



ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

ค่าความเชื่อมั่นประสิทธิภาพบุคลากร

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----------|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| บริการ 1 | 38.4649 | 13.1921 | .5704 | .8102 |
| บริการ 2 | 38.4909 | 13.5683 | .5247 | .8149 |
| บริการ 3 | 38.4649 | 13.1505 | .6316 | .8043 |
| บริการ 4 | 38.5481 | 13.1546 | .6052 | .8067 |
| บริการ 5 | 38.4416 | 13.9816 | .4556 | .8215 |
| บริการ 6 | 38.5221 | 13.4637 | .5772 | .8099 |
| กายภาพ 1 | 38.5143 | 13.5682 | .5344 | .8140 |
| กายภาพ 2 | 38.5039 | 13.9694 | .4504 | .8221 |
| กายภาพ 3 | 38.5117 | 13.6203 | .5396 | .8136 |
| กายภาพ 4 | 38.3870 | 14.3212 | .3203 | .8362 |

Reliability Coefficients 10 items

N of Cases = 30

Alpha = .8309

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ค่าความเชื่อมั่นความจงรักภักดี

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Alpha if Item Deleted |
|----------------------|-------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 1 | 64.8333 | 37.1092 | .3342 | .9238 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 2 | 64.8333 | 36.0747 | .4939 | .9195 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 3 | 64.8333 | 36.6954 | .4626 | .9201 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 4 | 64.7000 | 34.1483 | .6981 | .9137 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 5 | 64.7667 | 34.4609 | .6571 | .9150 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 6 | 65.0000 | 34.7586 | .6326 | .9157 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 7 | 64.8667 | 33.6368 | .7317 | .9126 |
| กลับมาใช้บริการซ้ำ 8 | 64.9333 | 34.1333 | .6877 | .9140 |
| บอกต่อ 1 | 64.7667 | 34.6678 | .7011 | .9138 |
| บอกต่อ 2 | 64.7667 | 34.9437 | .6572 | .9151 |
| บอกต่อ 3 | 65.1333 | 35.7057 | .7022 | .9148 |
| บอกต่อ 4 | 64.9000 | 35.8862 | .5477 | .9181 |
| บอกต่อ 5 | 64.8333 | 34.8333 | .6160 | .9163 |
| บอกต่อ 6 | 64.8333 | 33.6609 | .6605 | .9152 |
| บอกต่อ 7 | 64.7333 | 34.3402 | .7491 | .9124 |
| บอกต่อ 8 | 65.2667 | 35.9264 | .6592 | .9157 |

Reliability Coefficients 16 items

N of Cases = 30

Alpha = .9209