

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาแต่ละสาขา กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 155 คน ได้มาจากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน สุทธิชัย, 2551) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา = 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ ได้แก่ สถิติทดสอบค่าที (t-test) และสถิติทดสอบเอฟ (F-test) ชนิดความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

สรุปผล

จากการผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 75.48 และศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 28.39

2. จากผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่มีระดับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การเข้าถึงระบบสารสนเทศรองลงมา คือ ความหลากหลายของข้อมูลสารสนเทศ การนำระบบสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจและน้อยที่สุด คือ การนำลักษณะสารสนเทศไปใช้ จำแนกรายด้านได้ ดังนี้

2.1 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่ มีระดับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา ด้านการเข้าถึงระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือสามารถสร้างข้อมูลได้ รองลงมา คือ สามารถเข้าถึงข้อมูลนั้นได้ และเป็นข้อมูลที่อ่านอย่างเดียว ตามลำดับ

2.2 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่ มีระดับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา ด้านความหลากหลายของข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ฐานข้อมูลออนไลน์ รองลงมา คือ วิทยานิพนธ์/สารสนเทศ และวารสารวิชาการ/นิตยสาร/หนังสือพิมพ์ ตามลำดับ และพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่เลือกภาษาไทยในการค้นหาสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.55 อยู่ในระดับมาก

2.3 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่ มีระดับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา ด้านลักษณะการนำสารสนเทศไปใช้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.257 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เพื่อทำวิจัย เช่น วารสารวิชาการ รองลงมา คือ เพื่อประกอบการเรียน เช่น วิทยุทัศน์ วิทยุดีหรือ ดีวีดี เป็นต้น และเพื่อทำรายงาน เช่น ตำรา และหนังสืออ้างอิง ตามลำดับ

2.4 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ส่วนใหญ่ มีระดับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา ด้านส่วนประกอบของระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ แหล่งข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และข้อมูลสารสนเทศมีความสะดวกในการเข้าถึงและมีความปลอดภัย รองลงมา แหล่งข้อมูลสารสนเทศมีบรรณานุกรมหรือรายการอ้างอิงที่ชัดเจน และบรรณารักษ์แนะนำการใช้แหล่งข้อมูลนั้น ๆ ตามลำดับ

3. จากผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่เพศต่างกัน มีการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3.2 จำแนกตามหลักสูตรที่เรียน พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่เรียนในหลักสูตรต่างกัน มีความเห็นถึงการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีประเด็นที่สำคัญในการอภิปราย ดังนี้

1. จากผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การเข้าถึงระบบสารสนเทศ รองลงมา คือ ความหลากหลายของข้อมูลสารสนเทศ การนำระบบสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจและ ลักษณะการนำสารสนเทศไปใช้ ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีการบริหารจัดการสารสนเทศเรื่องการเข้าถึงระบบสารสนเทศของนักศึกษา นักศึกษาสามารถสมาชิกในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ได้เพื่อความสะดวกในการใช้สารสนเทศที่ต้องการ ข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลาย มีความถูกต้อง แม่นยำ ตรงกับความเป็นจริง เชื่อถือได้ และมีความเป็นปัจจุบัน เช่น มีการปรับปรุงฐานข้อมูลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ หรือเอกสารต่าง ๆ ทันสมัย มีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนสารสนเทศมีสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการและตรวจสอบความถูกต้องของสารสนเทศได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คณะกรรมการวิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2554) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช และงานวิจัยของ ปราโมช สุขบุญส่ง (2557) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีการบริหารจัดการสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และจากการศึกษาของนอร์วูด (Norwood, 1999) ซึ่งได้เปรียบเทียบเกี่ยวกับทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ (Maslow) กับความต้องการแสวงหาสารสนเทศกล่าวว่า การที่นักศึกษานิยมสืบค้นสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ตนั้นสารสนเทศต้องมีความรวดเร็วและสนองต่อความต้องการของตนเองได้ทันที มีความปลอดภัย ช่วยในการตัดสินใจและสามารถที่จะทำให้รู้สึกเชื่อมั่นและปลอดภัย สารสนเทศที่ได้ ต้องมีความถูกต้องและสามารถทำให้เกิดความประสพผลสำเร็จได้ตลอดจนสารสนเทศสามารถสืบค้นได้จากหนังสือหรือวัสดุอื่น ๆ ที่ได้รับการยอมรับและเป็นสารสนเทศที่มีความเกี่ยวข้องกันได้รับการนับถือจากผู้อื่นและสารสนเทศที่ได้จะสามารถนำไปพัฒนาใช้ได้ต่อไป

2. จากผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า นักศึกษาที่เพศ และหลักสูตรที่เรียนต่างกัน มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในแต่ละด้าน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ซาโอ และเซงเยอลาน (Zao and Zheng Ye Lan, 2004) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัยเท็กซัสเอแอนด์เอ็ม (TEXAS A & M UNIVERSITY) นักศึกษาที่มีอายุเพศและเวลาในการใช้ห้องสมุดต่างกัน ไม่มีผลต่อแรงจูงใจในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ กล่าวคือ นักศึกษาที่มีอายุเพศและเวลาในการใช้ห้องสมุดต่างกัน มีแรงจูงใจในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนนักศึกษามีหลักสูตรที่เรียนต่างกัน มีความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีหลักสูตรที่เรียนแตกต่างกัน มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศ การเข้าถึงและการสืบค้นไม่เหมือนกัน มีความต้องการข้อมูลรายละเอียดจากแหล่งต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน คุณสมบัติส่วนตัวของผู้ใช้บริการสารสนเทศก็เป็นส่วนสำคัญที่กำหนดพฤติกรรมการค้นหาและการใช้สารสนเทศเพราะเป็นพื้นฐานและความสนใจส่วนตัวของผู้ใช้แต่ละคน สาขาวิชาที่ผู้ใช้ได้ศึกษาหรือความสนใจในสาขาวิชานั้นหรือความรู้พื้นฐานในการสืบค้น แสวงหาสารสนเทศ การอบรมหรือพัฒนาต่าง ๆ ในสาขาวิชาเป็นสิ่งที่กำหนดความใส่ใจ และการใช้บริการสารสนเทศได้เช่นกัน อาทิ ความลึกซึ้งในภาคินิพนธ์สารสนเทศในแต่ละวิชา การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ในแต่ละเนื้อหาวิชา เป็นต้น ทั้งนี้ วิลสัน (Wilson, 2000) ได้กล่าวว่านอกจากความต้องการที่เกิดขึ้นในตัวผู้ใช้แล้วยังมีปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่องได้แก่ปัจจัยเกี่ยวกับผู้ใช้บทบาทในการทำงานและสภาพแวดล้อมของผู้ใช้ และ บาวเดิน (Bawden, 2006) มีความเห็นสอดคล้องกับวิลสัน (Wilson) โดยความต้องการของผู้ใช้จะเป็นจุดเริ่มต้นและเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศความต้องการอาจจะเกิดจากบทบาทในสังคมของแต่ละบุคคลนอกจากนี้สภาพแวดล้อมก็ยังเป็นส่วนที่ทำให้เกิดการแสวงหาสารสนเทศเช่น สภาพแวดล้อมที่ทำงานสภาพแวดล้อมทางสังคมวัฒนธรรมเศรษฐกิจการเมือง แต่ในขณะเดียวกันพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศอาจจะไม่เกิดขึ้นหากมีอุปสรรคเกิดขึ้นไม่ว่าจะมาจากสภาพแวดล้อมหรืออุปสรรคที่เกิดจากบุคคลหรือระหว่างบุคคล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศในด้านการนำลักษณะสารสนเทศไปใช้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

1. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย หรือห้องสมุดระดับบัณฑิตศึกษา ควรเพิ่มจำนวนและชนิดของหนังสือใหม่ ๆ ให้ทันสมัยและมีความหลากหลายในทุกสาขาวิชา โดยเฉพาะควรเพิ่มหนังสือที่เป็นภาษาไทยให้มากกว่าหนังสือที่เป็นภาษาอังกฤษ อาทิ ภาษาศาสตร์ประวัติศาสตร์และสังคมศาสตร์

2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ยังขาดเทคนิคหรือความรู้ในการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ หรือการนำสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการ เพราะไม่ทราบว่าทางเลือกในการสืบค้นแบบใด ประโยชน์อย่างไร ปัญหาการใช้โปรแกรมค้นหาสำเร็จรูป และไม่ทราบวิธีการลดผลการสืบค้นเมื่อได้รับผลการสืบค้นจำนวนมาก ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ ดังนั้น อาจารย์ผู้สอน บรรณารักษ์ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรให้คำแนะนำหรือส่งเสริมการใช้สารสนเทศให้มีความเหมาะสมเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด โดยมีการแนะนำการนำสารสนเทศไปใช้ เช่น วิดีทัศน์ วีซีดีหรือ ดีวีดี เพื่อประกอบการเรียน และการใช้ตำรา และหนังสืออ้างอิงเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์ หรือภาคนิพนธ์ นอกเหนือจากวิกิพีเดีย (Wikipedia)/บล็อก (Blog)/โปรแกรมค้นหา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคนิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ทราบความแตกต่างในการบริหารจัดการสารสนเทศตลอดจนปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ของผู้ใช้บริการสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเรื่อง การใช้สารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

3. ควรมีการศึกษาเรื่อง การใช้โปรแกรมค้นหาในการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้โปรแกรมค้นหาในการสืบค้นสารสนเทศของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved