

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามเกี่ยวกับพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งมีวิธีการในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่อาศัยในตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 1,842 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน, 2559 : 82)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่อาศัยในตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 1,842 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane ดังนี้

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Copyright © Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

โดยที่ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 5%

$$\text{แทนค่าสูตรเป็น } n = \frac{1,842}{1 + 1,842(0.05)^2}$$

$$\text{กลุ่มตัวอย่าง} = 328.63$$

$$\approx 329$$

การสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน แสดงในตารางที่ 3.1 และดำเนินการเก็บข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านเบญจา	650	122
2	บ้านบางสามัคคี	134	19
3	บ้านบางโหว่	357	63
4	บ้านห่างิ้ว	468	86
5	บ้านบางลึก	234	39
รวม		1,842	329

ที่มา : องค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน (2559 : 82)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาทำการจัดสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดของการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชากรที่อาศัยในตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งปัจจัยตัวแปรอิสระที่ใช้ในการศึกษา คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หมู่บ้านที่อาศัย

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งผู้วิจัยจำแนกหลักออกเป็น 6 ด้าน จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเพื่อบอกข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำผลการศึกษามาสร้างแบบทดสอบ โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัยตามกรอบแนวคิด
4. เสนอร่างเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ
5. นำเครื่องมือทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หรือความสอดคล้องระหว่างข้อความที่เขียนขึ้นในแบบทดสอบกับนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยทำการทดสอบโดยการนำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบและแก้ไขให้มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถาม จำนวน 3 ท่าน โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC แล้วเลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 - 1.00 (แสดงในภาคผนวก)

$$\text{โดยใช้สูตร } IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์

$\sum R$ คือ ผลคูณรวมของคะแนนกับจำนวนผู้เชี่ยวชาญในแต่ละระดับ

ความสอดคล้อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

5.2 ความยากง่าย (Difficulty) หมายถึง อัตราส่วนที่บอกให้ทราบว่าคำถามข้อนั้นคนกลุ่มคะแนนสูงและกลุ่มคะแนนต่ำ ทำได้ถูกต้องเหมือนกันหรือแตกต่างกันเพียงใด (บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร, 2545 : 234) ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเหมือนกับประชากรที่ทำการศึกษจำนวน 30 ตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการหาค่าความยากง่าย ค่าความยากง่ายที่ยอมรับจะมีค่าระหว่าง 0.20 - 0.80 (แสดงในภาคผนวก)

$$\text{โดยใช้สูตร } P = \frac{H+L}{2N}$$

เมื่อ P หมายถึง ความยากง่ายของข้อสอบ

H หมายถึง จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มสูง

L หมายถึง จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มต่ำ

N หมายถึง จำนวนคนทั้งหมดในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ค่าความยากง่ายจะมีค่าระหว่าง 0.00 ถึง 1.00 ค่าความยากง่ายแต่ละช่วง

มีความหมาย ดังนี้

P ที่มีค่าใกล้ 0.00 แสดงว่าข้อคำถามยาก

P ที่มีค่าใกล้ 1 แสดงว่าข้อคำถามง่าย

P ที่มีค่าระหว่าง 0.40 - 0.60 แสดงว่า ข้อคำถามยากง่ายปานกลาง

เป็นข้อคำถามที่ดี

ค่าความยากง่ายที่ยอมรับจะมีค่าระหว่าง 0.20 - 0.80

5.3 อำนาจจำแนก (Discrimination) หมายถึง คุณลักษณะของเครื่องมือในการจำแนกความแตกต่างของคนที่มีคุณสมบัติแตกต่างกันออกจากกันได้ (บุญใจ ศรีสถิตยน์รากร, 2545 : 234) ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะเหมือนกับประชากรที่ทำการศึกษา จำนวน 30 ตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการหาอำนาจจำแนก โดยปกติแล้วค่าที่ยอมรับได้จะมีค่าระหว่าง 0.20 - 1.00 (แสดงในภาคผนวก)

$$\text{โดยใช้สูตร } r = \frac{H-L}{N}$$

ลิขสิทธิ์ © Suratthani Rajabhat University

เมื่อ r หมายถึง อำนาจจำแนกของข้อสอบ

H หมายถึง จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มสูง

L หมายถึง จำนวนคนที่ตอบถูกในกลุ่มต่ำ

N หมายถึง จำนวนคนทั้งหมดในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ค่าอำนาจจำแนกมีค่าระหว่าง -1.00 ถึง $+1.00$ ค่าอำนาจจำแนกแต่ละช่วง มีความหมาย ดังนี้

- r มีค่าใกล้ 0 แสดงว่าเครื่องมือมีอำนาจจำแนกต่ำ
- r มีค่าใกล้ $+1.00$ แสดงว่าเครื่องมือมีอำนาจจำแนกสูง
- r มีค่าเท่ากับ 0 แสดงว่าเครื่องมือไม่มีอำนาจจำแนก
- r มีค่าติดลบ แสดงว่าเครื่องมือมีอำนาจจำแนกกลับ

โดยปกติแล้วค่า r ที่ยอมรับได้จะมีค่าระหว่าง $0.20 - 1.00$

6. นำเครื่องมือที่หาค่าในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์
7. จัดพิมพ์แบบทดสอบฉบับสมบูรณ์
8. นำเครื่องมือไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากทางบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงองค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. นำหนังสือขออนุญาตที่ได้ เสนอต่อองค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เพื่อให้ผู้บริหารได้แจ้งให้ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดแล้วคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด จำนวน 329 ชุด ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รับคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจากนั้น ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปของตาราง

2. วิเคราะห์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542 : 731)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 5
ระดับความคิดเห็นมาก	ให้คะแนนเท่ากับ 4
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ 3
ระดับความคิดเห็นน้อย	ให้คะแนนเท่ากับ 2
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 1

เกณฑ์ในการแปลผลช่วงคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ย 4.61 - 5.00 หมายถึง ประยุกต์ใช้มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 3.61 - 4.60 หมายถึง ประยุกต์ใช้มาก
- คะแนนเฉลี่ย 2.61 - 3.60 หมายถึง ประยุกต์ใช้ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.60 หมายถึง ประยุกต์ใช้น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ประยุกต์ใช้น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นพื้นฐานและทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบทดสอบเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าเฉลี่ย (Mean) และคาร์้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาระดับความพึงพอใจจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพส่วนบุคคล ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้การวิเคราะห์ด้วย t - test และ One - Way ANOVA (F - test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)