

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 198 คน (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กรมการจัดหางาน, 2560)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 132 คน ได้มาจากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน สุทนต์ ศรีไสย์, 2551) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) ให้ได้จำนวนครบตามสัดส่วนที่กำหนดไว้ รายละเอียด ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยที่ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างไม่เกิน .05

$$\text{แทนค่าสูตรเป็น } n = \frac{198}{1 + 198(0.05)^2}$$

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = 132$$

ดังนั้น จะต้องทำการสุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา

2. สร้างแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี 6 ด้าน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกละเลยและปลอดภัย ด้านความเสมอภาคในการทำงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านชั่วโมงการทำงาน และด้านการบูรณาการชีวิตการทำงานกับครอบครัว โดยมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด (Closed-Ended Questionnaire) ตามลักษณะแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

คะแนนระดับ 4 หมายถึง มาก

คะแนนระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

คะแนนระดับ 2 หมายถึง น้อย

คะแนนระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมายใช้หลักเกณฑ์การแบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 90 - 92)

- คะแนนเฉลี่ย 4.20 - 5.00 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับมากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.40 - 4.19 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับมาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.60 - 3.39 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.80 - 2.59 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับน้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.79 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตในระดับน้อยที่สุด

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากนั้นนำไปแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำ

4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงและมีความสมบูรณ์ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรง ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอต่อที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นขั้นตอนสุดท้าย โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence : IOC) ระหว่างข้อคำถามโดยให้คะแนน ดังนี้

- +1 เห็นว่าข้อความนั้นสอดคล้องตามเนื้อหาที่ระบุไว้
- 0 ไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นสอดคล้องตามเนื้อหาที่ระบุไว้
- 1 แน่ใจว่าข้อความนั้นไม่สอดคล้องตามเนื้อหาที่ระบุไว้

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2557 : 159) โดยแบบสอบถามคุณภาพชีวิต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.91

6. นำแบบสอบถามที่ได้หาค่าความเที่ยงตรงและหาค่าความเชื่อมั่น มาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มีความสมบูรณ์ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอความเห็นชอบ

7. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างของแรงงานต่างด้าว ในอำเภอศรีรัฐนิคม จนครบจำนวนที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ มีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงผู้จัดการหน่วยงานและธุรกิจที่มีแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาทำการสำรวจ โดยแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง ตรวจสอบความถูกต้อง และสมบูรณ์ จนครบตามจำนวนที่ต้องการ
3. นำแบบสอบถามมาบันทึกลงรหัสและตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเลือกตอบ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติความถี่ (Frequency) คิดเป็นค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิต ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอศรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบค่าที (t - test) สำหรับตัวแปร 2 กลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F - test) ชนิดความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป