

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 119 โรงเรียน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 91 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1907 : 608 อ้างถึงใน มาเรียม นิลพันธุ์, 2558 : 120) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก เก็บรวบรวมข้อมูลโดยกำหนดครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน ๆ ละ 5 คน เป็นผู้ให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

##### ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเองเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยสอบถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 55 ข้อ โดยกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง การปฏิบัติระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง การปฏิบัติระดับมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง การปฏิบัติระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง การปฏิบัติระดับน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง การปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างเครื่องมือวิจัยตามกรอบแนวคิดการวิจัย

3. นิยามศัพท์เฉพาะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างเสนอเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของข้อคำถามการวิจัย

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขและผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน พร้อมแนบโครงร่างงานวิจัย เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความสมบูรณ์และควบคุมเนื้อหา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้วเลือกคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป นำไปทำแบบสอบถาม

ถ้า ค่า IOC มีค่าตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป แสดงว่ารายการข้อนั้นมีเนื้อหาสาระตรงตามวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สามารถนำไปใช้ได้

ถ้า ค่า IOC มีค่าน้อยกว่า 0.60 แสดงว่ารายการข้อนั้นมีเนื้อหาสาระไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ซึ่งอาจตัดข้อรายการนั้นทิ้งไปหรือนำไปปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ จะนำไปใช้ทันทียังไม่ได้

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับครู และนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (OC-Coefficient) ของครอนบาร์ค (Cronbach)

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง

8. พิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองและกำหนดขอกลับคืนภายใน 15 วัน
3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามจากครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
4. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ และการหาค่าร้อยละ โดยนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย
2. การวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยภาพรวมเป็นรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปรความหมายคะแนนเฉลี่ยตามระดับการปฏิบัติ ดังนี้
  - ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
  - ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
  - ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
  - ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
  - ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีการจัดระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. นำข้อมูลที่ได้มาอภิปรายผลการเก็บข้อมูล

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติขั้นพื้นฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้คอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 ค่าความเที่ยงตรงทางเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลักของเนื้อหาหลักสูตร

1.2 หาค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามจากการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach

## 2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

## 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 สถิติทดสอบที (t-test) ในการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การสอน

3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ในการเปรียบเทียบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่สังกัดและเปรียบเทียบรายคู่ตามตารางของเชฟเฟ้ (Scheffé)