-40,000 บาท ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ คือจบสาขาวิชาอาชีวอนามัยความปลอดภัยหรือเทียบเท่า และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพส่วนใหญ่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นงานหลักและงานอื่นเสริม

2. ผลการศึกษาสมรรถนะที่คาดหวังของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความหมายของสมรรถนะที่คาดหวังของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(n=181)

สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ	รวม		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความหมาย
สมรรถนะด้านความรู้			
1. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย	4.25	.813	มากที่สุด
2. ความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย	4.22	.838	มากที่สุด
สมรรถนะด้านทักษะ			
1. ทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง	4.28	.779	มากที่สุด
2. ทักษะการสื่อสาร	4.11	.790	มาก
สมรรถนะด้านคุณลักษณะ			
1. ทศนคติในการทำงาน	4.33	.698	มากที่สุด
2. พฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย	4.37	.758	มากที่สุด
ภาพรวม	4.26	.724	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะที่คาดหวังของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 5 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ 1) พฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย 2) ทศนคติในการทำงาน 3) ทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง 4) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ความปลอดภัย และ 5) ความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย ตามลำดับ อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ทักษะการสื่อสาร

3. ผลการศึกษาสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความหมายของสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่
ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(n=181)

สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ	รวม		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความหมาย
สมรรถนะด้านความรู้			
1. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย	3.92	.840	มาก
2. ความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย	3.95	.864	มาก
สมรรถนะด้านทักษะ			
1. ทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง	4.03	.781	มาก
2. ทักษะการสื่อสาร	4.10	.790	มาก
สมรรถนะด้านคุณลักษณะ			
1. ทศนคติในการทำงาน	4.14	.771	มาก
2. พฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย	4.12	.800	มาก
ภาพรวม	4.04	0.749	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ 1) ทศนคติในการทำงาน 2) พฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย 3) ทักษะการสื่อสาร 4) ทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง 5) ความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย 6) ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้วยสถิติ t-test แบบ Paired t-test

(n=181)

สมรรถนะ	สมรรถนะที่ คาดหวัง	สมรรถนะที่ ปฏิบัติได้จริง	ช่องว่าง Gap	t	Sig.
	\bar{X}	\bar{X}			
สมรรถนะด้านความรู้					
1. ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย	4.25	3.92	0.33	8.893	.000*
2. ความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย	4.22	3.95	0.27	7.265	.000*

สมรรถนะ	สมรรถนะที่คาดหวัง	สมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริง	ช่องว่าง Gap	t	Sig.
	\bar{X}	\bar{X}			
สมรรถนะด้านทักษะ					
1. ทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง	4.28	4.03	0.25	7.747	.000*
2. ทักษะการสื่อสาร	4.11	4.10	0.01	6.219	.000*
สมรรถนะด้านคุณลักษณะ					
1. ทักษะคติในการทำงาน	4.33	4.14	0.19	7.238	.000*
2. พฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย	4.37	4.12	0.25	7.624	.000*
ภาพรวม	4.24	4.04	0.20	9.158	.000*

*P<0.05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า สมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพแตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นระหว่างสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริง ยังไม่เป็นไปตามระดับสมรรถนะที่คาดหวัง สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต้องการที่จะพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนให้ดีขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องผลการวิจัยที่ได้รับอาจเหมือนหรือแตกต่างจากงานวิจัยของนักวิจัยท่านอื่นดังการอภิปรายผลการวิจัยต่อไปนี้

1. ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัยเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย สามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วชิร เข้มพงษ์ ,ปริดา มุกสิริรักษ์ และลัดดาวัลย์ ทุมทอง (2562) ศึกษาเรื่องความรู้ทัศนคติและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโรงกลึงเขตเทศบาลเมืองจังหวัด ศรีสะเกษ พบว่า ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโรงกลึงมีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับ พรนิภา บริบูรณ์สุขศรี และ ณัฐ จันทร์ครบ (2561) ได้ศึกษาความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานสายงานฝ่ายผลิต กรณีศึกษา อุตสาหกรรมการผลิตขวดแก้ว พบว่า ระดับความรู้พนักงานฝ่ายผลิตมีความรู้ด้านความปลอดภัยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง

2. ด้านความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความรู้ด้านการบริหารความปลอดภัย สามารถกำหนดนโยบายและการวางแผนงานให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสุภาวิดา พริกเล็ก (2560) ศึกษาเรื่องความรู้ทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานอุตสาหกรรมผลิตยางธรรมชาติพื้นที่ภาคใต้

ในประเทศไทย พบว่า ความรู้เกี่ยวกับการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีทักษะการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง สามารถวิเคราะห์ซึ่งอันตราย จุดเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนการทำงานได้อย่างถูกต้องอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สุภาวิตา พริกเล็ก (2560) ศึกษาเรื่องความรู้ ทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานอุตสาหกรรมผลิตยางธรรมชาติในพื้นที่ภาคใต้ในประเทศไทย พบว่า ทักษะการบริหารด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มีทักษะการบริหารโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านทักษะการสื่อสาร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีทักษะการสื่อสาร สามารถอบรมและสื่อสารกับพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ผู้รับเหมา และผู้ที่เกี่ยวข้องให้รู้และปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ธนาญ ภูววิทยากร (2559) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะนักทรัพยากรมนุษย์ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า สมรรถนะด้านทักษะการสื่อสารมีความสำคัญในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่อยู่ในระดับมาก

5. ด้านทัศนคติในการทำงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีทัศนคติในการทำงานที่ดี เต็มใจ และพอใจที่เป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ รู้สึกว่างานด้านความปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งของงานที่ทำอยู่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วชิร เข้มพงษ์ ,ปริดา มุกสิริรักษ์ และลัดดาวัลย์ ทุมทอง (2562) ศึกษาเรื่องความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโรงกลึงเขตเทศบาลเมืองจังหวัดศรีสะเกษ ด้านทัศนคติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโรงกลึง พบว่า พนักงานโรงกลึงมีทัศนคติเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับสูง

6. ด้านพฤติกรรมในการทำงาน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีพฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ณัฐพงศ์ ปานศิริ (2558) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ในระดับมาก และสอดคล้องกับสุริวัลย์ ไจกล้ำ (2557) ได้ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอสอีไอ อินเทอร์เน็ตคอนเนคส์ โปรดัคส์ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี

7. เปรียบเทียบสมรรถนะที่คาดหวังกับสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ พบว่า มีความสำคัญทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ระดับ 0.05 สมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงน้อยกว่าระดับสมรรถนะที่คาดหวัง สอดคล้องกับแนวคิดของอาภรณ์ วิทย์พันธุ์ (2559) กล่าวว่า การประเมินช่องว่างของสมรรถนะ เป็นการวัดระดับสมรรถนะของพนักงานปัจจุบัน เปรียบเทียบกับสมรรถนะที่คาดหวังของพนักงาน ในกรณีที่สมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงน้อยกว่าสมรรถนะที่คาดหวัง หมายถึง เป็นจุดอ่อนที่พนักงานต้องได้รับการพัฒนาจากผู้บังคับบัญชาหรือทางผู้บริหาร และสอดคล้อง

กับ ธนาญ ภูวิทย์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะนักทรัพยากรมนุษย์ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
สู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า สมรรถนะที่คาดหวังสูงกว่าสมรรถนะที่ปฏิบัติได้จริงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5

ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ
ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายความปลอดภัย ในเรื่องของความรู้เกี่ยวกับการควบคุมการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถซึ่ง
ข้อกำหนดตามกฎหมายความปลอดภัย เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานที่ถูกต้องและปลอดภัย

2. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ
ด้านความรู้เกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัย ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับความสามารถในการประเมินประสิทธิภาพของแผนงาน
โครงการ ความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการกำหนดดัชนีตัวชี้วัดเชิงรุกและเชิงรับ เพื่อกำหนดนโยบายและการวางแผนงานให้
สอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารความปลอดภัยในสถานประกอบกิจการ รวมทั้งการจัดสรรเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับ
ความปลอดภัย ตลอดจนการณรงค์ส่งเสริมกิจกรรมความปลอดภัยให้แก่พนักงาน

3. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ
ด้านคุณลักษณะด้านพฤติกรรมในการทำงานด้านความปลอดภัย เช่น การแนะนำให้พนักงานปฏิบัติตามข้อบังคับและคู่มือ
ความปลอดภัย ในการทำงาน ดังนั้นผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรมีการจัดทำข้อบังคับหรือคู่มือความปลอดภัย
ในการทำงานให้พนักงานได้ศึกษา ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน การรวมถึงวิธีการบริหารจัดการเพื่อป้องกันอุบัติเหตุหรืออันตรายที่
อาจจะเกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงานหรือเกิดขึ้นภายหลัง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในหลักการทำงานที่ถูกต้องและปลอดภัย

4. ผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรมีมาตรการลงโทษพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย
เนื่องจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพคิดว่ามาตรการการลงโทษพนักงานที่ไม่ปฏิบัติ
ตามกฎหมายสามารถช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุได้ และการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่นั้นเกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัยในการทำงาน
ดังนั้น ในกรณีที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยก็ควรใช้มาตรการการลงโทษ เพื่อให้พนักงานมีความคิด
ความรู้สึก ความภาคภูมิใจ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

5. ผู้ประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีควรมีการพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะในการคิดวิเคราะห์และบริหารความ
เสี่ยง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพสามารถประเมินความเสี่ยงของกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์
และระบบความปลอดภัยในการกระบวนการผลิตได้อย่างเหมาะสม

6. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพมีสมรรถนะด้านทักษะการสื่อสารในเรื่องของการอบรมและ
การสื่อสารกับพนักงานผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพปฏิบัติได้จริงสูง
กว่าสมรรถนะที่คาดหวัง แสดงว่าเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานมีทักษะการอบรมและการสื่อสารกับพนักงาน
ผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี หากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพได้รับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน
ด้านตำแหน่งก็จะสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาไปอบรมสื่อสารให้กับพนักงานผู้ปฏิบัติงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้องได้

7. สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องควรจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแก่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพอย่างเป็นประจำและต่อเนื่อง มีการจัดนิทรรศการความปลอดภัยและกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย จัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล รมงรงค์ส่งเสริมให้พนักงานสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานในจุดหรือแหล่งที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลการพัฒนาสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. ควรศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบและเป็นแนวทางพัฒนาเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพให้ได้ข้อมูลครอบคลุมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน.(2563).กฎหมายความปลอดภัยภายใต้พระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน.กองความปลอดภัยแรงงาน.กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน.
- ณัฐพงศ์ ปานศรี.(2558). การศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพในโรงงานอุตสาหกรรมเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ธนายุ ภูวิทย์ธรร.(2559).การพัฒนาสมรรถนะทรัพยากรมนุษย์ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พรนิภา บริบูรณ์สุขศรี และณัฐ จันทร์ครบ.(2561).การศึกษาความรู้ ทักษะคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานส่วนงานฝ่ายผลิต กรณีศึกษา อุตสาหกรรมการผลิตขวดแก้ว. SAU JOURNAL OF SCIENCE&TECHNOLOGY,4(2),1-15.
- วชิร เข้มพงษ์,ปริดา มุกสิริรักษ์ และลัดดาวัลย์ ทุ่มทอง.(2562).ความรู้ทัศนคติและพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโรงกลองเขตเทศบาลเมืองจังหวัดศรีสะเกษ.วารสารวิชาการเฉลิมกาญจนา,6(1),267-273.
- สุภาวดีดา พริกเล็ก.(2560). ความรู้ ทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานอุตสาหกรรมผลิตยางธรรมชาติพื้นที่ภาคใต้ในประเทศไทย.วารสารความปลอดภัยและสุขภาพ,10(35),21-35.
- สุรวิทย์ ใจกล้า.(2557).พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอสอีไอ อินเทอร์เน็ตคอนเนคส์โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด.วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน.วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อภิญา สุจริตตานันท์.(2563).กสร. นำทัพ จป. จัดกิจกรรมพัฒนาความเข้มแข็งเครือข่าย ช่วยเฝ้าระวังความปลอดภัยและโรคเนื่องจากการทำงาน.เข้าถึงได้จาก: <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/36717>.
- อาภรณ์ วิทย์พันธุ์.(2559). การพัฒนา Core Competency บนแนวคิด 70:20:10 . กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.