

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 190 โรงเรียน รวม 2,348 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มาโดยใช้วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการเทียบตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (อ้างใน พิสนุ พงศ์ศรี, 2554 : 108 -109) โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 331 คน จาก 2,348 คน และดำเนินการสุ่มประชากรแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยทำการกระจายให้เป็นไปตามสัดส่วนในแต่ละขนาดของโรงเรียน และตามขนาดของโรงเรียนในแต่ละเขตพื้นที่การศึกษา หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลากโดยจะเขียนรายชื่อสถานศึกษาในแต่ละขนาดและทำการหยิบให้ได้ตามจำนวนสัดส่วนที่กำหนดไว้ ดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุราษฎร์ธานี เขต 2 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

เขตพื้นที่การศึกษา	จำนวนครู					
	ขนาดใหญ่		ขนาดกลาง		ขนาดเล็ก	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. ไชยา	35	5	216	31	114	19
2. ท่าชนะ	81	12	237	33	106	14
3. ศิริรัฐ	0	-	259	36	82	13
4. ตาขุน	0	-	96	14	38	5
5. พนม	32	4	254	35	41	5
6. ท่าฉาง	0	-	99	14	74	9
7. พุนพิน	0	-	350	49	126	17
8. วิภาวดี	0	-	74	11	34	5
รวม	148	21	1,585	223	615	87

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นโดยอาศัยแนวคิดจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยการสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาของ Drake and Roe (1986); Katz (1995); Harris (1985); Baird (2006); Doe (2009); Ejimofor (2007); Weigel (2012); ทองทิพภา วิริยะพันธ์ (2550); แพรดาว สมองผัน (2557); สุภาพร เหล่าทรัพย์เจริญ (2556); พงษ์ศักดิ์ ขวัญมา (2558); และระชฎ ทนวัฒนา (2560) ประกอบด้วย ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะทางเทคนิค ทักษะทางการศึกษาและการสอน ทักษะทางมนุษย ทักษะทางความคิดรวบยอด ทักษะในการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะด้านการใช้ดิจิทัล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบเติมคำตอบ จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 จำนวน 7 ด้าน ประกอบด้วย

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. ทักษะด้านความรู้ ความคิด | จำนวน 9 ข้อ |
| 2. ทักษะด้านเทคนิค | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน | จำนวน 12 ข้อ |
| 4. ทักษะด้านมนุษย | จำนวน 13 ข้อ |
| 5. ทักษะด้านความคิดรวบยอด | จำนวน 12 ข้อ |
| 6. ทักษะด้านการสื่อสาร | จำนวน 6 ข้อ |
| 7. ทักษะการทำงานเป็นทีม | จำนวน 15 ข้อ |
| 8. ทักษะการใช้ดิจิทัล | จำนวน 8 ข้อ |

ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามวิธีการของ Likert (1961) ซึ่งมีความหมายดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

- ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย
- ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากวิธีการสร้างแบบสอบถาม ตามแนวความคิด จากคำอธิบายของ พิสนุ พงศ์ศรี (2554) เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- กำหนดขอบเขตข้อคำถาม ด้วยตัวแปรที่ศึกษา สร้างกรอบแนวคิดการวิจัยและสร้างเครื่องมือตามกรอบแนวคิดให้ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ทั้งหมดที่สังเคราะห์ได้จากเอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยขอคำแนะนำเบื้องต้นจากอาจารย์ที่ปรึกษา
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงรูปแบบและข้อความให้มีความถูกต้องเหมาะสม
- นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเที่ยงตรงของโครงสร้าง และความถูกต้องของการใช้ภาษา โดยการนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข จำนวน

5. ท่านั้น แบบสอบถามต้องผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ IOC (Index of Congruency) โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญได้แก่ การจบการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปหรือดำรงตำแหน่งชำนาญการพิเศษขึ้นไป

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objection Congruence) (พิสนุ พงศ์ศรี, 2554 : 173) มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นด้วยว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา

0 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิมีความไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา

- 1 เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิมีความไม่เห็นด้วยว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา

ใช้ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมข้อที่บกพร่องตามที่คุณวุฒิเสนอแนะ

7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งผู้วิจัยจะหาค่าความเชื่อมั่นโดยการนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน นำผลการทดลองใช้มาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีการครอนบาค (สุทธาทิพย์ รุทธิฤทธิ์, 2546 : 64) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ

8. จัดเตรียมแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ผู้วิจัยได้กำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

2. นำหนังสือเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้วนำหนังสือที่ผ่านการพิจารณาแล้วเสนอต่อผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป

3. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยส่งด้วยตนเองในกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใกล้และส่งทางไปรษณีย์พร้อมแนบซองติดแสตมป์เจ้าหน้าที่กลุ่มตัวอย่างอยู่ไกล

4. การรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตัวเองจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ใกล้ และคอยรับแบบสอบถามทางไปรษณีย์หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์
5. เมื่อยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยนัดมารับแบบสอบถามด้วยตนเองใน 1 สัปดาห์
6. ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดกลับคืนตรวจสอบความสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบสมบูรณ์แล้วมาประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเติมคำตอบ นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่ (Frequency) เป็นรายชื่อ วิเคราะห์คำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ

2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 นำมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์น้ำหนัก 5 ระดับ จากนั้นนำไปบันทึกและวิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อทราบวาระดับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 มีทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับใด แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมาย รายชื่อ รายด้านและความหมายในภาพรวม โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบส (Best, 1981 : 195) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบทักษะผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t-test และ One-way ANOVA

4. นำข้อมูลที่ได้มาเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์สถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 2.1 ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง
 - 2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ของครอนบัค

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน
 - 3.1 การวิเคราะห์ความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม สำหรับตัวอย่าง 2 กลุ่ม มี 2 ลักษณะคือเป็นตัวอย่างที่อิสระกัน (Independent Samples)
 - 3.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างหรือเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ด้วยสถิติ F-test และในกรณีที่พบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffè)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved