

บทคัดย่อ

ชื่อการค้นคว้าอิสระ	การจัดการในการให้บริการของสถานีบริการก๊าซแอลพีจี กรณีศึกษา ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ผู้วิจัย	นายธนภุต จันทร์ทับทิม
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ชื่อสาขา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2559

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. ดร.สนชัย ใจเย็น | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.บรรเจิด เจริญเวช | กรรมการ |

จากการศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหลักการจัดการในการให้บริการของสถานีบริการ
ก๊าซแอลพีจี ในการให้บริการกับลูกค้าที่มาใช้บริการ ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการให้บริการของลูกค้าต่อการให้บริการของสถานีบริการก๊าซแอลพีจี
ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้ใช้บริการสถานีบริการ
ก๊าซแอลพีจี พื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 333 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
และใช้สถิติ t-test, F-test เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า หลักการจัดการในการให้บริการของสถานีบริการก๊าซแอลพีจีในการ
ให้บริการกับลูกค้าที่มาใช้บริการ ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุยจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ในภาพรวม
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน
แล้วพบว่า ด้านการนำอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 รองลงมา ด้านการจัดองค์การ
อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ด้านการวางแผนอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.26 และด้านการควบคุมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ดังนั้น ข้อเสนอแนะในการ
ให้บริการของลูกค้าต่อการให้บริการของสถานีบริการก๊าซแอลพีจี ในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัด
สุราษฎร์ธานี พบว่า ลูกค้าต้องการให้มีระบบควบคุมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอเพื่อการสร้างเชื่อมั่น
ให้กับผู้ให้บริการและควรทำการเร่งขยายจำนวนสถานีบริการเพื่อรองรับกับปริมาณรถยนต์ภายใน
ประเทศที่หันมาติดตั้งถังก๊าซ LPG ให้มากขึ้น

