

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความพึงพอใจการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาสรุปผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

#### สรุปผล

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิงมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 58.9 และ 39.9 ตามลำดับ) มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี (ร้อยละ 28.8) การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. (ร้อยละ 27.6) ด้านหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ส่วนใหญ่อยู่ในหมู่บ้านเบญจา (ร้อยละ 36.6)

2. ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า

3. ผลการทดสอบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักการมีส่วนร่วม ที่มีเพศต่างกัน จะมีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกัน

3.2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน และเมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่ามีความแตกต่างกัน

3.3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามการศึกษา โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกัน และเมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า มีความแตกต่างกัน

3.4 ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัย โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกัน และเมื่อแยกวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 6 ด้าน มีความแตกต่างกัน

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน รวมไปถึงมีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี ประเวศ วะสี (2548 : 21 - 23) กล่าวว่า ผู้บริหารต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนรวม

2. ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อนมีความเป็นธรรม ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นที่ยอมรับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ โชติชัชวาลกุล (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง หลักธรรมกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับธรรมาภิบาลเป็นรายด้าน จำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ พบว่าแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนปัญหาและแนวทางในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

พบว่า จะต้องมีการทำงานแบบโปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และยุติธรรม มีการวางแนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับประชาชน

3. ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและมีการวางแผนสำรองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้ง รวมไปถึงผู้บริหารและพนักงานมีความกล้าหาญพร้อมที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2543) กล่าวว่า การได้รับการยอมรับและความพอใจจากผู้รับบริการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง การบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ของงานที่ปฏิบัติ คุณภาพของงานทั้งด้านปริมาณ ความถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งจำนวนความผิดพลาดที่ได้ขึ้นจากการปฏิบัติงานและจำนวนการร้องเรียนหรือการกล่าวหาที่ได้รับ

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเพราะมีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือประชาชนและปรับปรุงการทำงานเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2541 : บทคัดย่อ) พบว่า ประชาชนทั้งชายและหญิงมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมโดยตรงหรือทางอ้อม โดยผ่านสถาบันต่าง ๆ ที่มีอำนาจชอบธรรม

5. ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสมาชิกและพนักงาน ปฏิบัติหน้าที่บนพื้นฐานของศีลธรรมและจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัลยา เนติประวัติ (2544 : บทคัดย่อ) พบว่า การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม การส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ชยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัยประจำชาติ ในระดับองค์กร

6. ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะระบบการบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม อีกทั้งยังมีระบบการตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุดจิต นิमितกุล (2543 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า ข้อมูลต่าง ๆ ต้องตรงกับข้อเท็จจริงของการดำเนินการและสามารถตรวจสอบได้ มีการดำเนินการที่เปิดเผยชัดเจนและเป็นไปตามที่กำหนดไว้

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรมีการสรุปเปิดเผยต่อสาธารณชน
2. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ สุภาพอ่อนโยน มีไมตรีจิตพร้อมให้บริการ
3. ควรมีการให้ประชาชนสามารถเข้าสังเกตการณ์ได้โดยไม่จำกัดสิทธิของประชาชน

4. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายมีแผนแม่บทอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานราชการอื่น ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved