

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องภาคินพนธ์                      การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน  
ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ชื่อผู้วิจัย                                      นางสาวพิมพ์ชนก ทับแก้ว

ชื่อปริญญา                                      รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา                                      2559

คณะกรรมการที่ปรึกษาภาคินพนธ์

- |                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์พูนฉัตร วิชัยดิษฐ์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.วาสนา จาตุรัตน์               | กรรมการ       |

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ และหาข้อเสนอแนะและแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ตำบลพลูเถื่อน อำเภอพนม จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 329 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลสูงสุด ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า ผลการทดสอบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ที่มีเพศ อายุที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลไม่แตกต่างกัน จึงสอดคล้องกับสมมติฐาน ส่วนระดับการศึกษาและจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน และพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลพลูเถื่อน ด้านที่เห็นว่ามีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลน้อย ได้แก่ ด้านหลักความโปร่งใส ข้อเสนอแนะและแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลคือ การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การอย่างจริงจังโดยการสร้างแม่บทเป็นลายลักษณ์อักษรที่สามารถนำไปปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้ การสร้างจิตสำนึกในบุคลากรทุกคนเรื่องความรับผิดชอบหน้าที่ การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการตรวจสอบ การพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร และการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า

## ABSTRACT

Term Paper Title	Management of Good Governance of Plu-tuen Sub-district Administrative Organisation, Phanom District, Surat Thani Province	
Student's Name	Pimchanok Tubkaew	
Degree Sought	Master of Public Administration	
Academic Year	2016	
Term Paper Advisors	1. Assoc.Prof.Poonchat Vichaidit	Chairperson
	2. Dr.Wassana Jaturat	Committee

This study aimed to study, compare, and pursue suggestions and approaches to good governance management of Plu-tuen Sub-district Administrative Organisation (SAO), Phanom District, Surat Thani Province. There were 329 participants in this study. The tool employed was a questionnaire. The analytical statistics were frequency, percentage, mean score, and standard deviation. T-test and one-way ANOVA were used for testing the hypothesis.

The results found that the overall level of satisfaction of the good governance management was highly rated. The element rated the highest in the good governance management was cost effectiveness. People with different ranges in genders and ages were similarly satisfied with the good governance which was agreeable to the hypothesis. On the other hand, the different levels of education, and residential villages yielded a 0.5 statistical significance, which also agreed to the hypothesis. The least satisfied element was transparency. Suggestions and approaches to good governance management include a solemn implementation of the good governance management by executives and staff of Plu-tuen SAO, an awareness raising for staff in regards to responsibilities, a clear and practical written policy model scheme formed by executives, an opportunity for staff and local residents to participate in all phases including the auditing part, staff development, and an efficient use of resources.