

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการศึกษาระดับสูง มุ่งเน้นการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และแสวงหาความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจึงต้องเรียนรู้และค้นคว้าวิจัยจากแหล่งความรู้ที่หลากหลายด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้มีสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้ว่าผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท โดยทั่วไปจะต้องมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยคือ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในทฤษฎี ผลการวิจัย และพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพ และสิ่งที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการเหล่านี้ ต่อองค์ความรู้ของสาขาวิชา มีความรอบรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคการวิจัย เพื่อศึกษาค้นคว้าในระดับสูง เพื่อใช้ในวิชาการหรือการปฏิบัติทางวิชาชีพ มีความสามารถในการสังเคราะห์ และประยุกต์ใช้ผลของการวิจัย และพัฒนาการใหม่ ๆ ในการปฏิบัติทางวิชาชีพ ในการวิเคราะห์ พัฒนา และทดสอบสมมติฐาน ตลอดถึงการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ความสามารถในการสื่อสารผลการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย โดยการเผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ ต่อกลุ่มนักวิชาการ นักวิชาชีพ และบุคคลอื่น ๆ ในชุมชน นอกจากนี้กรอบมาตรฐานดังกล่าวยังกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การรู้สารสนเทศจึงมีส่วนเสริมสร้างและพัฒนาผลการเรียนรู้ของบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานแต่ละด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) จากความสำคัญของการรู้สารสนเทศจึงเป็นทักษะที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตประจำวัน และการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ต้องใช้ทักษะการรู้สารสนเทศในการค้นคว้าวิจัยจากแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่หลากหลายและลึกซึ้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในระบบทางไกล ซึ่งนักศึกษาต้องศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้ด้วยตนเองเป็นหลัก การเข้าถึงแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งส่วนใหญ่มีการจัดการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้าถึง เพื่อนำความรู้จากแหล่งสารสนเทศเหล่านั้นมาใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าวิจัย (Johnstone and Webber, 2002)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้เปิดการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา โดยก่อตั้งบัณฑิตวิทยาลัย ในปี พ.ศ. 2541 ตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นที่ต้องการศึกษาในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี การรู้สารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และจากผลการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องยังไม่มีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อทำภาคินิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ทราบปัญหาการรับรู้สารสนเทศ ดังนั้น การบริหารจัดการสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษา เนื่องจากที่ผ่านมานักศึกษายังขาดความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูล ไม่สามารถเข้าใจประเด็นปัญหาและเทคนิคในการค้นหา ช่องทางในการค้นหา ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคที่พบในระหว่างการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลและจะส่งผลให้ไม่สามารถประสบความสำเร็จในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อีกทั้งจากการที่ผู้วิจัยได้มีประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศ หรือระบบสารสนเทศในการสืบค้นเพื่อทำภาคินิพนธ์ พบว่า การจัดการระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่ผ่านมาเป็น การให้บริการด้านข้อมูลชาวต่าง ๆ แต่เนื่องจากเป็นการบริหารจัดการในด้านสารสนเทศหลายด้านทำให้ระบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศนั้นประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ขาดเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ การประสานงาน และเชื่อมโยงยังไม่เป็นระบบ อีกทั้งในปัจจุบันบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีจำนวนผู้มาศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาเพิ่มขึ้นส่งผลให้มีวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระของบัณฑิตวิทยาลัยเป็นจำนวนมากเพิ่มขึ้นทุกปีการศึกษา ประกอบกับปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการพัฒนาและมีความก้าวหน้ามากขึ้น ทำให้ทุกองค์กรมีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับบัณฑิตวิทยาลัย จากเดิมมีการจัดการวิทยานิพนธ์ ภาคินิพนธ์และการค้นคว้าอิสระเป็นแบบรูปเล่ม ต่อมามีการพัฒนาเป็นรูปแบบของซีดีรอม และจัดเก็บในรูปแบบของสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถสืบค้นได้โดยการอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายของอินเทอร์เน็ตแต่ทั้งนี้ในการสืบค้นข้อมูลวิทยานิพนธ์ ภาคินิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระ ผู้วิจัยพบว่ายังมีข้อจำกัดในการบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการสืบค้น และการค้นคว้าวิทยานิพนธ์ ภาคินิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระแบบใหม่ ๆ ที่มีความทันสมัยของข้อมูล

จากความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความทันสมัย และเพื่อให้การสืบค้นข้อมูลวิทยานิพนธ์ ภาคินิพนธ์ หรือการค้นคว้าอิสระถูกต้องและตรงกับความต้องการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จึงมีความสนใจศึกษาเรื่องการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ทราบข้อจำกัดในการสืบค้น ความทันสมัย

ของฐานข้อมูลสารสนเทศ ณ ปัจจุบัน เพื่อช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ตลอดจนหน่วยงานหรือองค์กรสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการจัดบริการสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา อันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แต่ละสาขา
3. เพื่อให้ทราบแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

### ความสำคัญของการวิจัย

1. ทราบระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. ได้แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 252 คน (บัณฑิตวิทยาลัย, 2559)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 155 คน ได้มาจากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973 อ้างถึงใน สุทนต์ ศรีไสย์, 2551) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระหว่างเดือนมกราคม 2560 - ธันวาคม 2560 (12 เดือน)

### ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย

1.1 เพศ

1.2 หลักสูตรที่เรียน ประกอบด้วย 6 หลักสูตร คือ

1.2.1 หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

1.2.2 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

1.2.3 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ

1.2.4 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา

1.2.5 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

1.2.6 หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย

2.1 การเข้าถึงระบบสารสนเทศ

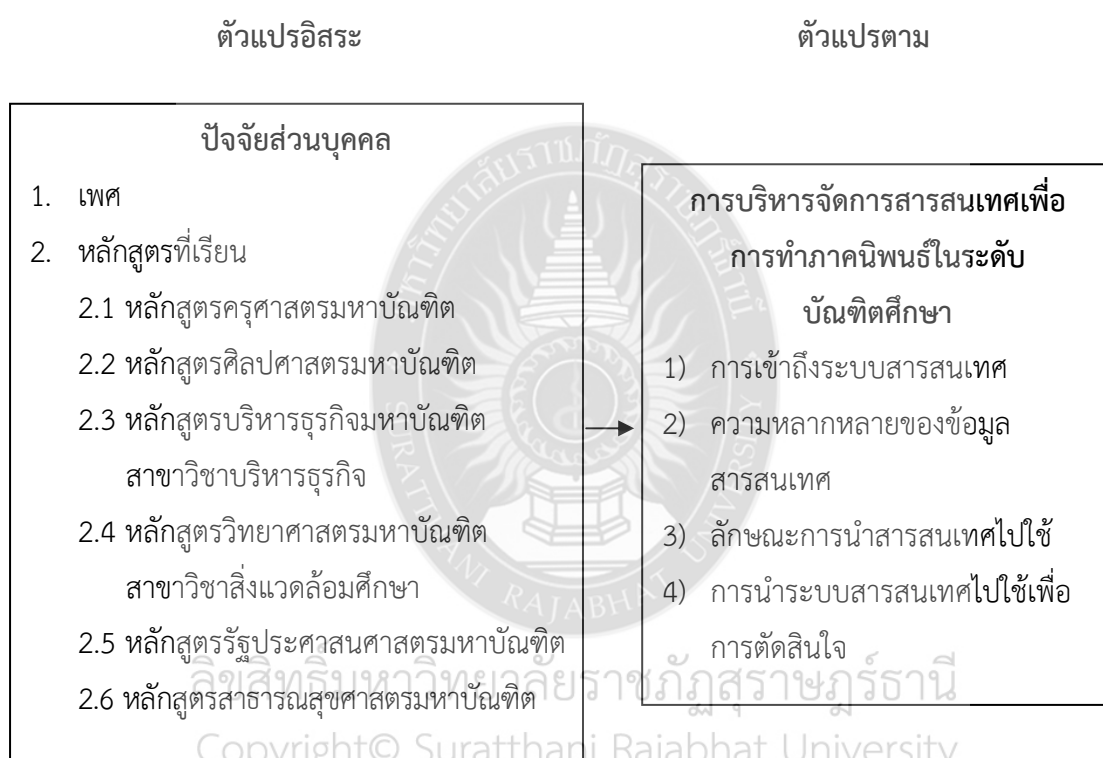
2.2 ความหลากหลายของข้อมูลสารสนเทศ

2.3 การนำลักษณะสารสนเทศไปใช้

2.4 การนำระบบสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจ

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ความหมายระบบสารสนเทศ และการบริหารจัดการสารสนเทศ ผู้วิจัยจึงได้สรุปแนวทางในการบริหารจัดการสารสนเทศ และข้อมูลของระบบสารสนเทศที่จำเป็น มากำหนดเป็นแนวคิดในการศึกษา เรื่อง การบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในครั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย ดังกรอบแนวคิดในการวิจัย ภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมติฐานของการวิจัย

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีการบริหารจัดการสารสนเทศเพื่อการทำภาคินิพนธ์ในระดับบัณฑิตศึกษา แตกต่างกัน

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**ทรัพยากรสารสนเทศ** หมายถึง ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่นิสิตระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าและการทำวิทยานิพนธ์ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

**การเข้าถึงระบบสารสนเทศ** หมายถึง การอนุญาตให้ผู้ใช้งานเข้าถึงหรือใช้งานเครือข่ายหรือระบบสารสนเทศ ทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์และทางกายภาพ ตลอดจนอาจกำหนดข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้าถึงโดยมิชอบเอาไว้ด้วยก็ได้ เช่น เป็นข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ ป้อนข้อมูลเพิ่มเติมได้ แก้ไขข้อมูลได้ หรือไม่สามารเข้าถึงข้อมูลนั้นได้

**ความหลากหลายของข้อมูลสารสนเทศ** หมายถึง ทรัพยากรสารสนเทศ สื่อหรือวัสดุที่ใช้เก็บบันทึกสารสนเทศ มีทั้งตัวอักษร ข้อความรูปภาพ และเสียง ซึ่งอาจจัดกลุ่มทรัพยากรสารสนเทศได้เป็น 3 ประเภท คือ วัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยทรัพยากรสารสนเทศแต่ละประเภทจะมีรายละเอียดที่แตกต่างกัน

**ลักษณะการนำสารสนเทศไปใช้** หมายถึง การเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างเหมาะสมและนำสารสนเทศที่ได้ไปใช้ประโยชน์ตามความต้องการของผู้ใช้ ทั้งนี้ยังขึ้นอยู่กับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลและกลุ่มบุคคล ซึ่งมีความจำเป็นและความต้องการในการใช้สารสนเทศหลากหลายแตกต่างกัน โดยมีหลักในการพิจารณาการนำสารสนเทศไปใช้ คือ จะต้องเป็นข้อมูลมีความสอดคล้องกับลักษณะของเนื้อหาสารสนเทศที่ต้องการ มีการพิจารณาความน่าเชื่อถือในตัวทรัพยากร มีความสะดวกในการใช้งาน และมีความทันสมัยของเนื้อหา

**การนำระบบสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจ** หมายถึง ระบบที่สนับสนุนการตัดสินใจ โดยทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกในการจัดรูปแบบข้อมูลการนำมาใช้และการรายงานข้อมูลเพื่อที่จะใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ เพื่อให้ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ต้องการจริง ๆ และนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์

**การทำภาคินิพนธ์** หมายถึง การศึกษาค้นคว้าอย่างมีเหตุมีผล รู้จักวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า แสดงความคิดเห็นของผู้ศึกษาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อเผยแพร่ความรู้ได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการศึกษาค้นคว้าวิจัยแก่ผู้ที่สนใจต่อไป

**นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา** หมายถึง ผู้กำลังศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2559 ในหลักสูตรต่าง ๆ ดังนี้

1. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
  - 1.1 สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
  - 1.2 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

- 1.3 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา
- 1.4 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ศึกษา
- 1.5 สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพ
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
  - 2.1 สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
  - 2.2 สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา
3. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ
4. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษา
5. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
6. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี  
Copyright© Suratthani Rajabhat University  
All Right Reserved