

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 1,761 คน จากสถานศึกษา 142 แห่ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 317 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของ Krejcie and Morgan (1970 : 607 - 610 อ้างถึงใน พิสนุ พงศรี, 2550 : 109) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.88 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาร้อยละ 100 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปและหาค่าทางสถิติได้แก่ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันผู้วิจัยสรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผล

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 โดยภาพรวมและรายข้อด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ พบว่าด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไปตามลำดับ

1.1 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารด้านวิชาการกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รองลงมา ได้แก่ ครูใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา และครูใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.2 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีการวางแผนงบประมาณ ข้อมูลการใช้จ่ายคำนวณ ด้วยคอมพิวเตอร์ ครุณำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลงานอาคารสถานที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ครุณำคอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ และครุณำคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการสรุปรายงานที่เกี่ยวกับงบประมาณ รองลงมาได้แก่ ครุณำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บ ข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินสิ่งก่อสร้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ครุควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.3 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและ รายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผู้บริหารจัดให้มีการพัฒนาบุคลากร เช่น การให้ ได้รับการศึกษาอบรมการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง รองลงมาได้แก่ ครูใช้คอมพิวเตอร์ในการสรรหา บุคลากรเข้าปฏิบัติงาน และครุคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการออกจากรายการรายงานทุกกรณี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

1.4 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและ รายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ครุณำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกสภาพงาน ธุรการระเบียบ กฎหมายแนวปฏิบัติ รองลงมาได้แก่ บุคลากรนำคอมพิวเตอร์มาใช้บริหารจัดการ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ส่วนบุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียน และชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่แตกต่างกันด้านเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอน ดังนี้

2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่มีเพศต่างกัน เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

2.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกวุฒิการศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบริหารงานบุคคล มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการบริหารงานทั่วไปมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามประสิทธิภาพการสอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยภาพรวมและรายข้อด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าครูมองผู้บริหารสถานศึกษาว่า ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ต้องการของผู้บริหารในสถานศึกษา เป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการจัดการในสถานศึกษา เนื่องจากช่วยให้การตัดสินใจปฏิบัติงานได้รวดเร็วในการบริหารเพื่อจัดการศึกษา การตัดสินใจวางแผน การศึกษาระยะยาวต่าง ๆ ช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียนทั้งการจัดเก็บข้อมูล การจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้อย่างชัดเจน และสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางการแก้ปัญหาหรือบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ศุภสิริ พัฒนภักดี (2558) สรุปว่า การบริหารการศึกษาตามแนวทางที่ได้อธิบายมาข้างต้นนั้นเป็นงานที่มีความซับซ้อนมากและจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องได้รับข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องตลอดเวลา นอกจากนั้นแล้ว ข้อมูลและสารสนเทศนั้นต้องเป็นปัจจุบันด้วย ในสมัยก่อนเครื่องมือเหล่านี้ก็คือ แฟ้มและแบบฟอร์มกระดาษสำหรับจัดบันทึกข้อมูลต่าง ๆ สำหรับจัดเก็บให้เป็นหมวดหมู่ในลักษณะที่จะเรียกค้นออกมาได้ แต่ในปัจจุบันนี้แม้หน่วยงานการศึกษาหลายแห่งอาจจะยังคงใช้เครื่องมือเหล่านี้อยู่บ้าง แต่ส่วนใหญ่ได้เปลี่ยนไปใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยขึ้น นั่นก็คือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) ทั้งนี้ เพราะอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีนี้สามารถอำนวยความสะดวกในการใช้งานได้ดีกว่าเครื่องมือแบบเดิมที่ได้กล่าวถึงไปแล้ว สำหรับในกรณีของการที่จะมีความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินการหลังจากได้รับข้อมูลและสารสนเทศแล้วนั้น เครื่องมือที่จะช่วยผู้บริหารได้ดีที่สุดก็คือ การศึกษาทั้งจากในสถานศึกษา และการศึกษาจากผลลัพธ์

ของการปฏิบัติงานในอดีต อย่างไรก็ตามในบางครั้งผู้บริหารอาจจะต้องประสบปัญหาต้องตัดสินใจในเรื่องที่ไม่ได้เรียนรู้หรือไม่มีประสบการณ์มาก่อน ผู้บริหารก็อาจจะใช้เครื่องมืออย่างอื่นมาช่วยตัดสินใจด้วย เครื่องมือที่น่าจะเป็นประโยชน์คือระบบสนับสนุนการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร สุดสาย (2557) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ระดับมาก

1.1 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารด้านวิชาการกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รองลงมาได้แก่ ครูใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา และครูใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารงานวิชาการมาใช้ในการจัดทำเอกสารเก็บรวบรวมข้อมูล ลำดับข้อมูลเพื่อการค้นคว้า แสวงหาความรู้ ตลอดจนการสื่อสารด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ อภิวิชญ์ จันทป (2553 : 28) การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน บุคลากรในโรงเรียน การจัดพิมพ์เอกสารข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษา ข้อสอบ ใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนงาน การจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน ใช้ผลิตสื่อการเรียนการสอน จัดทำแผนการสอน และใช้ในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งนภา จินตามล และคมสันท์ ขจรปัญญาไพศาล (2556) วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จิตติพร สุดสาย (2557) วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 และ อนุพงศ์ อัทธไพศาล (2558) วิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอกะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.2 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีการวางแผนงบประมาณ ข้อมูลการใช้จ่ายคำนวณด้วยคอมพิวเตอร์ ครุณาคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลงานอาคารสถานที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เขตพื้นที่ครุณา คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับครุภัณฑ์โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์และครุณาคอมพิวเตอร์มาใช้

ในการสรุปรายงานที่เกี่ยวกับงบประมาณ รองลงมาได้แก่ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับที่ดินสิ่งก่อสร้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้น สอดคล้องกับ ฐิติพร สุดสาย (2557 : 50) สรุพบว่า โรงเรียนได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้จ่ายเงินในการดำเนินงาน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการบริหารบัญชีการเงิน และการจัดทำรายงาน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีเงินเดือน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกข้อมูลและเอกสารราชการเกี่ยวกับการทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ การบำรุงและการจำหน่ายพัสดุ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย การใช้งบประมาณและการสรุปรายงานเกี่ยวกับงบประมาณของโรงเรียน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติพร สุดสาย (2557) งานวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ทิพวัลย์ นนทเกศ (2559) วิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 และ เอกราช เครือศรี โกวิท วัชรินทรางกูร และกระพัน ศรีงาน (2558) วิจัยเรื่องศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ผู้บริหารจัดให้มีการพัฒนาบุคลากร เช่น การให้ได้รับการศึกษาอบรมการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง รองลงมาได้แก่ ครูใช้คอมพิวเตอร์ในการสรรหาบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน และครูคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการออกจากรายงานทุกกรณี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาควรให้บุคลากรที่รับผิดชอบหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบุคคลได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานบุคคล ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาบุคลากร การจัดทำระบบข้อมูล ทะเบียนประวัติบุคลากร การจัดทำสถิติเลื่อนขั้นเงินเดือน สถิติการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร การบันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงาน บันทึกการขอมีบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ บันทึกแนวปฏิบัติเรื่องวินัยและการรักษาวินัย การออกจากราชการ การพัฒนาบุคลากรในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับ มนตรี สังข์โต (2554 : 40) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล คือ การเตรียมบุคลากรให้พร้อมทั้งผู้บริหาร ครูอาจารย์ และ

นักเทคโนโลยี เป็นสิ่งสำคัญต่อการสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยจะต้องสร้างเจตคติที่ดีต่อระบบสารสนเทศ และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการพัฒนาตนเอง และจัดการฝึกอบรม อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติพร สุดสาย (2557) งานวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ฐานการศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 และ กวินตรา ช้วนลิ้ม (2560) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.4 ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ครุ่นาคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกสภาพงานธุรการระเบียบ กฎหมายแนวปฏิบัติ รองลงมาได้แก่ บุคลากรนำคอมพิวเตอร์มาใช้บริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ส่วน บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องงานบริหารงานทั่วไปได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วย การบันทึกสภาพงานธุรการ ระเบียบ กฎหมายแนวปฏิบัติงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนบริหารโรงเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินการธุรการโรงเรียน การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนกับชุมชน กิจกรรมนักเรียน การรายงานผลการรับนักเรียนเข้าเรียน การประสานงานกับกลุ่มเครือข่ายการศึกษา ชุมชน องค์การและหน่วยงานอื่นสอดคล้องกับ ประสาน บ้วนเพชร (2555 : 78) ที่ได้สรุปว่า สถานศึกษานำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารทั่วไปเกี่ยวกับงานธุรการ ประกอบด้วย งานสารบรรณ งานทะเบียน งานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย อาคารสถานที่ การจัดเก็บและค้นหาเอกสาร คำสั่งต่าง ๆ ด้านอาคารสถานที่ประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลอาคารสถานที่ ดูแลรักษาซ่อมแซม บันทึกและแสดงแผนผังของอาคารสถานที่ จัดทำเป็นตาราง ควบคุมการประเมินผล การใช้อาคารสถานที่ ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา ประกอบด้วยงานประชาสัมพันธ์ชุมชน การบันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับชุมชน การจัดทำทะเบียนประวัติของกรรมการโรงเรียนในแต่ละสมัย รวมทั้งผลงานและการให้ความร่วมมือที่ได้รับจากชุมชน ด้านงานบริหารกิจการนักเรียน ประกอบด้วย การจัดทะเบียนประวัตินักเรียนขาดแคลน ศิษย์เก่า บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์เด็ก รวมทั้งด้านสุขภาพพลานามัย อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูติพร สุดสาย (2557) งานวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 และ อนุพงศ์ อรรถไพศาล (2558) งานวิจัยเรื่องศึกษา

สภาพการใช้และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของอำเภอเกาะสมุย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่แตกต่างกันด้าน เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการสอน ดังนี้

2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่มีเพศต่างกัน เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูสอนที่มีเพศต่างกันมีความเห็นตรงกัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษามีความสำคัญเหมือนกันทุกด้านเพราะการใช้เทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว และสามารถช่วยจัดเก็บข้อมูลเพิ่มความสะดวกให้กับครูในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี โกวิท วัชรินทรานุกร และกระพัน ศรีงาน (2558) ผลการวิจัย คือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ตามความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกัน และตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมากที่สุด คือ ควรมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศในระบบดูแลช่วยเหลือ รองลงมา คือ ควรนำข้อมูลด้านงบประมาณ และแผนการปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบันมาเป็นสารสนเทศของโรงเรียน และควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาสามารถส่งงานทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างถูกต้อง

2.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านการบริหารงานทั่วไปมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภสิริ พัฒนภักดี (2558) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

การบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนาคา จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูที่แตกต่างด้านเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การสอน เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้าน การบริหารงานบุคคลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าครูสอนที่มีประสบการณ์ การสอนที่ต่างกันมีความคิดเห็นตรงกันว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความสำคัญเหมือนกันในทุก ๆ ด้าน เนื่องจากในสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้มีการจัดการ ศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ส่วนด้านการบริหารทั่วไปมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ กวินตรา ช้วนลิ้ม (2560) ศึกษาการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบและ เสนอแนะแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านงานบริหารงานบุคคล ด้านงานบริหารงานทั่วไป และด้านงานบริหาร งบประมาณ ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกัน การศึกษาแนวทางการดำเนินงาน พบว่า โรงเรียนควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการ วางแผนอัตราค่าจ้างโรงเรียนควรมีการใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยในการบันทึกการประชุมทั้งของผู้บริหาร และคณะกรรมการสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับเขตพื้นที่การศึกษา

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ควรมีการสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอน และใช้ในการวางแผนการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษารวมไปถึงการจัดทำแบบรายงานผลการเรียนของผู้เรียน
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ควรมีการสนับสนุนสถานศึกษาให้ครูที่รับผิดชอบจัดทำแบบบันทึกงบประมาณ ข้อมูลการใช้จ่าย จัดทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ และค่านวนภาษีและยื่นภาษีด้วยคอมพิวเตอร์
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ควรส่งเสริมให้ครูที่รับผิดชอบสรรหาบุคลากร จัดทำทะเบียนประวัติบุคลากร จัดทำเงินเดือน จัดทำแบบบันทึกการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ควรส่งเสริมให้สถานศึกษากำหนดนโยบายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกับกลุ่มเครือข่ายการศึกษา ชุมชน องค์กรและหน่วยงานอื่น

ข้อเสนอแนะสำหรับสถานศึกษา

1. ครูใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำสื่อประกอบการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างห้องคอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความทันสมัยของสถานศึกษา นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่นำมาใช้ การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (หรือ E-Learning) ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพเสียง วิดีโอและมัลติมีเดียอื่น ๆ
2. ครูควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดดังนั้นสถานศึกษาควรนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานการบริหารงานงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี รวมทั้งงานพัสดุ
3. ครูนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการออกจากรายงานทุกกรณี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนกำลังคน แสดงให้เห็นถึงความเคลื่อนไหวของอัตรากำลัง อัตราการเข้า-ออกของบุคลากรช่วยในการตรวจสอบเวลาระบบจะดึงเวลาจากเครื่อง

รูดั้ตรมาเปรียบเทียบกับตารางเวลาการทำงานปกติของพนักงาน แล้วรายงานความผิดพลาดที่เกิดขึ้นออกมา เช่น การขาดงาน การมาสาย การลา หรือการงานล่วงเวลา

4. บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของโรงเรียนในด้านการให้บริการแก่ชุมชน รายงานกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ข้อมูลการขอความช่วยเหลือจากชุมชน กิจกรรมพัฒนาชุมชน รวมทั้งแหล่งข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

2. ควรศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดทำแผนงบประมาณ ข้อมูลการใช้จ่ายการจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4

3. ควรมีการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนงานด้านความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4