

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการจัดกลุ่มสนทนา.....	64
4.1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	84
4.2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	85
4.3 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	85
4.4 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	86
4.5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม.....	87
4.6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ในด้านบุคลากร.....	87
4.7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ในด้านงบประมาณ	88
4.8 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ในด้านวัสดุ อุปกรณ์.....	89
4.9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ในด้านการบริหารจัดการ	90
4.10 การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบัน พัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ.....	91
4.11 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ.....	92
4.12 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษา	93
4.13 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามรายได้	95
4.15 สรุปผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน	96
4.16 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	96
4.17 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	97
4.18 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	97
4.19 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	98
4.20 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	98
4.21 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี โดยภาพรวม	99
4.22 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค.....	100
4.23 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการทันต่อเวลา.....	101
4.24 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ.....	102
4.25 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	103
4.26 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	104
4.27 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.40	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการเสมอภาค จำแนกตามรายได้	116
4.41	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกตามรายได้	117
4.42	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำแนกตามรายได้	118
4.43	การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนาฝีมือ แรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนกตามรายได้	119
4.44	สรุปผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน	119
4.45	ข้อเสนอแนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนของสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี	120
4.46	ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 11 สุราษฎร์ธานี	123

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved