



ภาคผนวก ง

การวิเคราะห์ IOC จากผู้เชี่ยวชาญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตารางสรุปการหาค่า IOC

ข้อที่	ข้อความคำถามในแบบสอบถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
<b>ตอนที่ 1 ด้านการวางแผน</b>							
1.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการกำหนดแผนงานในการดำเนินงานของศูนย์อย่างชัดเจน	1	1	0	0.7	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการตั้งงบประมาณในการจัดการของศูนย์แต่ละปี	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดทำระเบียบกฎเกณฑ์ การเข้าใช้บริการอย่างชัดเจน	1	1	1	1	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการตั้งคณะกรรมการในการควบคุมดูแล การจัดการดำเนินงานของศูนย์อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้	
<b>ตอนที่ 2 ด้านการจัดการองค์กร</b>							
1.	ท่านรู้ว่าศูนย์พิตเนสเป็นศูนย์ที่ได้รับ การสนับสนุนการดำเนินงานจาก องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรี	1	1	1	1	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประจำศูนย์	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนสองค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีการดำเนินงานของศูนย์ มีความพร้อมและความสะดวกในการ มาใช้บริการ	1	1	0	0.7	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์พิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีเป็นศูนย์พิตเนสที่ได้มาตรฐานทั้งในเรื่องการบริการและ สถานที่และอุปกรณ์	1	1	0	0.7	ใช้ได้	

ข้อที่	ข้อความคำถามในแบบสอบถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
		ของผู้เชี่ยวชาญ					
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ตอนที่ 3 ด้านบุคลากร</b>							
1.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีพนักงานที่เพียงพอ ต่อการให้บริการกับผู้ที่มาใช้บริการ	1	1	0	0.7	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีพนักงานที่คอยให้ คำแนะนำและบริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นกันเอง	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีพนักงานที่ให้บริการ มีความรู้ในการให้บริการแนะนำการใช้ อุปกรณ์ที่ถูกต้อง	1	1	1	1	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีพนักงานที่มีความ กระตือรือร้นในการให้บริการกับลูกค้า เป็นอย่างดี	1	0	1	0.7	ใช้ได้	
<b>ตอนที่ 4 ด้านการอำนวยความสะดวก</b>							
1.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดสภาพแวดล้อม น่าอยู่ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัย	1	1	1	1	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดสัดส่วนของพื้นที่ การออกกำลังกายได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดอุปกรณ์การออก กกำลังกายที่ทันสมัยและได้รับความนิยม	1	1	1	1	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดวางการบำรุงรักษา อุปกรณ์และสถานที่ให้บริการได้มาตรฐาน	1	1	1	1	ใช้ได้	

ข้อที่	ข้อความคำถามในแบบสอบถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
<b>ตอนที่ 5 ด้านการประสานงาน</b>							
1.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดระบบประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับฟิตเนสผ่านเทคโนโลยี เช่น Face book	1	1	1	1	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดสื่อ วิทยุ โทรทัศน์ ไลน์คอยบริการเพื่อผ่อนคลายในการออกกำลังกายของประชาชน	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการติดต่อระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ	1	0	1	0.7	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดกิจกรรมประชุมหรือสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างศูนย์กับผู้มาใช้บริการ	1	1	1	1	ใช้ได้	
<b>ตอนที่ 6 ด้านการรายงาน</b>							
1.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการให้ผู้มาใช้บริการลงชื่อผู้เข้าใช้บริการ	1	1	1	1	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการรวบรวมรายได้ของผู้เข้าใช้ในแต่ละเดือน	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการรายงานผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ฟิตเนส	1	1	1	1	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหารส่วนตำบลชัยบุรีมีการแจ้งอุปกรณ์ที่ชำรุดให้กับทางอบต.ชัยบุรีและผู้เข้าใช้ทราบ	1	1	1	1	ใช้ได้	

ข้อที่	ข้อความคำถามในแบบสอบถาม	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ค่า IOC	แปลผล	ข้อเสนอแนะ
		คนที่	คนที่	คนที่			
		1	2	3			
	<b>ตอนที่ 7 ด้านงบประมาณ</b>						
1.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการกำหนดอัตรา ค่าบริการอย่างเหมาะสม	1	1	1	1	ใช้ได้	
2.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการสร้างระบบ การจัดเก็บค่าใช้บริการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	1	1	1	1	ใช้ได้	
3.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการจัดงบประมาณ สำหรับการบำรุงรักษาศูนย์ฟิตเนส อย่างเพียงพอ	1	1	1	1	ใช้ได้	
4.	ท่านเห็นว่าศูนย์ฟิตเนส องค์การบริหาร ส่วนตำบลชัยบุรีมีการให้ค่าตอบแทน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อย่างเหมาะสม	1	0	1	1	ใช้ได้	