

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการที่ประเทศต่าง ๆ กำลังปรับเปลี่ยนแนวการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจด้วยการนำเอาความรู้และเทคโนโลยีมาเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายแห่งการเป็นเศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge-Based Economy) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อย่างมากมายทั้งเกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหลายด้านเพื่อประโยชน์แก่การพัฒนาและเกิดการแข่งขันสูงขึ้นโดยประเทศผู้มีความรู้หรือมีเทคโนโลยีสูงกว่ามักจะเป็นผู้ได้เปรียบโดยในประเทศไทยได้กำหนดนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ จากประเมินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศจนถึงการศึกษาสถานภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำมาสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายและยุทธศาสตร์ ซึ่งกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศสรุปได้ว่าในปี พ.ศ. 2563 จะมีการพัฒนาอย่างฉลาด การดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมจะอยู่บนพื้นฐานของความรู้และปัญญา โดยให้โอกาสแก่ประชาชนทุกคนมีส่วนร่วมในการบวกรูปแบบการพัฒนาอย่างเสมอภาค นำไปสู่การเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2554 : 10)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคอนทุกช่วงวัยและการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้มีแหล่งเรียนรู้ สื่อตำราเรียน นวัตกรรมและสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน และประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ โดยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น จำนวนแหล่งเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาให้สามารถจัดการศึกษาและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น จำนวนแหล่งเรียนรู้ ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ที่ได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชน สถานประกอบการ สถาบัน ศาสนา มูลนิธิ สถาบันและองค์กรต่าง ๆ ในสังคมเพิ่มขึ้น จำนวนรายการ/ประเภทสื่อที่ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ เผยแพร่ผ่านระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล จำแนกตามระดับและประเภทการศึกษาเพิ่มขึ้น และมีระบบคลังข้อมูลเกี่ยวกับสื่อ และนวัตกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพมาตรฐาน สามารถให้บริการคนทุก ช่วงวัย และใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้ นอกจากนี้ยังกำหนดยุทธศาสตร์การสร้างโอกาส ความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษา โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย มีตัวชี้วัดสำคัญ เช่น มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัยสนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีสถาบันเทคโนโลยี

เพื่อการศึกษาและกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการจัดตั้งสถานีโทรทัศน์และการผลิตรายการเพื่อการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560)

การปฏิรูปการศึกษาในยุคสังคม ข้อมูลข่าวสารเป็นกระบวนการปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงสร้างการบริหารจัดการ การบริหารการเงินและงบประมาณ กระบวนการเรียนการสอน เครื่องมืออุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่สำคัญ ความคาดหวังของสังคมไทยต้องการให้คนไทยยุคใหม่มีคุณลักษณะใฝ่เรียน ใฝ่รู้ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ รู้จักเลือกรับข้อมูล ข่าวสารที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมไทย สอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ที่จะต้องสร้างโอกาสและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้คนไทยทุกคน เรียนรู้ที่จะพัฒนาตนเองให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างรากฐานทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ควบคู่ไปกับการรักษาภูมิปัญญาท้องถิ่นตลอดจนมีการพัฒนาระบบการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและวิทยาการสมัยใหม่ ดังนั้น ข้อมูลและสารสนเทศจึงเป็นความต้องการจำเป็นเพื่อดำเนินงานทางการศึกษาอย่างมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการวางแผนเพื่อกำหนดนโยบายให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการและข้อมูลจะต้องผ่านการวิเคราะห์อย่างถูกต้องเชื่อถือได้และทันเวลาที่ต้องการ เนื่องจากในปัจจุบันเราได้ก้าวเข้าสู่สังคม ข้อมูลยุคข่าวสารอย่างแท้จริง ทำให้เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้กระบวนการดำเนินการ การบริหารงานให้ถูกต้อง พร้อมทั้งจัดหาได้ทันเวลาที่และมีประโยชน์ก่อให้เกิดความคิดในการกำหนดกลยุทธ์การพัฒนาการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพยั่งยืนเกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงต้องอาศัยระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเป็นเครื่องมือมาทางที่ช่วยชี้แนะผู้บริหารเลือกดำเนินการเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และเพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาในสังกัด (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2558 : 1)

ระบบข้อมูลสารสนเทศ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผนการควบคุมการทำงานและประกอบการตัดสินใจที่ถูกต้องแล้วยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงแนวคิดและทางเลือกใหม่ ๆ อีกด้วย การบริหารงานโดยไม่ใช้ข้อมูลสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจย่อมเสี่ยงต่อการผิดพลาดสูงและส่งผลกระทบต่อบุคลากร หน่วยงานและองค์กรที่รับผิดชอบจำนวนมาก การมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดี มีคุณภาพ ถูกต้อง ทันเวลาและเหตุการณ์ จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ, 2551 : 13 - 15) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชน ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในอนาคต (ทิพวัลย์ นนทเกท, 2559 : 48)

โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีโรงเรียนในสังกัด 103 โรงเรียน ดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ

บริหารโรงเรียนด้านต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งและจัดสรรงบประมาณ การจัดทำแผนปฏิบัติการ การรายงานข้อมูล การบันทึก การรวบรวม การประมวลข้อมูล ตลอดจนการประยุกต์ใช้ข้อมูล เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน มีปัญหาและอุปสรรคที่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงทุกด้าน เช่น ด้านการบริหารงานวิชาการ ยังมีอุปสรรคหรือปัญหา ได้แก่ การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการการเรียนรู้ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม การวิจัยการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษาและการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาการวัดผลประเมินผล การรายงานและประมวลข้อมูลต่าง ๆ ด้านการบริหารงบประมาณ ยังมีอุปสรรคหรือปัญหา งานที่เกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูล การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ การจัดทำและเสนอของงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงิน ด้านการบริหารงานบุคคล ยังมีอุปสรรคหรือปัญหา งานที่เกี่ยวข้องกับครูและบุคลากร เช่น การพัฒนาครู การจัดทำข้อมูลบุคลากร ทักษะการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการวิเคราะห์การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ การวางแผนในการจัดการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ยังมีอุปสรรคหรือปัญหา งานที่เกี่ยวข้องกับการใช้กระบวนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการ และการเผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการงานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลการประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำ สำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การประชาสัมพันธ์การศึกษา การส่งเสริมกิจการนักเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร, 2561) นอกจากนี้ สาเหตุประการสำคัญที่ส่งผลให้สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เกิดจากงบประมาณที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินมีไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือ และชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนงบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านวัสดุ ครุภัณฑ์สำนักงานยังต้องการให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอ ปัญหาในเรื่องความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งาน รวมทั้งจำนวนบุคลากรในสถานศึกษามีน้อย (ทิพวัลย์ นนทเกท, 2559 : 49)

จากที่กล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษามีความสำคัญต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา รวมทั้งการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบันซึ่งเป็น

ยุคของข้อมูลสารสนเทศที่ต้องทันสมัย ถูกต้อง และรวดเร็ว เกิดความสะดวกรวดเร็วในการใช้ข้อมูล ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาถึงการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารและสถานศึกษานำไปใช้ในการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อวางแผนและพัฒนากระบวนการจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลที่ค้นพบไปใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายและการบริหารภายในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยมีขอบเขต ดังนี้

1. ขอบเขตเนื้อหา เป็นการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล 6) การนำข้อมูลไปใช้

2. ขอบเขตประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา และหัวหน้าฝ่ายวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 197 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าฝ่ายวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 132 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970 : 608 อ้างถึงใน พิสนุ พงศ์ศรี, 2552 : 96) ได้จำนวน 132 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับฉลาก

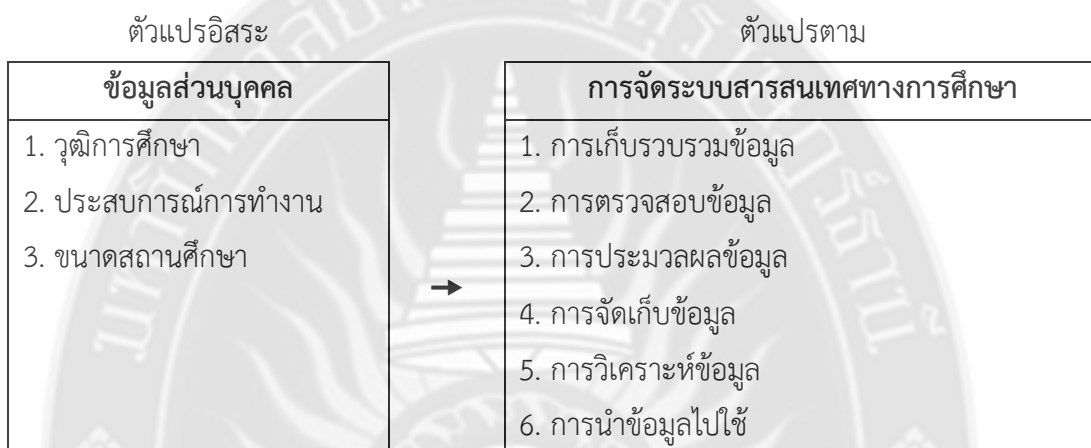
3. ขอบเขตตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดสถานศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาในสถานศึกษาประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ไว้ 6 ด้าน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2553) ; จารุ ชุมโรย (2556) ; ลิขิต ศิริบุรณ์ (2556) ; วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์ (2556) ; กรณิกา คั่นกลาง (2557) ; สุนันทา ทาผลดี และสุชีรา มะหิเมือง (2557) ; วรณวิมล คล้ายรัมย์ (2558) ; อีรภัทร์ ศรีอรัญ (2558) ; ณัฐชริดา บัณฑุกาญจน์ (2559) ; พิระพงษ์ มีพวงผล (2559) สุขุมมา เพ็งจันทร์ และอนันท์ ประสาน (2559) เพื่อนำมาจัดทำเป็นกรอบวิจัย จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาครแตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้กำหนดคำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

การจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานตามกระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการบริหาร ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาประกอบด้วยการจัดระบบสารสนเทศ 6 ด้าน ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง สถานศึกษากำหนดนโยบายชัดเจนในการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดวัตถุประสงค์ วางแผน กำหนดขอบข่ายลักษณะของข้อมูล โดยผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศ สำนวจความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างชัดเจนครอบคลุมลักษณะงาน จัดลำดับความสำคัญของงานของข้อมูล สร้างเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลที่ง่ายต่อการวิเคราะห์ สื่อที่เก็บข้อมูลสามารถเก็บข้อมูลได้นาน มีการประชุมชี้แจงบุคลากรที่ทำหน้าเก็บรวบรวมข้อมูลให้เข้าใจในบทบาทหน้าที่ จัดสรรงบประมาณ

เพียงพอในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และมีการประชุม นิเทศ และติดตามการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบ

2. การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การที่สถานศึกษามีที่ปรึกษาในการตรวจสอบข้อมูล ให้ถูกต้องสมบูรณ์ มีการแต่งตั้งบุคลากรในการตรวจสอบข้อมูลโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ โทรสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ฯลฯ ข้อมูลที่ได้รับตรงตามวัตถุประสงค์ของงานการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาผ่านกระบวนการในการจัดเก็บด้วยวิธีการที่เหมาะสมโดยใช้เครื่องมือที่ถูกต้อง ได้มาตรฐาน ได้รับข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ตรงตามความต้องการและแผนที่กำหนด มีการตรวจสอบ ความถูกต้อง และความเป็นปัจจุบันของข้อมูลก่อนเก็บรวบรวม มีการตรวจสอบข้อมูลกับแหล่งข้อมูลอื่น หรือหน่วยงานอื่น มีการกำหนดช่วงเวลาในการตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจน มีการจัดสรรงบประมาณ อย่างเพียงพอที่จะนำไปใช้ในการตรวจสอบข้อมูล และมีแบบบันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการรับส่ง ข้อมูลทุกครั้ง

3. การประมวลผลข้อมูล หมายถึง สถานศึกษามีการวางแผน กำหนดระยะเวลา ในประมวลผลข้อมูลแต่งตั้งบุคลากรในการประมวลผลข้อมูลซึ่งเป็นชุดเดียวกับผู้เก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบข้อมูล มีการจัดงบประมาณในการประมวลผลข้อมูลอย่างเพียงพอ ทำดัชนีป้ายชื่อ กำกับหมวดหมู่สารสนเทศเพื่อความสะดวกในการค้นหา มีการประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ของการใช้งานด้วยวิธีการหรือเครื่องมือที่หลากหลาย จัดให้มีการประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีการส่งสื่อสารข้อมูลหรือการแจกจ่ายข้อมูล ในการประมวลผลข้อมูล มีการประชุม นิเทศ และ ติดตาม การประมวลผลข้อมูล พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะในการประมวลผลข้อมูล

4. การจัดเก็บข้อมูล หมายถึง สถานศึกษามีการวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการ จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการจัดเก็บข้อมูลที่สมบูรณ์ ตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ และทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศ ไว้เป็นหมวดหมู่ และมีระบบค้นหาข้อมูลที่แม่นยำรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้เอกสาร รายงานข้อมูลสถิติแฟ้มข้อมูล แต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศในโรงเรียน เพื่อการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษา มีการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศในโรงเรียนเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา นำเสนอการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้ป้ายนิเทศ แผ่นพับ จัดสรรงบประมาณสำหรับการ จัดเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศ จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศโดยใช้วีดิทัศน์ หรือแผ่นวีดิรอมและ คอมพิวเตอร์ มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และมีการ กำกับและติดตามการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

5. การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง สถานศึกษามีการวางแผนการวิเคราะห์ข้อมูล มีการ แต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบวิเคราะห์ข้อมูล พัฒนาบุคลากรให้ที่มีความรู้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่เสมอ กำหนดแนวปฏิบัติขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล อย่างเป็นระบบ จัดเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเพียงพอและทันต่อการเปลี่ยนแปลง จัดกลุ่มข้อมูลที่วิเคราะห์ได้แล้วให้เป็นปัจจุบันและวัตถุประสงค์ของการใช้ จัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้ นำเสนอข้อมูลที่ง่ายต่อความเข้าใจและนำไปใช้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตาราง กราฟ ร้อยละหรือแผนภูมิต่าง ๆ จัดลำดับความสำคัญของข้อมูล และสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติที่เหมาะสมโดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ และมีการประชุม นิเทศ และติดตามการวิเคราะห์ข้อมูล

6. การนำข้อมูลไปใช้ หมายถึง สถานศึกษาโดยผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการนำเสนอ เผยแพร่ ข้อมูลสารสนเทศ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการทำเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ งบประมาณในการสนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษามีอย่างเพียงพอ มีการนำสารสนเทศไปใช้ ควบคุม กำกับ ติดตาม และดูแลงาน เพื่อการรายงานและประกอบการจัดงบประมาณ และวางแผนงานพัฒนาสถานศึกษาเช่นแผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา กำหนดนโยบายเป็นต้น มีการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทั้งในและนอกสถานศึกษา เช่น แผ่นพับ ป้ายนิเทศ เอกสารหรือผ่านระบบอินเทอร์เน็ต นำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ไปใช้รายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัดหรือส่งต่อหน่วยงานอื่น ๆ ใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรับรองการประเมินจากหน่วยงานภายนอก และระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเช่น การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาและรายงานประจำปี (SAR) ของสถานศึกษา และนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศโดยการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

วุฒิการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี

ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายวิชาการ

ประสบการณ์ หมายถึง ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกเป็นต่ำกว่า 10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป