

การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยง
ของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

THE ACCEPTANCE FOR COMPLYING WITH INTERNAL CONTROL SYSTEM UNDER RISK
MANAGEMENT OF JUSTICE COURT IN THAI SOUTHERN REGION

เหมวรรณ ไชยเดช

Heamawan Chaidath

สหการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร.087-106-9356 อีเมลล์ aum04yos@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูลซึ่งได้รับความน่าเชื่อถือได้เท่ากับ 0.980 ตามที่ 163 หัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยเป็นกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยสรุปผลการวิจัยอย่างเป็นระบบผ่านการใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่ออธิบายสภาพส่วนบุคคลและระดับให้ความสำคัญต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในและการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยโดยการใช้การวิเคราะห์ปัจจัยตัวแปรเพื่อสกัดและจัดกลุ่มคำถามในการได้มาซึ่งตัวแปรอิสระอย่างถูกต้องแม่นยำรวมทั้งใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันเพื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความมีอิทธิพลและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยให้ความสำคัญต่อทุกปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยโดยรวมในระดับมากที่สุดซึ่งประกอบด้วยกระบวนการดำเนินงานตามหลัก COSO 2013 (ฉบับปรับปรุง) และการรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายที่ได้รับจากระบบการควบคุมภายในการยอมรับปัจจัยดังกล่าวจะนำไปสู่การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้นของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยรวมทั้งปัจจัยดังกล่าวข้างต้นมีอิทธิพลโดยตรงและมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.01 โดยปัจจัยดังกล่าวสามารถพยากรณ์การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยโดยรวมได้ถึงร้อยละ 80.80 ซึ่งผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้ปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพประสิทธิภาพโดยรวมทั้งสามารถบังคับใช้กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการบริหารงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าและสร้างความน่าเชื่อถือได้ให้แก่รายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยในที่สุด

คำสำคัญ : การยอมรับ, ระบบของการควบคุมภายใน, ศาลยุติธรรม, ภาคใต้ของไทย

ABSTRACT

| | |
|--------------------------------|---|
| Independent Study Title | The Acceptance for Complying Internal Control System under Risk Management of Justice Court in Thai Southern Region |
| Student's Name | Miss Heamawan Chaidath |
| Degree Sought | Master of Business Administration |
| Major | Business Administration |
| Academic Year | 2020 |
| Independent Study Advisor | |
| Asst.Prof.Dr. ArusKongrungchok | Principal Advisor |

The primary objective of this study was to ascertain factors impacting the acceptance for complying internal control system under risk management of justice court in Thai Southern region. Questionnaires were the instrument, as the value of reliability was received about 0.980, used for collecting data from 163 head of operating division in justice court in Thai Southern region as chosen using stratified sampling. The results were systemically summarized through using descriptive statistics for expounding individual status as well as important level of personal operation status on internal control system and the compliance with internal control system affecting the acceptance for complying internal control system under risk management of justice court in Thai Southern region including factor analysis was employed to intercept and classify those questions to obtain the accurate independent variables while multiple regression analysis and Pearson correlation coefficient were also used for examining research hypothesis in terms of the influences and relationships between those independent variables affecting the acceptance for complying internal control system under risk management of justice court in Thai Southern region.

The results discovered that all factors of justice courts' personal operation status on internal control system in Thai Southern region were given the much important level through the head opinions of operating division in justice court in Thai Southern region in Surat Thani province consisting of operating procedures as COSO 2013 (revised); and perceived usefulness and ease of use received from internal control system, the acceptance of these independent variables aforementioned has possibly left to the more concrete acceptance for complying internal control system under risk management of justice court in Thai Southern region. Furthermore, those independent factors have exactly had the direct influence and positive relationship to the acceptance for complying internal control system under risk management of justice court in Thai Southern region at the level of significance 0.01. Likewise, those variables have totally influenced to approximately predict the acceptance for complying internal control system under risk management of justice court in Thai Southern region about 80.80%. The result of this research can be applied to improve the personal operation status to efficiently and effectively comply with internal control

system and leading to the correct enforcement for related regulations and laws with the worthwhile budgetary management as well as the reliable preparation of financial reports for public disclosure of justice court in Thai Southern region, eventually.

Keywords: Acceptance, Internal Control System, Justice Court, Thai Southern Region

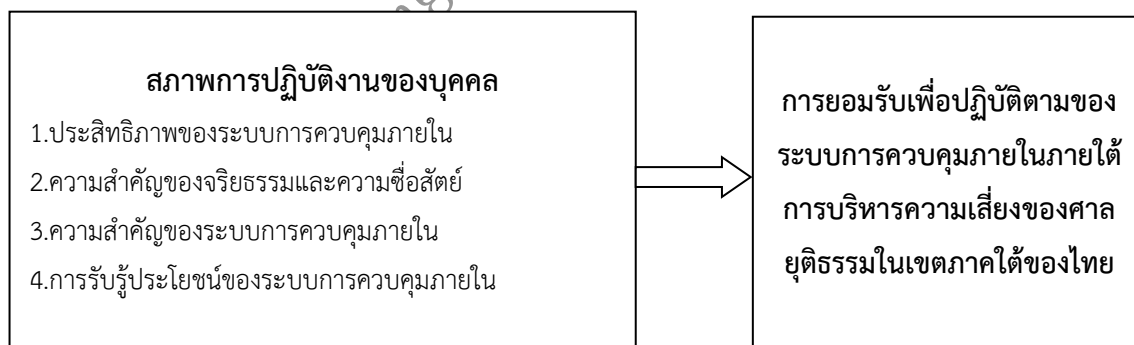
ความสำคัญของปัญหา

สำนักศาลยุติธรรมออกแบบระบบการควบคุมภายในให้หน่วยงานในสังกัดศาลยุติธรรมปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในตามกระทรวงการคลัง โดยกรมบัญชีกลางกำหนด ตามหลักการ COSO 2013 (ฉบับปรับปรุง) เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลแต่ปรากฏว่าผลการประเมินแต่ละศาลมีสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ภายใต้การปฏิบัติงานระบบการควบคุมเดียวกัน ดังนั้นการวิจัยในครั้งนี้จำเป็นต้องค้นหาความจริงถึงความไม่มีประสิทธิภาพประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้เพื่อที่จะพัฒนาและปรับปรุงให้ระบบการควบคุมภายในมีความสอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมของสำนักศาลยุติธรรมเพื่อนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลัง พ.ศ. 2561 ประกอบกับการเสนอแนวทางการส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักศาลยุติธรรมได้เรียนรู้และเล็งเห็นถึงประโยชน์ที่จะได้รับและง่ายต่อการนำไปปฏิบัติงานจริง (ธนวรรณ สำนวนกลาง, 2559; อรทัย เลื่อนวัน, 2555) ซึ่งจะนำไปสู่การยอมรับอย่างแท้จริงในการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานศาลยุติธรรมนั่นเองจากความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามภายใต้กรอบแนวคิดใหม่ นำไปสู่การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยแสดงดังภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพส่วนบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย
2. เพื่อศึกษาระดับการให้ความสำคัญต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

3. เพื่อศึกษาระดับการให้ความสำคัญต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในกับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานของการวิจัยไว้ว่า ปัจจัยการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

ขอบเขตของการวิจัย

การกำหนดขอบเขตการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสภาพส่วนบุคคลและสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยที่ส่งผลต่อปัจจัยการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยขอบเขตด้านกลุ่มประชากรตัวอย่าง คือหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย จำนวน 274 คน และเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 163 คนขอบเขตด้านพื้นที่และเวลาในการวิจัย จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้จำนวน 14 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกระบี่ จังหวัดชุมพร จังหวัดตรัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดพังงา จังหวัดพัทลุง จังหวัดภูเก็ต จังหวัดยะลา จังหวัดระนอง จังหวัดสงขลา จังหวัดสตูล และจังหวัดสุราษฎร์ธานี ส่วนระยะเวลาการวิจัยในครั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าส่วนงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยในช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม 2563 ขอบเขตด้านตัวแปรอันประกอบด้วยตัวแปรอิสระซึ่งมี 2 ประเด็น ประกอบด้วยตัวแปรอิสระได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กระบวนการดำเนินงานของระบบการควบคุมภายใน COSO 2013 (ฉบับปรับปรุง) การรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายใน และการรับรู้การใช้งานง่ายในระบบการควบคุมภายใน ขณะที่ตัวแปรตามประกอบด้วย การทุจริตและความเสียหาย การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ มีประสิทธิภาพ รายงานมีความน่าเชื่อถือ มีประสิทธิผล

วิธีการดำเนินการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้แนวทางในการกำหนดขอบเขตของข้อคำถามอย่างชัดเจนในแต่ละตัวแปรโดยอ้างอิงข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้ หลังจากได้แบบสอบถามฉบับร่างนำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้องของข้อคำถาม จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะให้ถูกต้องโดยนำแบบสอบถามฉบับร่างซึ่งเรียกว่าเครื่องมือในการวิจัยไปขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยจำนวน 3 ท่าน ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัดความเที่ยงตรงของเนื้อหาและสำนวนภาษาที่ใช้หลังจากผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว จึงนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try Out) กับศาลยุติธรรมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 40 รายหรือมากกว่า 10% ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเพื่อตรวจสอบคุณภาพทั้งด้านความถูกต้อง (Validity) และด้านความเชื่อมั่น (Reliability) โดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) เพื่อแสดงถึงการมีความน่าเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่จะใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำไม่ควรต่ำกว่า 0.7 อย่างไรก็ตามการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถกระทำได้ในหลายรูปแบบเพื่อช่วยให้ผู้วิจัยสามารถรวบรวมข้อมูลได้เร็วยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงพัฒนาแบบสอบถามในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

อีกทางหนึ่งโดยใช้ Google form เพื่อจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบออนไลน์และในขณะเดียวกันผู้วิจัยยังดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองเช่นกัน

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นคำถามปลายปิด (Close-Ended Questions) ที่สะท้อนสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยแบ่งออกเป็น 4 ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน หัวหน้ากลุ่มงาน หน่วยงานสังกัด ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามของระดับความสำคัญเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ ประกอบด้วย ด้านกระบวนการดำเนินงานของ COSO 2013 ด้านรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายใน ด้านการรับรู้การใช้้งานง่ายของระบบ ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิด Likert Scale (Likert, 1932) ประกอบด้วย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามของระดับการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความน่าเชื่อถือของรายงาน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ การทุจริต และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวคิด Likert Scale (Likert, 1932) ประกอบด้วย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นในลักษณะข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นดังที่กล่าวไว้แล้วข้างต้นจากกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้แล้วข้างต้นดังรายละเอียดของขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ไปยังบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อออกหนังสือการขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายโดยเข้าพบเจ้าหน้าที่ของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยเพื่อขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมในการตอบแบบสอบถามของการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งผู้วิจัยจะดำเนินการอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องแก่เจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกตามความเป็นจริงอย่างถูกต้อง ขณะเดียวกันหากเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ผู้วิจัยจำเป็นต้องอธิบายรายละเอียดอย่างชัดเจนเพื่อชี้แจงให้ผู้ตอบสามารถให้คำตอบตามรูปแบบของแบบสอบถามทางอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) อย่างไรก็ตามการตอบแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์นั้น ผู้วิจัยอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานในศาลยุติธรรมสามารถช่วยกรอกข้อมูลตามคำบอกกล่าวของหัวหน้าส่วนของศาลยุติธรรมได้เช่นกัน

3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่เก็บด้วยตนเองและเก็บจากการตอบแบบสอบถามในระบบออนไลน์เข้าด้วยกันรวมทั้งดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับในเบื้องต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้จะใช้สถิติขั้นพื้นฐาน (Descriptive Statistics Analysis) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา อันประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของหัวหน้าส่วนงาน อันประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ตำแหน่งปัจจุบัน

หน่วยงานสังกัด โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลอันได้แก่ การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2562)การวิเคราะห์ข้อมูลระดับการให้ความสำคัญเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ ประกอบด้วย กระบวนการดำเนินงานของระบบการควบคุมภายใน COSO 2013 (ฉบับปรับปรุง) การรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายใน และการรับรู้การใช้งานง่ายของระบบการควบคุมภายใน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลอันได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)การวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (Factor Analysis) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรหลายตัวและจัดกลุ่มข้อความของแต่ละตัวแปรให้ถูกต้องเพื่อที่จะนำข้อความที่ถูกจัดกลุ่มใหม่เรียบร้อยแล้วอธิบายความหมายและความสำคัญของแต่ละประเด็นตัวแปรนั้นอย่างถูกต้องสมบูรณ์เช่นกันโดยเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยจะตรวจสอบความถูกต้องในการกำหนดความสำคัญหรือนำหนักให้กับตัวแปรนั้นเองการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลต่อการยอมรับระบบการควบคุมภายในภายใต้บริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)เพื่อวิเคราะห์ความมีอิทธิพลของปัจจัยหรือตัวแปรที่มีผลต่อตัวแปรต่อการยอมรับระบบการควบคุมภายในอย่างไรก็ตามการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณได้นั้นต่อเมื่อตัวแปรอิสระทุกตัวต้องเป็นอิสระจากกัน ฉะนั้นเพื่อตรวจสอบเงื่อนไขความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรไม่ให้เกิด Multicollinearity ในการพิจารณาว่าตัวแปรอิสระแต่ละตัวแปรมีความสัมพันธ์กันเองหรือไม่ ซึ่งการวิจัยนี้ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นด้วยวิธี ENTER เพื่อตรวจสอบเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้นการทดสอบสมมติฐานการวิจัยนี้ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยถึงตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างไร ซึ่งตัวแปรอิสระประกอบด้วยการใช้งานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้บริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

สรุปผลการวิจัย

การทดสอบความน่าเชื่อถือได้จากการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจริงจากหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมจำนวน 274 คน (คิดเป็นร้อยละ 100) พบว่าตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้รับค่า Cronbach's Alpha โดยรวมในระดับที่ผู้วิจัยสามารถยอมรับได้ (0.980) ขณะเดียวกัน การวิเคราะห์และทดสอบข้อมูลของการวิจัยในครั้งนี้ผ่านกระบวนการวิจัยอย่างเป็นระบบซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยพบว่าสภาพส่วนบุคคลของหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงโดยมีอายุระหว่าง 36 – 60 ปี และระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีหัวหน้าส่วนงานส่วนมากมีประสบการณ์ทำงาน 11 – 15 ปี โดยมีตำแหน่งเจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการพิเศษมากที่สุด จำนวน 95 คน และสังกัดศาลจังหวัดมากที่สุด 102 คน ขณะที่ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสภาพส่วนบุคคลกับปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงพบว่ามีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยด้านระดับการให้ความสำคัญต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยผลการวิเคราะห์พบว่า กระบวนการดำเนินงานของระบบการควบคุมภายใน COSO 2013 (ฉบับปรับปรุง) หน่วยงานมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนโดยให้บุคคลปฏิบัติงานตามวิธีการควบคุมภายในอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83) ซึ่งเกิดจากบุคคลในองค์กรรับรู้ถึงประโยชน์ในการปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ระดับ(4.83) ซึ่งอาจเกิดจากการที่บุคคลกรในหน่วยงานรับรู้การใช้งานง่ายของระบบการควบคุมภายใน เพราะว่าเป็นการปฏิบัติจริงในการทำงานซึ่งมีระดับความสำคัญดีมาก (4.79) ด้านระดับการให้ความสำคัญต่อปัจจัยการยอมรับและปฏิบัติตามของ

ระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย ในประเด็นด้านการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบควบคุมภายในมีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.82 โดยเฉพาะให้การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในด้านการทุจริตและความเสียหายการใช้ประโยชน์ของทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เพื่อลดความเสียหายแก่หน่วยงานเมื่อปฏิบัติงานถูกต้องครบถ้วน ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อให้การดำเนินงาน มีประสิทธิภาพ ความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง เพียงพอ และเชื่อถือได้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริหาร บุคลากรในองค์กร และบุคคลภายนอกในการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องต่างๆ และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย ผลการวิเคราะห์พบว่าตัวแปรปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลของระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรมกับด้านการยอมรับปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้มีความสัมพันธ์ต่อกัน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 มีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย (Y) ซึ่งสามารถสร้างเป็นสมการทางคณิตศาสตร์คือ $Y=0.469+0.256+0.189+0.348+0.107$ โดยมีความน่าเชื่อถือได้ในการพยากรณ์การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยเท่ากับ 80.80% ส่วนอีก 19.20% อาจมีปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบและมีอิทธิพลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

การอภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้ ได้นำประเด็นสภาพส่วนบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย จากการทบทวนวรรณกรรมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทดสอบเพื่อค้นคว้าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการยอมรับและปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย ซึ่งผลการวิจัยที่ได้รับอาจเหมือนหรือแตกต่างจากงานวิจัยของนักวิจัยท่านอื่นดังการอภิปรายผลการวิจัยต่อไปนี้

ข้อมูลสภาพส่วนบุคคลของหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 36 – 60 ปี และมีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 11 – 15 ปี อีกทั้งหัวหน้าส่วนงานมีตำแหน่งเจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการพิเศษ หัวหน้าส่วนงานมีความรู้ความสามารถมีทักษะและประสบการณ์ในการทำงานจึงสามารถรับรู้ประโยชน์ของระบบของการควบคุมภายในและการใช้งานง่ายของระบบการควบคุมภายในส่งผลต่อประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปวีนิติย มากแก้ว (2557) พบว่าความสามารถและทักษะในการทำงาน ที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของพนักงาน

ในขณะที่หัวหน้าส่วนงานให้ความสำคัญต่อสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลของระบบการควบคุมภายใน ทุกประเด็นตัวแปรโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในตามที่สำนักงานศาลกำหนดไว้โดยมีคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ปฏิบัติตามซึ่งเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานมีข้อผิดพลาดน้อยลงป้องกันการทุจริตอีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะธิดา อมรภิญโญ (2560) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายไว้ชัดเจนในการดำเนินงานของระบบการควบคุมภายในมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอเพื่อหาข้อสรุปปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายใน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ (4.82) แสดงถึงระดับความสำคัญมากที่สุด แสดงว่าหัวหน้าส่วนงานเห็นถึงความสำคัญของระบบการควบคุมภายในรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายในที่จะได้รับด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลด

ข้อผิดพลาดจากการทำงานสอดคล้องกับ วิชาการรณ กลิ่นหอม (2559) โดยระบบการควบคุมภายในจะปฏิบัติตามคู่มือของหน่วยงานที่กำหนดขึ้นซึ่งจากตารางแสดงผลการวิเคราะห์การรับรู้การใช้งานง่ายในระบบการควบคุมภายในอยู่ในค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ (4.79) แสดงถึงระดับความสำคัญมากที่สุดแสดงว่าระบบการควบคุมภายในมีความชัดเจนและเข้าใจง่ายในการใช้งานไม่ยุ่งยากซับซ้อน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วริษฐา สุริยไพฑูรย์ (2560)

ผลการวิเคราะห์ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามพบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายใน ระดับนัยสำคัญที่ 0.01 และสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุมภายใน การวิเคราะห์ตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามพบว่า ตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรม ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.01 โดยปัจจัยสภาพการปฏิบัติงานของบุคคลตามระบบการควบคุม ทำให้ผู้ปฏิบัติงานยอมรับและปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในได้ในที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิชัย ภูเขาแก้ว (2560) นอกจากนี้พบว่าตัวแปรสภาพส่วนบุคคลยังมีอิทธิพลต่อการยอมรับปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายใน ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ประกอบด้วย การศึกษา ประสบการณ์ และหน่วยงานสังกัดมีความสัมพันธ์และอิทธิพลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย

ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในกับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในค้นพบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์กับการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.01 โดยเชื่อว่าระบบการควบคุมภายในมีความสำคัญช่วยให้การปฏิบัติงานลดความเสี่ยงเกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ขณะเดียวกันบุคคลต้องรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายในนอกจากช่วยให้การ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของสำนักงานศาลยุติธรรมนำไปสู่ข้อเสนอแนะแก่หัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพประสิทธิผลเพื่อส่งผลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในเกิดจากหัวหน้าส่วนรับรู้ประโยชน์ของระบบการควบคุมภายในและการรับรู้การใช้งานง่ายของระบบการควบคุมภายในซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะอยู่ 2 ลักษณะอันประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า การยอมรับปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมระดับการให้ความสำคัญระดับมากที่สุดต่อการยอมรับระบบการควบคุมภายในและปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้าส่วนงานเพื่อให้ระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นลดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ทุกสภาพการดำเนินงานของกระบวนการดำเนินงาน COSO 2013 จากผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่า สมการที่ใช้วัดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทย สามารถพยากรณ์การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในของศาลยุติธรรม ได้ร้อยละ 80.80% แสดงว่าอีกร้อยละ 19.20% ยังมีความคลาดเคลื่อนอยู่ว่าจะมีปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อ การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในที่ยังไม่ถูกค้นพบในการวิจัยนี้ ดังนั้น ผู้ที่จะวิจัยต่อไปควรจะต้องทบทวนวรรณกรรมเพิ่มมากขึ้นเพื่อการดำเนินการวิจัยในครั้งต่อไปเพื่อที่จะได้รับประเด็นปัจจัยที่ใช้ในการทดสอบกว้างมากยิ่งขึ้นและทำให้สมการที่ใช้ในการพยากรณ์การยอมรับเพื่อปฏิบัติตามของระบบการควบคุมภายในนำมาพยากรณ์ได้อย่างแม่นยำมากยิ่งขึ้นกว่าผลการวิจัยในครั้งนี้และ

นำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้เกิดประโยชน์สูงสุดในอนาคตอาจมีการศึกษาในมุมมองของบุคลากรตำแหน่งอื่น ๆ ที่นำระบบการควบคุมภายในที่ผู้บริหารได้กำหนดขึ้นมาใช้ในหน่วยงานเพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขให้ระบบการควบคุมภายในเกิดประโยชน์สูงสุดและประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้และควรศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติระบบการควบคุมภายในเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้มุ่งเน้นในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเฉพาะกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นกลุ่มหัวหน้าส่วนงานที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมในเขตภาคใต้ของไทยเท่านั้น ไม่อาจนำไปใช้แทนผลของศาลยุติธรรมในภาคอื่นได้ เพื่อที่จะทำให้เห็นความเหมือนหรือความแตกต่างกันที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างออกไปการค้นหาคำตอบและบทสรุปที่ดีที่สุดในการวิจัยครั้งต่อไปควรเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทุกคนที่ปฏิบัติงานในศาลยุติธรรมเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของระบบการควบคุมภายในเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลควรมีการศึกษาองค์ประกอบด้าน ๆ ที่ส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การควบคุมภายในนอกเหนือจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาไว้แล้ว เช่น องค์ประกอบด้านบุคลากร องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการ เพื่อจะได้ทราบถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการยอมรับเพื่อปฏิบัติตามระบบของการควบคุมภายในภายใต้การบริหารความเสี่ยงของศาลยุติธรรม

เอกสารอ้างอิง

- กานต์ ภักดีสุข.(2560). **ปัจจัยด้านทัศนคติปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดและการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์ไฟฟ้าของประชาชนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ บัณฑิตมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กิตติยา จิตต์อาจหาญ. (2560). **ปัจจัยการควบคุมภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน**. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กมลวรรณ เก่งสารกิจ. (2559). **การรับรู้ประโยชน์ความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำ**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กัลณี ด่านทองกลาง. (2560). **ผลกระทบของระบบการควบคุมภายในต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา**. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- จกกลณีย์ สุริยะวงศ์. (2551). **แนวทางการควบคุมภายในทางการเงินและบัญชีของเทศบาลตำบลในอำเภอเมืองเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชไมพร ขนากแก้ว และกนกพร ชัยประสิทธิ์. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศกรณีศึกษากิจกรรมพัฒนาชุมชนศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ**. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชริดา แซ่ลี. (2556). **การประเมินระบบการควบคุมภายในตามแนวทาง COSO ระบบงานบริการช่างและคลังพัสดุของแกรนพาร์คอร์พาร์ทเม้นท์**. การค้นคว้าอิสระสาขาวิชาการตรวจสอบภายในบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ธมลวรรณ สำนวนกลาง. (2559). **การยอมรับเทคโนโลยีการทำธุรกรรมทางการเงินรูปแบบ "M - Banking"**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยีวิทยาการนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Davis, F.D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance

- of information technology. **MIS Quarterly**, 13(3), 319-340
- SLu, H.P., Hsu, C.L., & Hsu, H.Y. (2005). An empirical study of the effect of perceived risk upon intention to use online applications. **Information Management & Computer Security**, 13(2), 106-120.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P., & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. **Management Science**, 35, 982-1003.
- Anam Hadi Nugroho, Abu Bakar & Ahmad Ali. (2017). Analysis of Technology Acceptance Model: Case Study of Traveloka. **Arthatama Journal of Business Management and Accounting**, 1, 27-34
- Rae, Kirsten; Sands, John; and Subramaniam, Nava, Associations among the Five Components within COSO Internal Control-Integrated Framework as the Underpinning of Quality Corporate Governance, **Australasian Accounting, Business and Finance Journal**, 11(1), 2017, 28-54.
- Shih-Chih Chen, Shing-Han Li and Chien-Yi Li. (2016- December). RECENT RELATED RESEARCH IN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL: A LITERATURE REVIEW. **Australian Journal of Business and Management Research**, 1(9) 124-127.
- Sejin Ha a, Leslie Stoel. (2008, June). Consumer e-shopping acceptance: Antecedents in a technology acceptance model. **Journal of Business Research**, 7.
- Dr. Hasnah Haron and Dr. Muhamad Bin Jantan. (2005). **INTERNAL AUDITING PRACTICES AND INTERNAL CONTROL SYSTEM IN MALAYSIAN LISTED COMPAN.**
- Fawzi Al Sawalqa & Atala Qtish. (2015). Internal Control and Audit Program Effectiveness: Empirical Evidence from Jordan. Published by Canadian Center of Science and Education, 9(1) 1-10.
- International Journal of Business and Management**. 10(7), 57-66. Kongrunchock, A. (2015). Revelation of Weak Northern Thai Local Administration Internal Auditing in Detecting Risks. **Hatyai Journal** 13(1), 63-73.
- Koutopis, A; Pappa, E. (2018). Corporate governance and internal controls : A case study from Greece. **Journal of Governance and Regulation** 7(2), 91-99.

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี