

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สังคมโลกยุคปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีพัฒนาการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผลกระทบที่เกิดจากการผสมผสานการเชื่อมต่อกันของการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก ไม่ว่าจะเป็นความท้าทายทางด้านระบบทางเศรษฐกิจที่ต้องอาศัยฐานความรู้ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความก้าวหน้าของวิทยาการใหม่ ๆ ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคมไทยโดยเฉพาะวงการศึกษา ซึ่งเป็นองค์กรที่มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพของคน จากวิสัยทัศน์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552 - 2559) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552) มุ่งเน้นคนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน เพื่อให้คนไทยทุกคนได้เรียนรู้ตลอดชีวิต มีคุณภาพสมบูรณ์คือ เป็นคนดี เก่ง มีความสุข เพื่อเป็นเป้าหมายและฐานหลักการพัฒนาประเทศ และสังคมไทยเป็นสังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคนอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน นำไปสู่ความสามารถในการร่วมมือและการแข่งขันของประเทศ ขณะเดียวกันก็ต้องสร้างคนให้พร้อมที่จะแข่งขันกับนานาชาติอย่างเต็มภาคภูมิ

ในทศวรรษที่ผ่านมา ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลต่อการพัฒนาประเทศในทุกด้านและส่งผลให้บุคลากรและหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างก็พยายามใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ตนเองและหน่วยงานทั้งในทางสังคมและเศรษฐกิจจนทำให้มีความแตกต่างระหว่างผู้มีข้อมูลและผู้มีความรู้กับผู้ไม่มีความรู้เกิดขึ้นอย่างชัดเจน ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ขึ้น เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติและใช้เป็นกลไกสำคัญอย่างหนึ่งในการรองรับอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจรวมทั้งการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่ง ภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย, 2554 : 7) อาจกล่าวได้ว่าสังคมไทยในระยะต่อมาได้ก้าวเข้าสู่ยุคข้อมูลข่าวสารและการไหลเวียนของความรู้ อย่างไม่มีขีดจำกัดและไร้พรมแดนจนทำสารสนเทศกลายเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาสังคมไทยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก

การจัดการศึกษาในยุคที่โลกไร้พรมแดนเช่นในปัจจุบันนี้ จำเป็นต้องคำนึงถึงคุณภาพของการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ ซึ่งระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานก็เป็นกลไกหนึ่ง ที่มุ่งสร้างความรู้ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น สถานศึกษาจำเป็นต้องกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจที่ชัดเจน เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในการจัดทำวิสัยทัศน์และภารกิจ การจัดทำแผนดังกล่าว ต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานที่จำเป็นเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของท้องถิ่นหรือชุมชน เช่น ที่ตั้งของสถานศึกษาความต้องการของชุมชน สภาพผู้เรียน จุดเด่นจุดด้อยในด้านต่าง ๆ ภาพรวมของสถานศึกษา เพื่อนำมาประกอบการจัดทำแผนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุมาตรฐานของหลักสูตรและเมื่อสถานศึกษาดำเนินงานตามแผน จะต้องมีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพภายในของสถานศึกษาซึ่งจำเป็นต้องมีข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับกระบวนการดำเนินงาน และผลของการดำเนินงานที่มุ่งเป้าหมายไปยังคุณลักษณะของผู้เรียน จากผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา จะนำไปสู่การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อไปเป็นวงจรเพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามการที่สารสนเทศจะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างสมบูรณ์เต็มทีนั้นต้องอาศัยประชากรที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการพัฒนาตนเองให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จึงจะทำให้บุคคลและสังคมสามารถปรับตัวอยู่ได้อย่างสมดุล หากพิจารณาในมุมมองด้านการจัดการศึกษา ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่ามีรากฐานสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและการเมืองของประเทศอย่างหนึ่งแล้ว ก็นับได้ว่าในยุคข้อมูลข่าวสารเช่นนี้รัฐจำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะเสริมสร้างและพัฒนาเยาวชนของชาติให้มีความรู้ ความสามารถ รู้จักคิดวิเคราะห์และสามารถประยุกต์ใช้สารสนเทศกับเทคโนโลยี และการสื่อสาร เพื่อให้เป็นเครื่องมือสำคัญในการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารได้อย่างไร้ขีดจำกัดทั้งในด้านเวลาและสถานที่

การเตรียมวางแผนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการตรวจสอบเพื่อการประกันคุณภาพทางการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายของของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 โดยกำหนดให้สถานศึกษาให้ความสำคัญของการเตรียมความพร้อมและวางแผนของระบบข้อมูลสารสนเทศ อันจะเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา ให้พร้อมที่จะมีการรับรองมาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้มีระดับคุณภาพสูงขึ้นไปตามลำดับ ในระบบการควบคุมคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐานการศึกษา และการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานการศึกษา การดำเนินการของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานจึงจะสามารถกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษาและมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ สามารถดำเนินงานเข้าสู่มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบสารสนเทศถือว่าเป็นแนวทางและร่องรอยหลักฐาน

ที่แน่นอน สามารถให้คณะกรรมการผู้มาประเมินมาตรฐานทั้งภายในและภายนอก ประเมินเพื่อรองรับมาตรฐานของสถานศึกษาว่าคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่สังคมชุมชนยอมรับ พร้อมทั้งจะนำบุตรหลานมาศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษาได้อย่างมั่นใจและมีความเชื่อมั่น ต่อสถานศึกษาเป็นสำคัญ

การที่สถานศึกษาจะดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพนั้นจะต้องอาศัยระบบสารสนเทศที่ดีเหมาะสมและอยู่ภายใต้วัฒนธรรมแห่งปัญญา จึงจะทำให้การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาดำเนินไปได้อย่างราบรื่น อย่างไรก็ตามจากรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแนวปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาพบว่า หน่วยงานระดับสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดระบบการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่ดีขาดอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการดำเนินงานสารสนเทศ ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างจริงจัง ระบบข้อมูลและสารสนเทศไม่สามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการและสารสนเทศของสถานศึกษาขาดความสมบูรณ์ ถูกต้องครอบคลุม ทันสมัยและไม่สะดวกต่อการนำไปใช้ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 กำหนดให้มีการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา เช่น ด้านการนิเทศติดตาม ด้านการดำเนินการด้านมาตรฐานคุณภาพการศึกษาด้านการดำเนินโครงการส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน และในปีการศึกษา 2559 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาภายในโรงเรียนในสังกัดอย่างเป็นระบบ มีการแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบ ทบทวนและปรับปรุงคุณภาพภายในด้วยระบบการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานผลการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างไรก็ตามการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จะต้องดำเนินการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอน ตามปกติของแผนพัฒนาสถานศึกษา และแผนพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา แต่การพัฒนาระบบและการใช้ระบบสารสนเทศของสถานศึกษาแต่ละแห่งนั้นยังไม่ดีเท่าที่ควร ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบบอายังไม่ทันสมัยเพียงพอ รวมถึงการใช้งานของผู้เกี่ยวข้องกับระบบก็ยังไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งหากระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสามารถพัฒนาไปจนกระทั่งมีข้อมูลสารสนเทศ ที่เป็นปัจจุบันครอบคลุมตัวชี้วัดมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด จะอำนวยความสะดวกในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา และประเมินเพื่อรองรับคุณภาพการศึกษา ซึ่งจะเป็นการลดภาระในการสร้างเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล

จากสภาพของปัญหาดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การดำเนินการด้านสารสนเทศและการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ในระยะที่ผ่านมาอาจยังไม่มีเชื่อมโยงและสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน หากระบบสารสนเทศขาดประสิทธิภาพย่อมประสบปัญหาขาดความเที่ยงตรง ขาดความเชื่อถือ ทำให้การจัดข้อมูลสารสนเทศไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และน่าจะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 เพื่อให้ทราบและสามารถเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนได้สามารถนำข้อมูลที่ได้ใช้เป็นแนวทางการวางแผนการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผู้วิจัยคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ค้นพบไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายและการบริหารภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ใช้แนวคิดการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา 6 ด้าน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำนวน 1,649 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูผู้สอน ในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำนวน 320 คน ในปีการศึกษา 2560 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie Morgan, 1970 อ้างถึงใน พิสนุ พงศ์ศรี, 2553 : 114) จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับฉลาก

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ

1.1 วุฒิการศึกษา

1.1.1 ปริญญาตรี

1.1.2 สูงกว่าปริญญาตรี

1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

1.2.1 ต่ำกว่า 10 ปี

1.2.2 10 ปีขึ้นไป

1.3 ขนาดสถานศึกษา

1.3.1 ขนาดใหญ่

1.3.2 ขนาดกลาง

1.3.3 ขนาดเล็ก

2. ตัวแปรตาม ได้แก่การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ไว้ 6 ด้าน

2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 การตรวจสอบข้อมูล

2.3 การประมวลผลข้อมูล

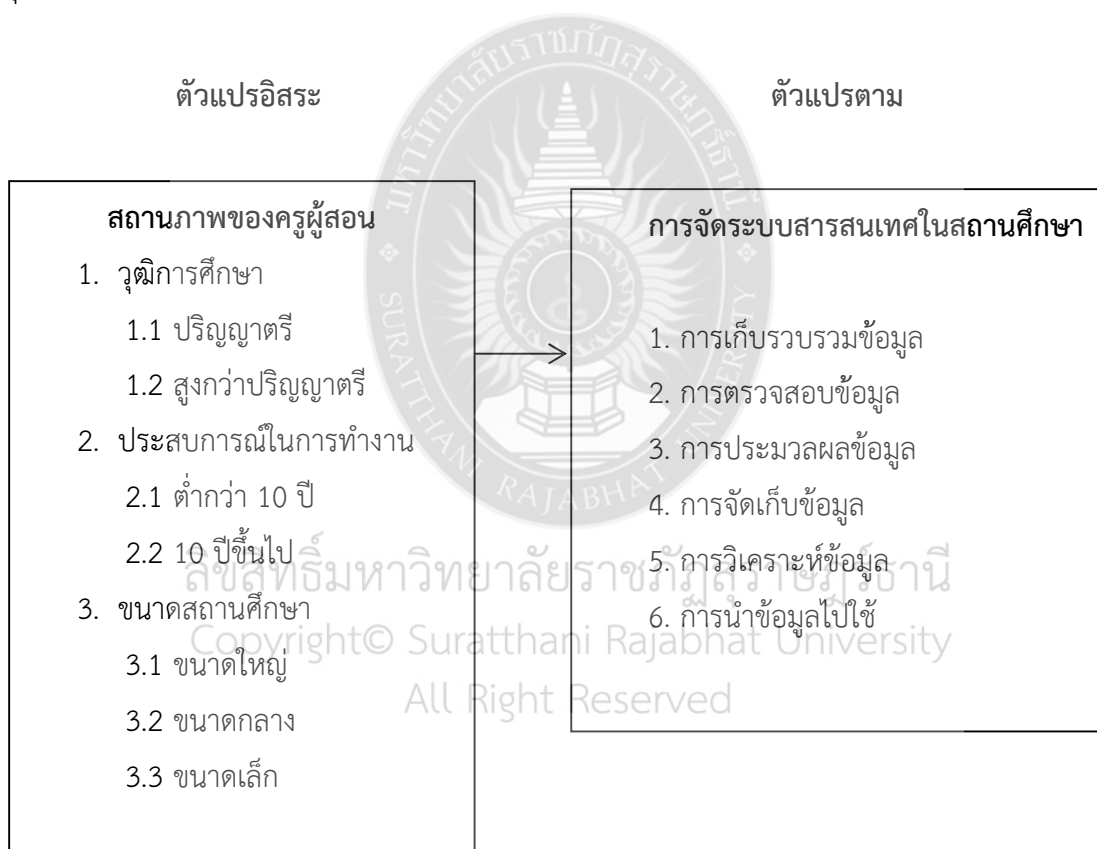
2.4 การจัดเก็บข้อมูล

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

2.6 การนำข้อมูลไปใช้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผู้วิจัยได้แนวคิด จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของ Moore (2001), ชูติگانต์ นกเด่น (2554) ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554) ชีรภัทร ศรีอรุณ (2558) ธนสร ดีศรี (2554) กนกวรรณ สุทธิอาจ (2556) จุฑารัตน์ จิตเนียม (2556) ดังกรอบแนวคิดในการวิจัยแสดงในภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3 อยู่ในระดับมาก
2. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3 จำแนกตาม วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของสถานศึกษาที่สังกัดต่างกันแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3 ผู้วิจัยได้กำหนดคำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

1. **การจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา** หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษาในสถานศึกษาเพื่อใช้ในกระบวนการบริหารเกี่ยวกับข้อมูล 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดระเบียบข้อมูลหรือคลังข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้

1.1 **การเก็บรวบรวมข้อมูล** หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการวางแผน กำหนดขอบข่ายลักษณะของข้อมูล กำหนดวัตถุประสงค์ก่อนการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล จากแหล่งที่มาต่าง ๆ โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายแต่งตั้งบุคลากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการบริหารอย่างชัดเจนมีนโยบายผู้บริหารโรงเรียนและผู้บริหารปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศเป็นผู้วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลจัดสรรงบประมาณประชุมชี้แจงแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลให้เข้าใจในบทบาทหน้าที่จัดลำดับความสำคัญความจำเป็นของข้อมูลใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลกำหนดแบบสำรวจข้อมูลโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย มีการประชุม นิเทศ และติดตามการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบ

1.2 **การตรวจสอบข้อมูล** หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการวางแผน กำหนดวัตถุประสงค์และขั้นตอนในการตรวจสอบข้อมูลเพื่อการบริหารไว้อย่างชัดเจน มีที่ปรึกษาในการตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องสมบูรณ์ แต่งตั้งบุคลากรในการตรวจสอบข้อมูล บันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการรับส่งข้อมูลทุกครั้งจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ กำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งข้อมูลอื่นหรือหน่วยงานอื่น มีการตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูลเก่า และข้อมูลใหม่ ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของงานการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการหรือเครื่องมือที่ถูกต้องได้มาตรฐานและตรวจสอบความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเก็บรวบรวม

1.3 การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการวางแผน แนวปฏิบัติ ขอบข่ายข้อมูลและกำหนดระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูล แต่งตั้งบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลเป็นชุดเดียวกับผู้เก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูล มีงบประมาณในการประมวลผลข้อมูลประมวลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการใช้งานด้วยวิธีการหรือเครื่องมือที่หลากหลาย ทำดัชนีป้ายชื่อกำกับหมวดหมู่สารสนเทศเพื่อความสะดวกในการค้นหา พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะในการประมวลผลข้อมูล มีการส่งสื่อสารข้อมูลหรือการแจกจ่ายข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูล และมีการประชุม นิเทศ และติดตาม การประมวลผลข้อมูล

1.4 การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบจัดตั้งศูนย์สารสนเทศในโรงเรียนแต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศในมีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยจัดระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ และมีระบบค้นหาข้อมูลที่แม่นยำจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เอกสารรายงานข้อมูลสถิติเพิ่มข้อมูลนำเสนอการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้ป้ายนิเทศ แผ่นพับจัดสรรงบประมาณจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยใช้วิธีทัศน์ หรือแผ่นวีดิโอมและคอมพิวเตอร์มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและมีการกำกับและติดตามการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

1.5 การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบจัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและต้นต่อการเปลี่ยนแปลงกำหนดแนวปฏิบัติขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเป็นระบบจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้นำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อความเข้าใจจัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและต้นต่อการเปลี่ยนแปลงวิเคราะห์ข้อมูลด้วยศาสตร์ที่หลากหลาย โดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ วางแผนการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติที่หลากหลาย กำหนดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเหมาะสมกับข้อมูลที่จัดเก็บและประชุม นิเทศ และติดตามการวิเคราะห์ข้อมูล

1.6 การนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการนำสารสนเทศไปใช้ควบคุม กำกับ ติดตามและดูแลงาน เพื่อการรายงาน และประกอบการตั้งงบประมาณนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนงานพัฒนาสถานศึกษา จัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบที่เสนอข้อมูลและสารสนเทศมีงบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรับรองการประเมินจากหน่วยงานภายนอกนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้

ไปใช้ในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา บริการข้อมูลด้วยระบบเทคโนโลยีในภายใต้การบริการของผู้ดูแลมีการนำข้อมูลที่ได้ทำการติดตามและประเมินผลมาปรับปรุงงานบริการสารสนเทศของสถานศึกษาให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ

2. **วุฒิการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี

3. **ครูผู้สอน** หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่การสอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3

4. **ประสบการณ์ในการทำงาน** หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสอนของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกเป็นต่ำกว่า 10 ปีและ 10 ปีขึ้นไป

5. **ขนาดสถานศึกษา** หมายถึง หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved