

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 และเพื่อเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นผู้วิจัยใช้ประชากรในการศึกษาคือครูผู้สอน จำนวน 1,649 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 320 คน วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยสุ่มรายชื่อครูจับฉลาก และใช้แบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ข้อมูลจากแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t - test และความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) สามารถสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผล

จากการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การนำข้อมูลไปใช้ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูล ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

- 1.1 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศเป็นผู้วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดแบบสำรวจข้อมูลโดยใช้วิธีการที่หลากหลาย เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบสังเกต เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.2 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ฯลฯ รองลงมา ได้แก่ มีแบบบันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการรับส่งข้อมูลทุกครั้ง และมีการตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูลเก่า และข้อมูลใหม่ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.3 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการประมวลผลข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รองลงมา ได้แก่ มีการวางแผน แนวปฏิบัติ ขอบข่ายข้อมูลและกำหนดระยะเวลา ในประมวลผลข้อมูล และมีการส่งสื่อสารข้อมูลหรือการแจกจ่ายข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.4 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ จัดระบบการจัดเก็บรักษาสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่และมีระบบค้นหาข้อมูลที่แม่นยำรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รองลงมา ได้แก่ มีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์ ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบและมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เอกสารรายงานข้อมูลสถิติ แฟ้มข้อมูล และจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.5 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ จัดกลุ่มข้อมูลที่วิเคราะห์ได้แล้ว ให้เป็นปัจจุบันและวัตถุประสงค์ของการใช้ รองลงมา ได้แก่ จัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและทันต่อการเปลี่ยนแปลงและจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ ตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้ และมีการแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

1.6 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการนำข้อมูลไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ นำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรับรองการประเมินจากหน่วยงานภายนอก รองลงมา ได้แก่ นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เช่น การประเมิน

คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานประจำปี (SAR) ของสถานศึกษา และนำเสนอสารสนเทศไปใช้ ควบคุม กำกับ ติดตาม และดูแลงานเพื่อการรายงาน และประกอบการตั้งงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. เปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า

2.1 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูลครูมีการรับรู้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.2 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยรวม ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูลตามการรับรู้ของครูมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า การรับรู้ของครูในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

## อภิปรายผล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

จากสรุปผลการศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การนำข้อมูลไปใช้ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูล ตามลำดับ ผลการวิจัยออกมาเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมมาทำงานผสมผสานกันเพื่อใช้ในการ

จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลและรับส่งนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศไปยังผู้ใช้ที่อยู่ห่างไกล โดยผ่านข่ายงานคอมพิวเตอร์ เปิดโอกาสให้ผู้ใช้แลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วและถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กุลชา สีภาพันท์ (2550 : 12) ซึ่งกล่าวไว้ว่า ระบบสารสนเทศ หมายถึง การจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ แล้วนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลข้อมูลจัดเก็บรักษา เพื่อให้อยู่ในสภาพที่สามารถนำเสนอหรือนำไปใช้เพื่อเกิดประโยชน์ต่อการบริหาร การวางแผน รวมทั้งการวินิจฉัยการสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ส่วนกระทรวงศึกษาธิการ (2551 : 10) ได้สรุปไว้ว่า สารสนเทศที่มีคุณภาพ คือ มีการตรวจสอบความถูกต้อง ความแม่นยำ มีความชัดเจน กะทัดรัด ได้ใจความสมบูรณ์และครอบคลุมเพียงพอที่จะใช้ตัดสินใจ มีความยืดหยุ่น ปรับใช้ในหลายสถานการณ์ ใช้ได้ง่าย รวดเร็ว และสามารถจัดระบบตั้งแต่ข้อมูลนำเข้า การประมวลผล และนำผลรายงานในเวลาทันต่อเหตุการณ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑารัตน์ จิตนิยม (2556 : 119) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง สภาพการจัดระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชุมพร พบว่าการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาติชาย ทนะขว้าง (2556) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่า สภาพการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล รองลงมาคือ ผู้บริหารโรงเรียนและผูปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ เป็นผู้วางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล และกำหนดแบบสำรวจข้อมูลโดยวิธีการที่หลากหลาย เช่น แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบสังเกต เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะของปัญหาการวิจัยเป็นกฎเกณฑ์เบื้องต้นในการเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล จึงส่งผลให้ต้องยึดกฎเกณฑ์เบื้องต้นในการเลือกใช้แบบสำรวจข้อมูลแค่เพียงแบบใดแบบหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของสารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน (2554 : 12) ได้ให้ความหมายการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองหรืออาจนำเอาข้อมูลที่เราต้องการใช้ไม่สามารถหาได้เลยไม่ว่าจากแหล่งใดหรือข้อมูลดังกล่าวพอหาได้แต่ไม่แน่ใจว่าจะเชื่อถือได้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจว่า จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองหรือไม่คือ เวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยทั่วไป การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นกระบวนการที่ต้องใช้เวลาและเสียค่าใช้จ่ายสูง นอกจากนี้ มักจะต้องใช้คนดำเนินงานเป็นจำนวนมากด้วย ดังนั้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ ๆ และมีขอบเขตกว้างขวาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรเป็นกระบวนการที่ต้องใช้เวลาและเสียค่าใช้จ่ายสูง

และนอกจากนี้มักจะต้องใช้คนดำเนินงานเป็นจำนวนมากด้วย ดังนั้น ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สำคัญ ๆ และมีขอบเขตกว้างขวาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับประชากร การเกษตร อุตสาหกรรม คมนาคม เป็นต้น หน่วยงานของรัฐบาล จึงเป็นผู้เก็บรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติชาย ทนะขว้าง (2556) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 และจุฑารัตน์ จิตนิยม (2556) ได้ศึกษางานวิจัย เรื่อง สภาพการจัดการระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชุมพร พบว่าด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.2 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ฯลฯ รองลงมา ได้แก่ มีแบบบันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการรับส่งข้อมูลทุกครั้ง ส่วนที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการตรวจสอบความสัมพันธ์ของข้อมูลเก่าและข้อมูลใหม่ทั้งนี้อาจเนื่องจากการข้อมูลที่ได้จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลไม่ได้ถูกดึงมาใช้งานเป็นการบันทึกข้อมูลแล้วเก็บรักษาไว้เพียงอย่างเดียวขาดการนำข้อมูลเก่าและข้อมูลใหม่มาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับ ศากุล ช่างไม้ (2553 : 195) กล่าวว่า การวิเคราะห์ข้อมูลต้องเริ่มกระทำพร้อม ๆ กับการเก็บรวบรวมข้อมูล และต้องดำเนินต่อไปภายหลังการเก็บข้อมูลสิ้นสุดลง ทั้งนี้เนื่องจากการวิจัยเชิงคุณภาพไม่มีกรอบแนวคิด หรือทฤษฎีที่ตายตัวเป็นตัวกำหนด เป็นการศึกษาปรากฏการณ์จากหลายมิติเพื่อให้เห็นภาพรวมสิ่งที่เกิดขึ้น การมองจากหลายมิตินี้เอง เป็นการใช้แนวคิดทฤษฎีที่หลากหลายในการพิจารณาปรากฏการณ์ โดยระหว่างที่ผู้วิจัยกำลังรวบรวมข้อมูลอยู่ อาจนำแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ ที่ได้พบทวนวรรณกรรมมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมกัน การวิเคราะห์ข้อมูลขณะเก็บรวบรวมข้อมูลยังช่วยในการรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมที่ไม่ครบถ้วน ให้ครบถ้วนพอที่จะตอบคำถามการวิจัยได้ และสอดคล้องกับวิจัยของ ชาติชาย-ทนะขว้าง (2556) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่า สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการประมวลผลข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รองลงมา ได้แก่ มีการวางแผน แนวปฏิบัติ ขอบข่ายข้อมูลและกำหนดระยะเวลา ในประมวลผลข้อมูล ส่วนที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ มีการส่งสื่อสารข้อมูลหรือการแจกจ่ายข้อมูลในการ

ประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสื่อสารข้อมูลไม่กระจายแต่ละงานไม่สามารถแจกจ่ายข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลให้ทุกส่วนที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้งานหรือการสื่อสารข้อมูลหรือกระจายข้อมูลยังไม่กระจายแต่เป็นข้อมูลที่อยู่แค่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่ปฏิบัติงานเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ ผดุงกิจ พ่วงเพ็อง (2554 : 25) ได้กล่าวว่า การประมวลผลข้อมูลเป็นกระบวนการที่มีกระบวนการย่อยหลายกระบวนการประกอบกัน ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล การแยกแยะ การตรวจสอบความถูกต้อง การคำนวณ การจัดลำดับ การรายงานผล รวมถึงการส่งสื่อสารข้อมูลหรือการแจกจ่ายข้อมูลนั้น การประมวลผลข้อมูลจึงเป็นกิจกรรมที่สำคัญ เพราะข้อมูลที่มีอยู่รอบ ๆ ตัวเราเป็นจำนวนมากในการใช้งานจึงต้องมีการประมวลผล เพื่อให้เกิดประโยชน์ กิจกรรมของการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศจึงประกอบด้วยกิจกรรมการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งต้องมีการตรวจสอบ ความถูกต้องด้วยกิจกรรมประมวลผล ซึ่งอาจจะเป็นการแบ่งแยกข้อมูล การจัดเรียงข้อมูล การคำนวณและกิจกรรมการเก็บรักษาข้อมูล ซึ่งอาจต้องมีการทำสำเนา ทำรายงาน เพื่อแจกจ่าย และสอดคล้องกับวิจัยของจุฑารัตน์ จิตนิยม (2556) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง สภาพการจัดทำระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชุมพร พบว่า สภาพการศึกษาสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชุมพร การประมวลผลข้อมูลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.4 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการจัดเก็บข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ จัดระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่และมีระบบค้นหาข้อมูลที่แม่นยำรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รองลงมาได้แก่ มีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบและมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เอกสารรายงานข้อมูลสถิติแฟ้มข้อมูลส่วนที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ จัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดสรรงบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการมีจำนวนไม่เพียงพอกับความต้องการที่อาจจะใช้ในการบริหารงานต่าง ๆ จึงส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณเป็นประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งสอดคล้องกับ วีระ สุภากิจ (2550 : 29) ได้กล่าวว่า การจัดการให้มีแหล่งรวมของข้อมูลสารสนเทศไว้ในหน่วยงานซึ่งเรียกว่าศูนย์สารสนเทศทางการศึกษาโรงเรียน (School Information Center) ดังนั้นจัดทำให้มีสถานที่ เช่น มีห้อง ๆ หนึ่ง หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของโรงเรียนเป็นศูนย์สารสนเทศ หรืออาจใช้ส่วนหนึ่งของสมุด ห้องอื่น ๆ ฯลฯ มีวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็น เช่น ตู้สำหรับจัดเก็บแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ หรือแผ่นบันทึกข้อมูลกรณีใช้คอมพิวเตอร์ไว้ในห้องจัดทำระบบค้นหาแฟ้มหรือหากเป็นคอมพิวเตอร์ก็จัดทำระบบการค้นหา ให้สอดคล้องกับลักษณะของการใช้ระบบบริหารข้อมูลโรงเรียนและให้สอดคล้องกับโปรแกรมในระดับจังหวัดและอำเภอ จัดแสดงสารสนเทศที่สำคัญ ๆ แต่ละรอบปี เป็นแผ่นป้ายหรือรูปแบบอื่น ๆ เช่น ตารางผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มประสบการณ์ประจำปี

การศึกษา รายชั้นเรียน จัดทำสรุปข้อมูลสารสนเทศสำคัญ ๆ เป็นสไลด์หรือแผ่นใสเพื่อประกอบการบรรยายแก่ผู้มาศึกษาดูงานหรือเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่น ๆ จัดห้องปฏิบัติการ (Operation Room) สำหรับเสนอผลงานของหน่วยงาน ซึ่งมีสารสนเทศ เป็นองค์ประกอบสำคัญถ้าโรงเรียนมีสถานที่เพียงพอ และสอดคล้องกับวิจัยของชาติชาย ทนะขว้าง (2556) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 พบว่า สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.5 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ จัดกลุ่มข้อมูลที่วิเคราะห์ได้แล้วให้เป็นปัจจุบันและวัตถุประสงค์ของการใช้ รองลงมา ได้แก่ จัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและทันต่อการเปลี่ยนแปลงและจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้ ส่วนที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ มีการแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบการวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งนี้เนื่องมาจากการแต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบจะต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลจะต้องมีการวิเคราะห์และการตีความหมายข้อมูลที่ทำการเก็บรวบรวม โดยทั่วไปจะมีจำนวนมาก เมื่อได้ข้อมูลมาแล้ว ก็จะดำเนินกับข้อมูลด้วย วิธีการต่าง ๆ เช่น การแยกประเภท การจัดชั้น การสังเขป การหาข้อสรุปเกี่ยวกับลักษณะต่าง ๆ ของข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับ Owens (2010 : 3) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีของครูและমনทัศน์ของครูเกี่ยวกับอิทธิพลของครูใหญ่ที่มีต่อบูรณาการเทคโนโลยีทางการสอนในชั้นเรียน พบว่าครูใหญ่จะมีอิทธิพลในการใช้เทคโนโลยีของครู ถ้าครูใหญ่แสดงให้เห็นว่ามีความสามารถในเรื่องดังต่อไปนี้ พัฒนาแผนเทคโนโลยีและจัดตั้งคณะกรรมการทางเทคโนโลยีสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาทางวิชาชีพ กระตุ้นและตระหนักในเรื่องการปฏิบัติที่เป็นเลิศทางการใช้เทคโนโลยีความรู้และการใช้เทคโนโลยี และจัดหาทรัพยากรเทคโนโลยีและสอดคล้องกับแนวคิดของจินตนา ใจกว้าง (2550 : 3) กล่าวว่า การวิเคราะห์ข้อมูลหรือการจัดการข้อมูล คือ การสร้างระบบจัดข้อมูลจำนวนมากให้สามารถไปใช้ได้ อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเวลา ซึ่งประกอบด้วยการจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทั้งแบบแฟ้มบำรุงรักษาไม่ให้เกิดเพี้ยนหรือสูญหาย และการสร้างระบบค้นหาข้อมูลอย่างเป็นระบบ เริ่มต้นที่การสร้างฐานข้อมูลซึ่งจะต้องออกแบบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ปัจจุบันนี้มีซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปที่สามารถใช้จัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลการวิจัยสอดคล้องกับวิจัยของชาติชาย ทนะขว้าง (2556) ได้วิจัยเรื่อง การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่า สภาพการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการวิเคราะห์ข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.6 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ด้านการนำข้อมูลไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ค่าเฉลี่ยมากเป็นลำดับแรก ได้แก่ นำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรับรองการประเมินจากหน่วยงานภายนอก รองลงมา ได้แก่ นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้ในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เช่น การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานประจำปี (SAR) ของสถานศึกษา และนำสารสนเทศไปใช้ ควบคุม กำกับ ติดตาม และดูแลงานเพื่อการรายงานและประกอบการตั้งงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากกระบบการบริหารจัดการและติดตามไม่เป็นระบบ จึงทำให้การนำสารสนเทศไปใช้ในการประกอบรายงานและตั้งงบประมาณได้น้อย ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (2550 : 1) กล่าวถึง การใช้ข้อมูลร่วมกันและการประมวลผล การเปลี่ยนแปลง รายการแบบหลายผู้ใช้ ระบบจัดการฐานข้อมูลสำหรับผู้ใช้หลาย ๆ คนพร้อมกัน ต้องมีการอนุญาต ให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลในเวลาเดียวกันได้ โดยที่ระบบจะต้องจัดการข้อมูลให้แก่ผู้ใช้แต่ละคนอย่าง ถูกต้องด้วย ถึงแม้ว่าผู้ใช้เหล่านั้นจะเรียกใช้ข้อมูลเดียวกัน ในระบบจัดการฐานข้อมูลจะต้องมีส่วน ควบคุมการทำงานแบบพร้อมกัน (Concurrency Control) ซึ่งในการทำงานแบบเพิ่มข้อมูลจะไม่มีส่วน จัดการในเรื่องนี้และสอดคล้องกับกรรณิกา ทิตาราม (2555 : 85) กล่าวว่า การใช้ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศเป็นข้อเท็จจริงหรือเหตุการณ์เกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ เช่น คน สถานที่ สิ่งของต่าง ๆ ซึ่งมีการเก็บรวบรวมเอาไว้ และสามารถเรียกเอามาใช้ประโยชน์ได้ในภายหลัง ข้อมูลจึงจำเป็นต้อง เป็นข้อมูลที่ตีความถูกต้องแม่นยำสิ่งที่ได้จากการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้มารวมผล เพื่อนำมา ใช้ประโยชน์ตามจุดประสงค์ ข้อมูลที่ผ่านการเลือกสรรให้เหมาะสมกับการใช้งานให้ทันเวลา และ อยู่ในรูปที่ใช้ได้ สารสนเทศที่ดีต้องมาจากข้อมูลที่ดี การใช้ข้อมูลและสารสนเทศจะต้องมีการควบคุมดูแล เป็นอย่างดี เช่น อาจจะมีการกำหนดให้ผู้ใดบ้างเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้ข้อมูลได้ ข้อมูลที่เป็นความลับจะต้อง มีระบบขั้นตอนการควบคุม กำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขหรือการกระทำกับข้อมูลว่าจะกระทำได้โดยใคร บ้าง นอกจากนี้ข้อมูลที่เก็บไว้แล้วต้องไม่เกิดการสูญหายหรือถูกทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจและสอดคล้อง กับผลการวิจัยของทวี หาแก้ว (2557) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพ ภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน : กรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่าผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพภายในมีความพึงพอใจหลังการใช้ระบบอยู่ใน ระดับมากเช่นเดียวกัน

2. เปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่า

2.1 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมพบว่าครูที่มีปริญญาตรี



และสูงกว่าปริญญาตรีมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูลครูมีการรับรู้ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้งนี้อาจเนื่องจากบุคลากรจะมีวุฒิการศึกษาต่างกัน แต่ก็ขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศ ทั้งทางด้านเทคนิควิธีการในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลและการนำไปใช้ และภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญและไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยจุฑารัตน์ จิตนิยม (2556 : 119) ได้ศึกษาสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชุมพรพบว่า วุฒิทางการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยนิศารัตน์ เชาว์ปรีชา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 พบว่า จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เช่นเดียวกัน

2.2 การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยรวมครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 10 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูลตามการรับรู้ของครูมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรจะมีประสบการณ์การสอนต่างกัน แต่ก็ขาดความรู้ความสามารถในการจัดระบบสารสนเทศเหมือนกัน ทั้งทางด้านเทคนิควิธีการในการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลและการนำไปใช้ และภาระงานมาก ขาดความรู้ความชำนาญและไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑารัตน์ จิตนิยม (2556 : 119) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง สภาพการจัดทำระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดชุมพร พบว่า เมื่อเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติของผู้บริหารในการบริหารการใช้คอมพิวเตอร์ โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงานมีระดับการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยนิศารัตน์ เชาว์ปรีชา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 พบว่า จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.3 ผลการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามขนาดศึกษา พบว่า การรับรู้ของครูในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรที่อยู่ขนาดสถานศึกษาที่สังกัดต่างกัน การจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาแตกต่างกัน

โรงเรียนขนาดใหญ่กว่าย่อมได้รับงบประมาณในการจัดหาสื่อ เทคโนโลยี และงบในการจัดหาบุคลากร และการพัฒนาบุคลากรมีมากกว่าทำให้ระบบงานสารสนเทศออกมาแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เชนนิจ ปรีเปรม (2554 : 105 - 106) ได้ศึกษาการบริหารการใช้คอมพิวเตอร์ของ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 พบว่าขนาดของโรงเรียนมีระดับ การปฏิบัติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสอดคล้องกับจุฑารัตน์ จิตนิยม (2556 : 119) ซึ่งได้ศึกษาสภาพการจัดทำระบบสารสนเทศของครูและผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชุมพร พบว่า ขนาดของสถานศึกษาที่สังกัดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาเสนอแนะ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะในการนำการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 สามารถ นำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการทำงานที่ดียิ่งขึ้น

1.1 ควรวางแผนและจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร ในการจัดระบบสารสนเทศ ทางการศึกษาในสถานศึกษา

1.2 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการพัฒนาตนเองในเรื่องของ สารสนเทศ

1.3 ควรเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้จัดอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษา

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดระบบ สารสนเทศทางการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงาน ดังนี้

2.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล สถานศึกษาควรส่งผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ รับการอบรมเกี่ยวกับการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมง่ายต่อการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ มีความชำนาญ และจัดการะงานของผู้ปฏิบัติด้านระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น จัดหาคู่มือการสร้าง

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมและที่สำคัญผู้บริหารต้องสร้างความตระหนัก สร้างขวัญกำลังใจ ในการสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศ

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล สถานศึกษาควรจัดหาช่องทางการสื่อสารระหว่าง ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศกับวิทยากรสำหรับเป็นที่ปรึกษาในการตรวจสอบข้อมูล เช่น การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือเชิญวิทยากรที่มีความรู้มาเป็นที่ปรึกษา โดยเฉพาะ และจัดหาคู่มือเกี่ยวกับขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูล

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล สถานศึกษาควรให้ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ มีการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล

2.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล สถานศึกษาควรมีสุนัขสารสนเทศทางการศึกษาระดับ สถานศึกษา มีผู้สำหรับการจัดแฟ้มข้อมูลสารสนเทศ จัดทำระบบค้นหาแฟ้ม จัดทำคอมพิวเตอร์ ที่ช่วยในการสืบค้น เพื่อลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ และสอดคล้องกับลักษณะของ การใช้งานและการบริหารของข้อมูลสถานศึกษา

2.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลสถานศึกษาควรให้ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ มีการวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูล และจัดกลุ่มข้อมูลการวิเคราะห์ ตามหมวดหมู่ของฝ่ายงาน และติดตามปฏิทินของผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศได้ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ จัดหาวิทยากร เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ

2.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้สถานศึกษาควรเพิ่มงบประมาณในการสนับสนุนเผยแพร่ ข้อมูลและสารสนเทศของสถานศึกษาอย่างเพียงพอ หรือหาช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลหลาย ๆ สื่อ เช่น เสียงตามสาย ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทางเคเบิลทีวี จัดให้มีตารางผลิตเอกสารเผยแพร่ เป็นช่วง ๆ

### 3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษากับการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3

3.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3

3.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3