

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

วิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Descriptive Research) ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการจากสถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึง 31 ตุลาคม 2559 เป็นระยะเวลา 10 เดือน จำนวน 560 คน (สถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2558)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มารับบริการจากสถานีตำรวจภูธรเขานิพนธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในช่วงวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึง 31 ตุลาคม 2559 เป็นระยะเวลา 10 เดือน จำนวน 560 คน จากนั้นนำจำนวนประชากรดังกล่าวมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1973) ความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- โดยที่ n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
N แทน จำนวนประชากรทั้งหมด
e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

เมื่อแทนที่ตามสูตร จะได้ดังนี้

$$n = \frac{560}{1 + 560(0.05)^2}$$

$$n = 233 \text{ คน}$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 233 คน โดยใช้วิธีการสุ่มเป็นแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) ตามรายชื่อของประชาชนที่มาใช้บริการ ได้ลงชื่อไว้ในสมุดบันทึกประจำวันของทางสถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษา 2 แบบ คือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากข้อมูลเอกสาร
2. การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะเป็นแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 2 การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสถานที่สภาพแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านส่งเสริมแนะนำบริการ และด้านกระบวนการให้บริการ ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

5 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

4 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมาก

3 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับปานกลาง

2 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อย

1 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

ซึ่งได้กำหนดคะแนนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำมาแปลผล

โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2532 : 80 - 81)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ด้านบุคลากร พนักงาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านส่งเสริมแนะนำบริการ ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม และด้านกระบวนการให้บริการ

การสร้างเครื่องมือ และการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

1. สร้างแบบสอบถามจากการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาด้านวิชาการ และด้านสถิติ เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยหรือไม่ และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาว่าข้อคำถามแต่ละข้อมีความสอดคล้องกันหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาปรับข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนที่มาใช้บริการจากสถานีตำรวจภูธรอำเภอนาง จังหวัดกระบี่ จำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์ระดับความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของคอนบราซ ผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับได้เท่ากับ 0.93

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
การเก็บรวบรวมข้อมูล
Copyright© Suratthani Rajabhat University
All Right Reserved

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 233 ชุด เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและแปลผลต่อไป

3. ลงรหัสแบบสอบถามที่เก็บมาได้ให้เป็นตัวเลขที่สามารถคำนวณได้

4. ทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสังคมศาสตร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามมาตรวจคัดเลือกรูปแบบที่สมบูรณ์และถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ก่อนนำมาลงรหัส
2. บันทึกข้อมูลที่เป็รรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
4. ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิเคราะห์ทางสังคมศาสตร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ใช้สถิติการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ใช้สถิติตามลักษณะของตัวแปรต้น คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นมีจำนวน 2 กลุ่ม และทดสอบค่าเอฟ (F-test) ในกรณีที่มีตัวแปรต้นตั้งแต่ 3 ตัวขึ้นไป ทั้งนี้ หากพบความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ประคอง กรรณสูตร, 2532 : 80 - 81)

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.80 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.81 - 2.60 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.61 - 3.40 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.41 - 4.20 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมาก

คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.21 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเขานิพันธ์ อำเภอเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ใช้สถิติค่าความถี่