

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจและสังคมของโลกเป็นไปตามกระแสโลกาภิวัตน์ อันเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมระดับโลกที่มีผลกระทบต่อวิถีการดำรงชีวิตของประชาคมโลก ในทุก ๆ ด้าน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง กฎหมาย เทคโนโลยีและวัฒนธรรม โดยที่ผลกระทบของโลกาภิวัตน์ต่อวิถีการดำรงชีวิตของประชาคมโลก ระบบเศรษฐกิจ ซึ่งในปัจจุบัน มีการพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้นในทุกระดับ ประเทศที่พัฒนาแล้วจะเป็นผู้ครอบครองเทคโนโลยีที่มี ประสิทธิภาพสูงกว่าประเทศที่กำลังพัฒนาหรือประเทศด้อยพัฒนา ที่ไม่สามารถมีเทคโนโลยีเป็นของตนเอง ทำให้ต้องนำเข้าทรัพยากรต่าง ๆ ที่ตนเองมีอยู่มาแลกเปลี่ยนกับการนำเข้าเทคโนโลยีที่ทันสมัย อำนาจในการต่อรองทางการค้าระหว่างประเทศจึงตกอยู่กับประเทศที่ครอบครองเทคโนโลยีทำให้เกิดการพัฒนาที่ไม่เท่าเทียม ประเทศที่ไม่มีเทคโนโลยีเป็นของตนเองมีสถานะเป็นเพียงประเทศที่เป็นฐานการผลิต เนื่องจากมีทรัพยากรทางการผลิตราคาถูก ไม่ว่าจะเป็นทรัพยากรทางธรรมชาติ ที่ดิน แรงงาน ฯลฯ อีกทั้งยังไม่มีกฎหมายที่ให้การคุ้มครองเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมหรือยังขาดการบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรม ทำให้ทรัพยากรเหล่านั้นถูกใช้ไปเพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศเจ้าของเทคโนโลยี แต่สิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากการเข้ามาลงทุนของประเทศมหาอำนาจทางเทคโนโลยีคือ ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในประเทศตกต่ำลง (จารุวรรณ มณีราช, 2555 : 1)

ประเทศไทยมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ประเทศไทยเพิ่มบทบาทจากเป็นประเทศผู้ส่งออกแรงงานมาเป็นทั้งผู้ส่งออกและผู้รับแรงงาน (เปวิกา ชูบรรจง และ วรดา แดงสอน, 2554 : 1) การปรับเปลี่ยนโครงสร้างทางเศรษฐกิจของประเทศจากภาคเกษตรที่แต่เดิมเน้นการทำเกษตรเพื่อ ยังชีพ ต่อมาสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปตามปัจจัยต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจ ที่เน้นการผลิตเพื่อการค้า การส่งออก ส่งผลให้เกิดแรงงานในภาคอุตสาหกรรมมากขึ้นเรื่อย ๆ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางด้านแรงงานของประเทศดังกล่าวทำให้แรงงานภาคเกษตรกรรมมีการย้ายถิ่นฐานเข้ามาในเมืองใหญ่ เพื่อประกอบอาชีพอื่นแทนการใช้แรงงานแบบเดิม ส่งผลให้แรงงานท้องถิ่นซึ่งเป็นแรงงานไร้ฝีมือ เป็นส่วนใหญ่ เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงานเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะงานบางอย่างที่คนไทย ไม่นิยมทำ เพราะเห็นว่าเป็นงานที่ต้องใช้แรงงานหนัก สกปรกและรายได้น้อย จากสาเหตุดังกล่าว

เป็นที่มาของการจ้างแรงงานนอกระบบ หรือแรงงานต่างชาติเข้ามาทำงานแทนแรงงานท้องถิ่นเดิม การเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าว จึงนับว่ามีประโยชน์ในการทดแทนการขาดแคลนแรงงานในประเทศ โดยสำนักงานเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้จำแนกประเภทของแรงงานนอกระบบ เป็น 4 กลุ่ม (นฤมล นิทรานทร, 2550) ได้แก่

1. กลุ่มการผลิต เช่น เกษตรกรรายย่อย แรงงานรับจ้างภาคเกษตร ผู้รับงานมาทำที่บ้าน ผู้รับจ้างรายย่อย ธุรกิจระดับครัวเรือน ธุรกิจชุมชน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ
2. กลุ่มการค้าและบริการ ได้แก่ หาบเร่ แผงลอย การรับซื้อของเก่า
3. กลุ่มบริการขนส่ง เช่น มอเตอร์ไซด์รับจ้าง รถตู้โดยสาร รถแท็กซี่
4. กลุ่มกิจกรรมภาคครอบครัว เช่น การทำงานบ้าน การดูแลคนชรา

การเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย รัฐบาลจึงต้องมีการดำเนินการเพื่อลดการพึ่งพาแรงงานต่างด้าวจากประเทศเพื่อนบ้าน อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำระบบการขึ้นทะเบียนแรงงานมาใช้ตั้งแต่ปี พุทธศักราช 2547 เป็นต้นมา ทำให้รัฐบาลรู้และเข้าใจถึงสถานการณ์การจ้างแรงงานต่างด้าวที่มีทักษะไม่สูงนักของธุรกิจภาคเอกชน แต่ก็ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายของธุรกิจได้ทั้งหมด แม้ว่าในปัจจุบันกระทรวงแรงงานจะเปิดกว้างให้ธุรกิจที่จ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายได้ทำการขึ้นทะเบียนแรงงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย แต่ก็ยังมีแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยโดยไม่ได้ขึ้นทะเบียนอยู่เป็นจำนวนมาก เนื่องจากความต้องการแรงงานต่างด้าวของธุรกิจส่วนหนึ่งมาจากการเลือกงานของคนไทย โดยที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนอยู่เป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะงานประเภทที่มีความเสี่ยง งานหนัก และงานสกปรก ดังนั้น ธุรกิจจึงมีความจำเป็นที่จะต้องจ้างแรงงานต่างด้าวแทน เพื่อแก้ปัญหาในเรื่องของการขาดแคลนแรงงาน แรงงานต่างด้าวไม่เลือกงาน แรงงานต่างด้าวยังสามารถหางานได้ง่ายและส่วนใหญ่มีอัตราค่าจ้างที่ต่ำกว่าแรงงานไทย ส่วนใหญ่เป็นงานที่เน้นการใช้กำลัง ไม่ต้องอาศัยความชำนาญในการดำเนินงานมากนัก ด้วยเหตุผลต่าง ๆ ส่งผลให้ผู้ประกอบการจำนวนมากเลือกที่จะจ้างแรงงานต่างด้าวเข้ามาทดแทนการจ้างแรงงานไทย และเป็นการลดต้นทุนในการประกอบการของธุรกิจ รวมถึงบางธุรกิจยังมีการใช้การจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นกลยุทธ์หลักในการดำเนินกิจการด้วย (เปวีภา ชูบรรจง และ วรดา แดงสอน, 2554 : 1 - 2)

แรงงานข้ามชาตินับเป็นกำลังแรงงานส่วนหนึ่งที่มีส่วนขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ รูปแบบการกระจายตัวและลักษณะของแรงงานข้ามชาติมีความแตกต่างกันหลากหลายในพื้นที่ที่แตกต่างกัน ซึ่งผันแปรไปตามลักษณะการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ประวัติการตั้งถิ่นฐานและการใช้แรงงานตามอาชีพที่มีความต้องการในประเทศไทย โดยภาคการผลิตที่มีแรงงานข้ามชาติทำงานอยู่มาก ประกอบด้วย ภาคการประมงและประมงต่อเนื่อง กิจการเกษตรและปศุสัตว์ กิจการก่อสร้าง และ

ผู้รับใช้ภายในบ้าน แรงงานข้ามชาติส่วนใหญ่เป็นแรงงานวัยหนุ่มสาวที่อยู่ในช่วงเริ่มต้นของวัยเจริญพันธุ์ มีแรงงานข้ามชาติจำนวนมากที่อยู่กับคู่ครอง และในเวลาเดียวกันก็มีแรงงานข้ามชาติในสัดส่วนที่สำคัญที่ยังเป็นโสด แรงงานข้ามชาติเหล่านี้เดินทางเข้ามาทำงานตั้งแต่อายุน้อย และมักทำงานที่ใช้แรงงานที่ไม่ต้องอาศัยทักษะฝีมือ ดังนั้นจึง พบว่า แรงงานข้ามชาติเหล่านี้มีการศึกษาที่ไม่สูงมากนัก และแรงงานกลุ่มนี้ยังต้องเผชิญกับอุปสรรคในด้านข้อจำกัดในการใช้ภาษาไทย รายได้เฉลี่ยของแรงงานข้ามชาติค่อนข้างต่ำ แต่พบว่า แรงงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับรายได้ที่ได้รับ (อภิชาติ จรรย์สุทธธีรงค์ จรัมย์พร โห้ล่ายอง และกัญญา อภิพรชัยสกุล, 2554 : 138)

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันยังมีปัญหาเกี่ยวกับแรงงานต่างด้าวอยู่เสมอ เนื่องจากการไหลทะลักเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าวที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น สาเหตุมาจากที่ประเทศไทยมีภาวะเศรษฐกิจที่เติบโตขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และบางประเทศประสบปัญหาสงครามทางการเมือง จึงมีการอพยพหลบหนีจากภัยสงครามและความยากจน โดยแรงงานต่างด้าวเหล่านั้นคาดว่าจะมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และมีรายได้ที่ดีกว่าประเทศของตน นโยบายของรัฐไม่สามารถผลักดันให้แรงงานเหล่านั้นกลับภูมิลำเนาเดิมได้ จึงได้อนุญาตให้แรงงานดังกล่าวเข้ามาทำงานในประเทศไทยได้ แรงงานต่างด้าวเหล่านั้นเดินทางเข้ามาตามแนวชายแดน บางส่วนเข้าโดยญาติหรือเพื่อนชักชวน และบางส่วนเข้ามาโดยผ่านนายหน้า การเข้ามาของแรงงานต่างด้าวที่ลักลอบเข้ามาทำงานในประเทศไทยเป็นจำนวนมากก่อให้เกิดผลกระทบต่อประเทศทั้งด้านบวกและด้านลบ (เปวีกา ชูบรรจง และ วรดา แดงสอน, 2554 : 2) ปริมาณแรงงานข้ามชาติที่หลั่งไหลเข้าสู่ประเทศไทย เป็นเพียงประเด็นหนึ่งสร้างความตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรของไทย ในขณะที่ประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างการย้ายถิ่นของแรงงาน นโยบายการควบคุมดูแลแรงงานข้ามชาติ และสวัสดิการในการทำงานและการเข้าถึงบริการทางสุขภาพของแรงงานก็เป็นประเด็นที่มีอิทธิพลต่อทิศทางการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคมไทยเป็นอย่างมาก ดังนั้น การศึกษาลักษณะรูปแบบการทำงาน รูปแบบการย้ายถิ่น และนโยบายการควบคุมดูแลทั้งในระดับพื้นที่และระดับชาติ จะช่วยเพิ่มความเข้าใจถึงประโยชน์ อิทธิพล และผลกระทบของแรงงานข้ามชาติได้เป็นอย่างดี (อภิชาติ จรรย์สุทธธีรงค์ จรัมย์พร โห้ล่ายอง และกัญญา อภิพรชัยสกุล, 2554 : 150)

จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคใต้ตอนบนที่อุดมไปด้วยทรัพยากรทางด้านการท่องเที่ยว ภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นป่าเขา มีทั้งป่าโปร่งและป่าดงดิบ มีแม่น้ำสำคัญ คือ แม่น้ำตาปี เป็นแหล่งก่อเกิดอารยธรรม สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์และแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่น่าสนใจมากมาย เป็นจังหวัดที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีอีกจังหวัดหนึ่งของประเทศไทย ภาคอุตสาหกรรมที่สำคัญ คือ อุตสาหกรรมยางพารา อาหารทะเลแช่แข็ง จำนวนแรงงานข้ามชาติที่เข้ามาประกอบอาชีพในจังหวัดส่วนใหญ่เป็นแรงงานพม่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นพื้นที่หนึ่งที่มีปริมาณการเข้ามาทำงานของแรงงานต่างด้าวเป็นจำนวนมาก (อภิชาติ จรรย์สุทธธีรงค์ จรัมย์พร โห้ล่ายอง และ กัญญา

อภิพรชัยสกุล, 2554 : 147) ซึ่งในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า มีแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวนทั้งสิ้น 73,674 คน (สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว กลุ่มงานพัฒนาระบบการควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว กรมการจัดหางาน, 2560 : 17) โดยส่วนใหญ่เป็นแรงงานพม่าที่จดทะเบียนถูกต้อง มีเอกสารประจำตัวเพื่ออยู่ในประเทศไทย และมีบัตรอนุญาตทำงาน ประมาณร้อยละ 80 - 90 ซึ่งแรงงานพม่าในจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นแรงงานที่ได้รับการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือจากคนไทยมากกว่าแรงงานต่างด้าวสัญชาติอื่น (อภิชาติ จำรัสสุทธิรงค์ จรัมย์พร โห้ถ่ายอง และกัญญา อภิพรชัยสกุล, 2554 : 147)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นเจ้าของธุรกิจโรงงานแปรรูปไม้ยางพารา เป็นธุรกิจที่มีแรงงานต่างด้าวทำงานเป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ในอนาคต จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถแข่งขันกับองค์กรคู่แข่งได้ในสภาวะการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมืองในปัจจุบัน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ทราบถึงคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงวิธีการบริหารจัดการของธุรกิจอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ทราบผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาศักยภาพของแรงงานต่างด้าวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีแนวคิดคุณภาพชีวิตจำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านความเสมอภาคในการทำงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านชั่วโมงการทำงาน และด้านการบูรณาการชีวิตการทำงานกับครอบครัว

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 198 คน

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 132 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน สุทรธนู ศรีไสย์, 2551) ณ ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

### ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพชีวิต ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ด้านความเสมอภาคในการทำงาน ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านชั่วโมงการทำงาน และด้านการบูรณาการชีวิตการทำงานกับครอบครัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

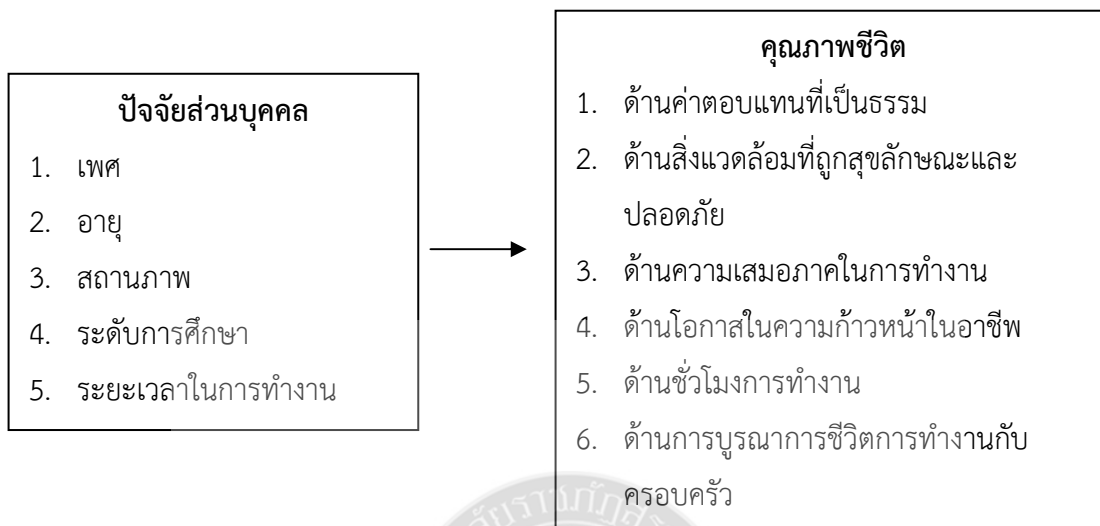
All Right Reserved

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรม โดยประมวลจากแนวคิดและทฤษฎีและผลงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการศึกษา จึงกำหนดกรอบตัวแปรตามแนวคิดของ วอลตัน (Walton, 1974) ; สโครแวน (Sakrovan, 1983) ; ฮัสและคัมมิง (Huse and Cumming, 1995) ; เดลามอตต์ และทาเคซาวา (Delamotte and Takezawa, 2001) ; และคาสซิโอ (Cascio, 2003) จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม สิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ความเสมอภาคในการทำงาน โอกาสในความก้าวหน้าในอาชีพ ชั่วโมงการทำงาน และการบูรณาการชีวิตการทำงานกับครอบครัว ดังภาพที่ 1.1

## ตัวแปรอิสระ

## ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมติฐานของการวิจัย

แรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าในอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีคุณภาพชีวิตต่างกัน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
Copyright© Suratthani Rajabhat University  
All Right Reserved  
เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในความหมายของข้อความที่ปรากฏในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจึงนิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

**แรงงานต่างด้าว** หมายถึง บุคคลธรรมดาสัญชาติพม่าที่เดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทย เพื่อทดแทนแรงงานไทยที่ขาดแคลน และได้รับอนุญาตให้ทำงานถูกกฎหมาย โดยในการศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาเฉพาะแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่าที่เข้ามาทำงานในอำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

**ปัจจัยส่วนบุคคล** หมายถึง คุณลักษณะส่วนตัวของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

**คุณภาพชีวิต** หมายถึง ความเป็นอยู่ที่เป็นความต้องการทางวัตถุ และทางจิตใจของบุคคล สามารถดำรงชีวิตได้ในระดับที่เหมาะสม ให้สามารถพึ่งตนเองได้โดยมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุข ทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีการทำงานที่มีมาตรฐานเหมาะสมสามารถ สร้างความพึงพอใจให้บุคลากร

มีความผูกพันต่อองค์กร มีขวัญกำลังใจ และมีแรงจูงใจในการสร้างสรรค์ผลปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีความเป็นไปได้ที่จะบรรลุถึงความปรารถนาในชีวิตและค่านิยมในสังคมที่ทำให้สมาชิกในชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข โดยในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาถึงคุณภาพชีวิตของแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ในอำเภอคีรีรัฐนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม หมายถึง ค่าตอบแทนที่แรงงานได้รับจากการปฏิบัติงาน ทั้งค่าตอบแทนจากการทำงานล่วงเวลาปกติ และทำงานในวันหยุด มีความเพียงพอในการดำรงชีวิตตามมาตรฐานการครองชีพที่สมเหตุสมผลในสังคมนั้น ๆ ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเกิดจากการเปรียบเทียบค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานกับบริษัทที่ทำงานในลักษณะเดียวกัน
2. สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย หมายถึง สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสะอาดและปลอดภัย มีอุปกรณ์ในการทำงานที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัย มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ
3. ความเสมอภาคในการทำงาน หมายถึง พนักงานทุกคนควรมีสิทธิได้รับรางวัลหรือได้รับการลงโทษเท่าเทียมกัน ในกรณีที่มีผลงานหรือทำผิดในกรณีที่เท่าเทียมหรือใกล้เคียงกัน พนักงานระดับเดียวกันควรมีสิทธิได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน หรือการปรับปรุงสภาพการทำงานได้เท่าเทียมกัน
4. โอกาสในความก้าวหน้าในอาชีพ หมายถึง การที่แรงงานต่างด้าวในแต่ละตำแหน่ง จะมีโอกาสเติบโตหรือมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงานและมีความมั่นคงของหน้าที่การงาน เช่น การได้เข้าอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
5. ชั่วโมงทำงาน หมายถึง ลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อชั่วโมงทำงานแต่ละวันไม่เกิน 8 ชั่วโมง หลังจากนั้นเป็นการทำงานล่วงเวลา ทำงาน 6 วัน ใน 1 สัปดาห์ วันอาทิตย์เป็นวันหยุด
6. การบูรณาการชีวิตการทำงานกับครอบครัว หมายถึง การทำงานที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว สามารถจัดสรรเวลาให้ครอบครัว พอใจกับเวลาที่จัดสรรส่วนตัว และเวลาทำงาน