

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ส่งผลกระทบต่อสังคมไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับสังคมมนุษย์อย่างมากไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงในการดำเนินชีวิตประจำวัน เศรษฐกิจ สังคม ด้วยเหตุนี้มนุษย์จึงต้องมีการปรับตัวและพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกปัจจุบันที่เป็นยุคข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถส่งผ่านและเชื่อมโยงกันได้ทั่วโลกอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้เป็นจำนวนมากและมีประสิทธิภาพตามที่ต้องการ (เกษณี จารุสาร, 2553 : 1)

ความเจริญก้าวหน้าในยุคโลกาภิวัตน์มีผลกระทบต่อหลายภาคส่วน อาทิ พัฒนาการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชุมชน หน่วยธุรกิจ ภาครัฐ และภาคเอกชนทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการเข้าถึงและได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกว่า โลกไร้พรมแดน ผลจากความเจริญก้าวหน้าดังกล่าวส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาด้านการศึกษาของชาติ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสนองตอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังจะเห็นได้จากหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐในการสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจ และให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาทักษะในการเรียนการสอนกระบวนการเรียนรู้การประกันคุณภาพของสถานศึกษารวมทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตอบสนองความเจริญก้าวหน้าในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545)

ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชนซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในอนาคต กระทรวงศึกษาธิการ

เป็นหน่วยงานรัฐที่มีภารกิจหลักที่ต้องดูแลเด็กและเยาวชนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี จึงได้กำหนดนโยบายเร่งรัดในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548) จึงมีนโยบายให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้นจำเป็นต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างดี (เด่นชัย โพธิ์สว่าง, 2550) ได้กล่าวไว้ว่า ปัญหาการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยี มี 2 ประการ คือ ข้อจำกัดต่าง ๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อจำกัดของผู้ใช้การพัฒนางานองค์กรเริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้ทันสมัยและเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้มากที่สุด จึงทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์รวมถึงครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศบางครั้งเกิดปัญหาครุภัณฑ์ต่าง ๆ ไม่มีคุณภาพเกิดความชำรุดเสียหายงบประมาณในการบริหารด้านนี้ไม่เพียงพอด้วยเหตุนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่สนใจใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะสามารถแนะนำและกระตุ้นบุคลากรให้เรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการศึกษาที่ผ่านมาในงานวิจัยที่แสดงให้เห็นว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เกิดจากงบประมาณที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินมีไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือ และชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนงบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานยังต้องการให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอ ปัญหาในเรื่องความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานรวมทั้งจำนวนบุคลากรในสถานศึกษามีน้อย

สารสนเทศและคอมพิวเตอร์ถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารการศึกษาและยังเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่สามารถเชื่อมโยงผสมสื่ออื่น ๆ ที่เป็นที่เหมาะสมต่อการเรียนการสอนของผู้เรียนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ทำให้เกิดการจัดการศึกษาและบริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพครูและบุคลากรสามารถสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนจากคอมพิวเตอร์ ตลอดจนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้ามามีบทบาทต่อวงการศึกษาด้านการบริหารโรงเรียน อันเนื่องมาจากคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติในการสร้างความจำ การเก็บรวบรวมข้อมูล การแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูล เพิ่มความสะดวกต่อการบริหารจัดการ สามารถปฏิบัติงานที่มีความซับซ้อนได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ของงาน ทั้งด้านการบริหารจัดการ การวางแผน การตัดสินใจอีกทั้งยังช่วยส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การจัดเอกสาร สืบค้นข้อมูล และการสร้างสื่อวัตกรรมการต่าง ๆ ดังนั้นผู้บริหารและครูในโรงเรียนจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในเป้าหมายของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานนั้น ๆ ผู้บริหารและครูควรมีการวางแผนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดผลประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาสูงสุด (ศุภสิริ พัฒนภักดี, 2558)

ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่จำเป็นจะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษาในสถานศึกษาอย่างเร่งด่วนควบคู่กับนโยบายของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่นครศรีธรรมราช เขต 4 ที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรและสถานศึกษาในสังกัดมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเพื่อเป็นการสนองนโยบายตลอดจนตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาจึงทำให้ผู้ศึกษาซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในสายงานการบริหารสถานศึกษา ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาพอสมควรสนใจที่จะศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เพื่ออยากรทราบสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด (อัจฉริยา ทองมา, 2558)

ปัญหาส่วนใหญ่จะมาจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขาดความรู้ ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการไม่พัฒนาของบุคลากรครู ระบบการบริหารจัดการศึกษาจึงขาดความคล่องตัว ระบบการกำกับติดตามและสืบค้นข้อมูลสารสนเทศยังไม่ทันสมัยไม่เป็นปัจจุบันไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างงานทั้ง 4 ฝ่ายงานได้ จึงก่อให้เกิดความล่าช้าในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่องานและชื่อเสียงของโรงเรียน เพราะไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ทัดเทียมหรือสังคมที่เปลี่ยนไปได้ (ทิพวัลย์ นนทเกท, 2559)

ผลจากการศึกษาที่ได้ผู้วิจัยคาดหวังว่าจะเป็นข้อมูลเพื่อเสนอแนะสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ในการวางแผนการจัดระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เพื่อจะได้ทราบระดับสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารในสถานศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ไปปรับใช้ในการทำงานต่อไป
2. นำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ซึ่งประกอบไปด้วยงานต่าง ๆ ได้แก่ 1) งานบริหารวิชาการ 2) งานบริหารงบประมาณ 3) งานบริหารบุคคล และ 4) งานบริหารทั่วไป
2. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 142 แห่ง รวมเป็นประชากรทั้งหมด 1,761 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 317 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดของ Krejcie and Morgan (1970 : 607 - 610 อ้างถึงใน พิสนุ พองศรี, 2550 : 109)

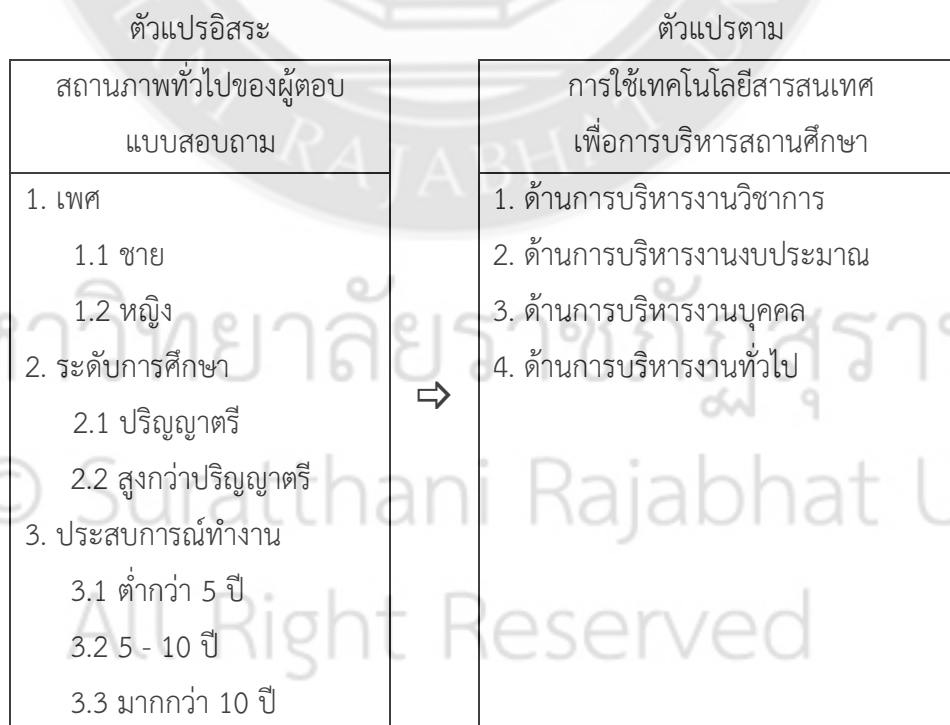
3. ขอบเขตตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น คือ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

3.2 ตัวแปรตาม คือ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ซึ่งประกอบไปด้วยงานต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ฐิติพร สุดสาย (2557) หฤทัย อรุณศิริ (2557) อัจฉริยา ทองมา (2558) เอกราช เครือศรี โกวิท วัชรินทรางกูร และกระพั่น ศรีงาน (2558) ศุภสิริ พัฒนภักดี (2558) ทิพวัลย์ นนทเกท (2559) และ กวินตรา ช้วนลิ้ม (2560) ที่ได้จากการสังเคราะห์ตัวแปรดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 อยู่ในระดับมาก
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานประมวลผลข้อมูลเพื่อให้ได้เป็นสารสนเทศ ซึ่งสารสนเทศที่ใช้นั้นต้องสนับสนุนการทำงานตั้งแต่การนำเข้า การจัดเก็บ การจัดการ การป้องกัน การสื่อสาร และการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ โดยจะต้องผ่านการผสมผสานเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้าด้วยกันอย่างลงตัว จึงจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งาน

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเหมาะสมต่อโรงเรียนแต่ละขนาด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารวิชาการ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานวิชาการได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานการบริหารวิชาการซึ่งประกอบไปด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลตามความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน เพื่อพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เป็นสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และการบริการหลักสูตร การวัดผลประเมินผลการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานวิชาการและการประกันคุณภาพการศึกษา

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานงบประมาณได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนงบประมาณ การจัดทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ การเก็บข้อมูลอาคารสถานที่ ที่ดิน สิ่งก่อสร้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำรายงานทางการเงินและงบประมาณ การบันทึกข้อมูลการรับ - จ่ายเงิน การคำนวณภาษี และยื่นภาษี การสรุปรายงานงบประมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานบุคคลซึ่งประกอบด้วย การวางแผน อัตราค่าจ้าง การสรรหาบุคลากร การจัดทำระบบข้อมูล ทะเบียนประวัติบุคลากร การจัดทำสถิติเลื่อนขั้นเงินเดือน สถิติการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร การบันทึกและรายงานผลการปฏิบัติงาน บันทึกแนวปฏิบัติเรื่องวินัยและการรักษาวินัย การออกจากราชการ การพัฒนาบุคลากรในการใช้คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั่วไป หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการบริหารงานบริหารทั่วไปได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย การบันทึกสภาพงานธุรการ ระเบียบ กฎหมายแนวปฏิบัติ งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนบริหารโรงเรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำหนดการธุรการโรงเรียน การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมการจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนกับชุมชน กิจกรรมนักเรียน การรายงานผลการรับนักเรียนเข้าเรียน การประสานกับกลุ่มเครือข่ายการศึกษา ชุมชน องค์กรและหน่วยงานอื่น

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา และรองผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 4

ครูผู้สอน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ทางด้านการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 4

ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของข้าราชการครูของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 4 ที่แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

ประสบการณ์ทำงาน หมายถึง ครูผู้สอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 4 ที่เข้าปฏิบัติงานโดยแบ่งระยะเวลาการทำงานออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี ระยะเวลาตั้งแต่ 5 - 10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี